

**Raporti i Analizës së Rezultateve
të Pyetësorëve të Studentëve për
Vlerësimin dhe Përmirësimin e
Cilësisë së Shërbimeve të
Ofruara prej Stafit Ndihmës
Akademik dhe Administrativ!**

Viti Akademik 2022-2023

HARTUAN:

Rezarta Sinanaliaj

Romina Xhelaj

Harikla Beduli



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL



**“SIGURIMI I CILËSISË NË UNIVERSITETIN “ISMAIL
QEMALI”, VLORË
PËRGJEGJËSI E PËRBASHKËT!”**

NËNTOR 2023



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

I- Hyrje

Universiteti “Ismail Qemali”, Vlorë i kushton një rëndësi të veçantë hartimit të politikave dhe procedurave për sigurimin e brendshëm të cilësisë me qëllim vlerësimin dhe garantimin e ushtrimit të veprimtarisë akademike, administrative dhe financiare në Institucion¹. Një prej praktikave më të aplikuara me qëllim vlerësimin e aspekteve të veçanta në institucionet e arsimit të lartë dhe jo vetëm, është vjelja e opinionit dhe mendimit të studentëve. Vendosja e studentëve në qendër të proceseve të vlerësimit të politikave dhe aktivitetit të institucionit është jo vetëm një qasje parimore por njëkohësisht edhe një e drejtë e sanksionuar në Statutin e Universitetit të Vlorës, Neni 73, Pika d: “*Studentët kanë të drejtë të shprehin vlerësimin për cilësinë e mësimdhënies dhe punën e personelit në Universitet*”.

Në përmbushje të Standardit V.5 të Kodit të Cilësisë “*Institucionet e Arsimit të Lartë (IAL) përfshin dhe angazhon studentë në organet vendimarrëse e këshilluese, në kuadër të hartimit, miratimit, rishikimit e përmirësimit të programeve të studimit, metodave të mësimdhënies dhe cilësisë së burimeve e shërbimeve ndaj tyre.*” si dhe të aktiviteteve të parashikuara në Planin e Masave për Përmbushjen e Rekomandimeve të lëna prej Bordit të Akreditimit (Rekomandimi Nr.3), VSA nr. 29, datë 22.05.2018, Universiteti “Ismail Qemali”, Vlorë ka miratuar implementimin e ***Pyetësorit të Studentëve për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve të Ofruara prej Stafit Administrativ dhe Ndihmësakademik***, miratuar me VSA Nr. 51 datë 20.09.2019, ndryshuar me VSA Nr. 25, datë 12.05.2021, i cili është implementuar për herë të parë gjatë vitit akademik 2020-2021. Viti akademik 2022-2023 është viti i 3 (tretë) i përdorimit të këtij instrumenti.

¹ Statuti i Universitetit “Ismail Qemali”, Vlorë. Neni 80. Fq. 46.



REPUBLICA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pyetjet e të këtij pyetësori janë të konceptuara në mënyrë të tillë që vjelin informacion në përputhje me detyrat dhe përgjegjësitë e sektorëve respektiv, duke mundësuar vjeljen e informacionit shumë dimensional për të hartuar më tej politika dhe identifikuar ato instrumenta të cilat do të përmirësojnë më tej.

Rezultatet e paraqitura në këtë raport sugjerohen të bëhen pjesë e analizave dhe të përfshihen në planet e veprimit dhe planet e punës me qëllim përmirësimin e mëtejshëm të shërbimeve ndihmës akademike dhe administrative në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë.

Njëkohësisht rezultatet e paraqitura në raport ndihmojnë në vlerësimin mbi nivelin e përmbushjes së një sërë kriterëve dhe standardeve të Kodit të Cilësisë në Institucionet e Arsimit të Lartë miratuar sipas prespektivës dhe vlerësimit të studentëve.

➤ *Kuadri Ligjor*

Hartimi i pyetësoarit për vlerësimin dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmësakademik është mbështetur në :

- ✓ Përcaktimet e Ligjit të Arsimit të Lartë nr.85/2015, datë 17.09.2015, Kreu IX, Neni 98, pika ç.
- ✓ Në standardet dhe Kriteret e Kodit të Cilësisë miratuar me Vendim të Këshillit të Ministrave, Ky raport i referohet edhe standardeve dhe kriterëve për Sigurimin e Cilësisë së Brendshme, të përcaktuara në VKM Nr.531, datë 11.9.2018.

Prej konceptimit të implementimit të këtij instrumenti vlerësimi në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë deri në aplikimin e tij, janë prodhuar një sërë dokumenta të cilat vijnë në ndihmë të gjithë procesit:

- ✓ Urdhër i Rektorit nr. 31, datë 11.04.2019 “Për ngritjen e grupit të punës, për pilotimin e draft-pyetësoarit të studentëve për vlerësimin e shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ/ ndihmës akademik në UV”.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

- ✓ Urdhër i Rektorit nr.31/1, datë 25.04.2019, “Për një ndryshim në Urdhërin Nr.31 datë 11.04.2019”.
- ✓ Vendimi i Senatit Akademik Nr.51, datë 20.09.2019 “Për Miratimin e Pyetësorit për Studentët për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve të Ofruara Prej Stafit Administrativ dhe Ndihmësakademik në UV”.
- ✓ Vendim Senati Nr. 25, datë 12.05.2021 “Për një Ndryshim në Vendimin e Senatit Akademik Nr.51, datë 20.09.2019 “Për Miratimin e Pyetësorit për Studentët për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve të Ofruara Prej Stafit Administrativ dhe Ndihmësakademik në UV”.
- ✓ Vendim i Senatit Akademik Nr. 26, datë 12.05.2021 “ Për disa Ndryshime në Vendimin e Senatit Akademik Nr. 74 datë 16.06.2020 “ Për procedurën e Analizës së Pyetësorëve të Studentëve për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve Prej Stafit Administrativ dhe Ndihmësakademik në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë”.
- ✓ Vendim i Senatit Akademik Nr. 74 datë 16.06.2020 “ Për procedurën e Analizës së Pyetësorëve të Studentëve për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve prej stafit administrativ dhe ndihmësakademik në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë”.

KY RAPORT ËSHTË PËRPILUAR PREJ NJËSISË SË SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL, NGARKUAR JO VETËM PREJ VSA TË SIPËRCITUARA POR EDHE SI NJË DETYRË FUNKSIONALE PËRCAKTUAR NË STATUTIN E UV-SË, NENI 82.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

➤ *Metodologjia*

Qasja metodologjike me qëllim vlerësimin e cilësisë së shërbimeve ndihmës akademike dhe administrative në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë është sasiore dhe instrumenti për vjeljen e të dhënave është Pyetëtori i Studentëve për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve të Ofruara prej Stafit Administrativ dhe Ndhimësakademik, miratuara me Vendim Senati Nr. 51 datë 20.09.2019, ndryshuar me Vendimin e Senatit Nr. 25, datë 12.05.2021.

Pyetëtori është i organizuar në katër seksione (pyetje kryesore) dhe është i përbërë prej 47 pyetjeve prej të cilave 38 janë të mbyllura si dhe 9 janë të hapura. Disa prej pyetjeve janë konceptuar të kushtëzuara nga përgjigjja e pyetjes së mëparshme si psh: në pyetjen P1.a mbi Sekretaritë mësimore, e vetëm nëse vlera e përgjigjes së studentëve për pyetjen “Sa shpesh e keni frekuentuar sekretarinë mësimore?” është : Gjithmonë, Shpeshherë, rrallëherë atëherë studentit i shfaqen pyetjet: 1.1. “A merrni përgjigje të qartë dhe të drejtëpërdrejtë për pyetjet që ju keni?”; 1.2 “A komunikon me ju sekretarja duke respektuar etikën e komunikimit?”. (Për më tepër referojuni draft-pyetëtorit bashkëlidhur- Evidenca 6). Përgjigjet e pyetjeve të mbyllura janë të organizuara me 5 shkallë (Gjithmonë – Shpeshherë – Rrallëherë – Asnjëherë - Pa përgjigje / Mëse të Mjaftueshme - të Mjaftueshme - Aspak të Mjaftueshme – Nuk janë bashkëkohore - Pa Përgjigje/ Shumë të Mirë – të Mirë - Keq – Shumë keq - Pa përgjigje).

Seksioni i Parë përkon me organizimin strukturor të stafit ndihmës akademik dhe administrativ të sektorëve dhe drejtorive, laboratorëve dhe qendrave kërkimore në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë më specifikisht: Sekretaritë Mësimore, Shërbimi ndaj Studentëve, Sektori i Këshillimit të Karrierës, ALUMNI dhe Aktiviteteve kulturore-sportive, - Sektori i Bibliotekës Shkencore, Labororët/Qendrat Kërkimore Shkencore, pranë Fakulteteve, Shërbimet Teknologjike (IT), Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve me Jashtë. (26 pyetje të mbyllura si dhe 8 pyetje të hapura).

Për secilin prej sektorëve përpos pyetjeve të mbyllura,



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

nëpërmjet një pyetje të hapur studentët shprehin opinionin e tyre mbi aspektet që dëshironin të përmirësonin. Njëkohësisht është e rëndësishme të theksohet se me qëllim vjeljen e një informacioni sa më objektiv, studentët të cilët nuk kishin marrë shërbim së paku një herë prej sektorit përkatës nuk mund të vlerësonin aspekte të tjera. Teknikisht është zgjidhur nëpërmjet pyetjeve kushtëzuese në *Google Forms*.

Në seksionin e dytë, të përbërë prej 6 pyetjeve të mbyllura dhe 1 të hapur, studentët kanë dhënë vlerësimin e tyre mbi infrastrukturën dhe kushtet higjienosanitare duke përfshirë disa dimensione si mjediset e auditorëve, sistemin e ngrohjes, sistemin e ndriçimit, cilësinë e bazës materiale, higjena e auditorëve, higjena e tualeteve etj. Përseri studentët kanë të drejtë të zgjedhin midis 5 shkallëve: shumë mirë, mirë, keq, shumë keq, pa përgjigje.

Seksioni i tretë konsiston në 4 pyetje të mbyllura dhe ka për qëllim vjeljen e informacionit mbi përfshirjen e studentëve në aktivitete të ndryshme që organizon UV-ja si dhe identifikimin e instrumentave të preferuar prej studentëve për informim si facebook- Web, e-mail, sms etj.

Seksioni i katërt së fundi pyetëtori mbyllet me dy pyetje mbi të dhënat demografike: gjinia dhe cikli i studimit, të dhëna të cilat do të kenë një domethënie të veçantë gjatë procesit të analizimit të të dhënave.

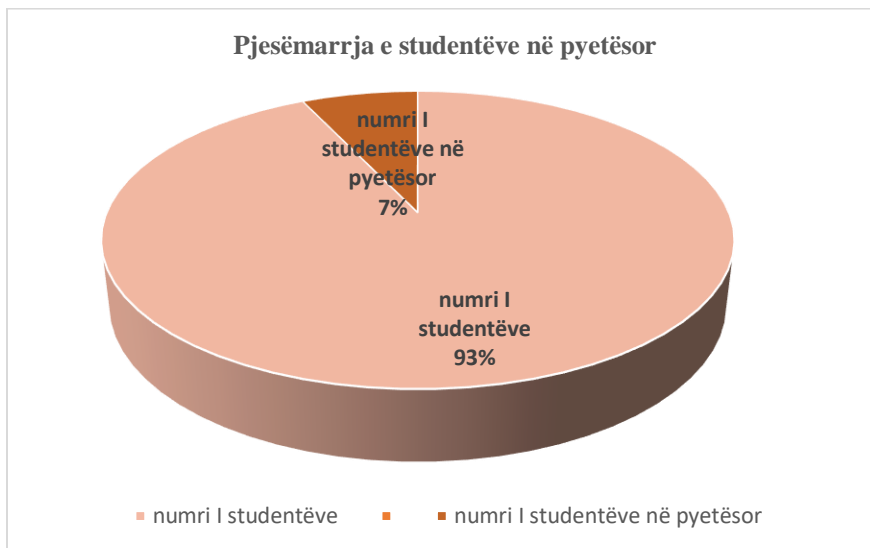
➤ *Pjesëmarrja*

Referuar procedurës së Analizës së Pyetësorit të Studentëve për vlerësimin dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmës akademik të Universitetit të Vlorës, miratuar me VSA nr. 74, Datë 16.06.2020, ndryshuar me VSA nr. 26 datë 12.05.2021, Sektori IT në UV ka dërguar skedën e pyetësorit në trajtën e linkut të Google Forms në llogaritë personale të studentëve në UVMS, të cilët nëpërmjet llogarisë së tyre personale me domainin emër.mbiemër@univlora.edu.al mund të plotësonin pyetësin.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 1: Pjesëmarrja e studentëve në pyetësor



Në pyetësor morrën pjesë **308** studentë, një shifër dhe më e ulët kjo e krahasuar me vitin akademik 2021-2022. Dhe pse Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Vlerësimit Insitucional ka bërë fushata të shpeshta në të 4 (katër) Fakultetet respektive, në të gjitha programet e studimit të cilët kanë marrë të paktën 1 (një) shërbim në UV gjatë vitit akademik 2022-2023. Shpërndarja grafike si më poshtë vijon:

Tabela 2: Shpërndarja e pjesëmarrësve për çdo cikël studimi

| <i>Cikli i Studimit</i> | <i>Viti i Studimit</i> | <i>Nr i studentëve që kanë plotësuar pyetësorin</i> | <i>Shpërndarja e pyetësorëve në %</i> |
|---|------------------------|---|---------------------------------------|
| <i>Cikli i Parë i Studimeve²</i> | I | 102 | 33.1% |
| | II | 81 | 26.2% |
| | III | 120 | 38.9% |
| <i>Cikli i Dytë i Studimeve</i> | I | 3 | 0.97% |
| | II | 1 | 0.32% |
| <i>Cikli i Tretë i Studimeve</i> | I-II | - | - |

² Përfshirë këtu dhe Studentët që ndjekin Programin e Studimit Diplomë e Integruar e Nivelit të Dytë në Drejtësi.



REPUBLICA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Përqindja me e madhe e studentëve të cilët kanë plotësuar pyetësorin i përkasin Ciklit të Parë të Studimit. Ndërkohë që prej 3024 studentëve të regjistruar në Ciklin e Parë të Studimit për vitin akademik 2022-2023, përfshirë këtu dhe studentët që ndjekin programin e studimit Diplomë e Integruar e Nivelit të Dytë në Drejtësi pyetësori është plotësuar prej 10.02% të studentëve. Përqindja e pjesëmarrjes së studentëve të regjistruar në Ciklin e Dytë të Studimit është 0.4%, së fundmi 7.62% e studentëve të regjistruar në UV për vitin akademik 2022-2023 kanë marrë pjesë në plotësimin e pyetësorëve për vlerësimin e shërbimeve ndihmës akademike dhe administrative. Në tabelën e mëposhtme është paraqitur përqindja e pjesëmarrjes së studentëve në raport me përqindjen e numrit të studentëve të regjistruar në ciklin dhe vitin e studimit respektiv.

Tabela 3: Përqindja e Pjesëmarrjes së Studentëve në Pyetësor

| <i>Cikli i Studimit</i> | <i>Viti i Studimit</i> | <i>% e pjesëmarrjes në Pyetësor</i> |
|---|------------------------|-------------------------------------|
| <i>Cikli i Parë i Studimeve³</i> | I | 8.45% |
| | II | 9.97% |
| | III | 10.08% |
| <i>Cikli i Dytë i Studimeve</i> | I | 0.51% |
| | II | 0.23% |
| <i>Cikli i Tretë i Studimeve</i> | I-II | - |

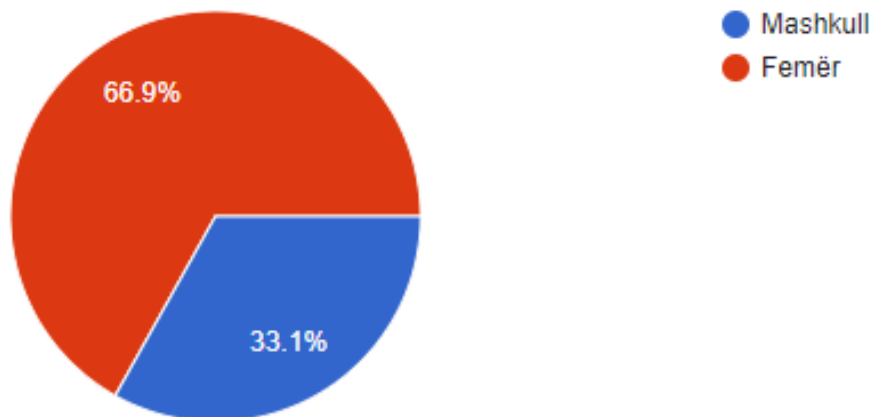
Përsa i përket shpërndarjes gjinore në pyetësor kanë marrë pjesë më shumë femra se sa meshkuj: 66.9% femra dhe 33.1% meshkuj. Grafiku si më poshtë vijon, tregon shpërndarjen gjinore të pjesëmarrjes:

³ Përfshirë këtu edhe Studentët që ndjekin Programin e Studimit Diplomë e Integruar e Nivelit të Dytë në Drejtësi.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Grafiku 1: “Shpërndarja Gjinore e Pjesëmarrjes”



➤ *Kufizimet*

Pjesëmarrja e studentëve në pyetësor të ndryshëm në institucionet e arsimit të lartë mbetet një prej sfidave më shpesh të hasura gjatë procesit të implementimit, veçanërisht kur mungojnë masat që kushtëzojnë plotësimin e tij.

Megjithëse pyetësori iu dërgua studentëve në llogarinë personale në UVMS, duke qenë se më tej ai u plotësua në formatin **Google Forms**, në rezultatet e pyetësorit mungojnë të dhënat mbi Njësinë Kryesore ku studentët ndjekin studimin. Sigurimi i një informacioni të tillë do të mundësonte analiza më të hollësishme brenda sektorëve përkatës për të evidentuar praktikatat e mira, me qëllim jo vetëm inkurajimin por edhe përmirësimin e mëtejshëm atje ku performanca është më pak e mirë.

Për kapërcimin e kufizimeve të mësipërme sugjerohen një sërë veprimtarish:

- ✓ Me qëllim rritjen e pjesëmarrjes së studentëve në pyetësor sugjerohet ndërmarrja e fushatave informuese por njëkohësisht gjetja e mekanizmave kufizues sikurse aplikohen për pyetësorin e studentëve për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

- ✓ Me qëllim indentifikimin e njësisë kryesore të cilit i përkasin studentët, sugjerohet që pyetësoni të plotësohet në llogarinë personale në UVMS. Në pamundësi të krijimit të një platforme specifike në pyetëson sugjerohet që në seksionin e katërt të të dhënave demografike të shtohet edhe një pyetje mbi Njësinë Kryesore.

II- Rezultatet e Pyetësorit

Në vijim për secilin prej seksioneve të pyetësorit, kushtuar sektorëve dhe shërbimeve të veçanta në UV, janë parqitur grafiksht rezultatet e pyetësorit, si dhe përgjigjet së bashku me sugjerimet e studentëve në pyetjet e hapura për të përmirësuar shërbimin respektiv. Gjatë paraqitjes së rezultateve të pyetësorit është respektuar etika e përpunimit të të dhënave si dhe është ruajtur konfidencialiteti i studentëve.

II.A- SEKSIONI I PARË

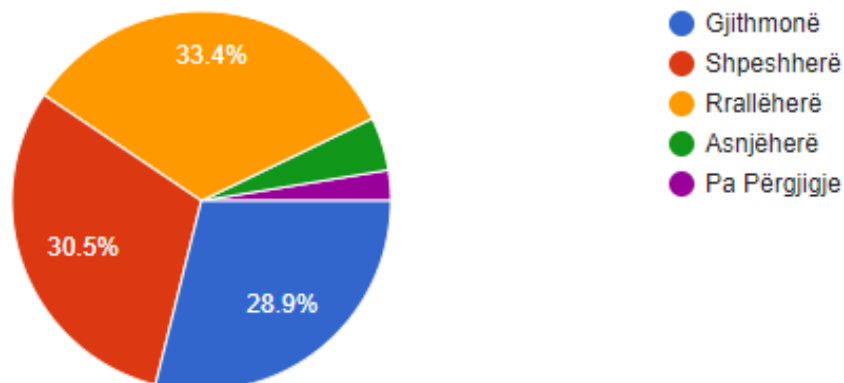
II.A.1- Sekretaritë mësimore

Në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë sekretaritë mësimore mund të cilësohen si një prej aktorëve më të rëndësishëm në marrëdhënien e institucionit me studentët gjatë gjithë jetës studentore prej fillimit deri në përfundim të ciklit të studimit. Pyetja e parë në seksionin e vlerësimit të shërbimeve të ofruara prej sekretarisë mësimore ka për qëllim jo vetëm identifikimin e shpeshtisë së përdorimit të këtij shërbimi por njëkohësisht mundëson që vetëm studentët të cilët kanë marrë këtë shërbim në UV të vijnë më tej me vlerësimin e tij. 28.9% e studentëve janë shprehur se gjatë vitit akademik 2022-2023 e kanë frekuentuar gjithmonë sekretarinë mësimore, 30.5% shpeshherë, 33.4% rrallëherë si dhe 4.5% e studentëve që kanë plotësuar pyetësonin nuk e kanë frekuentuar asnjëherë, 2.6% e kanë lënë pa përgjigje. Grafiku 2 si vijon:



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

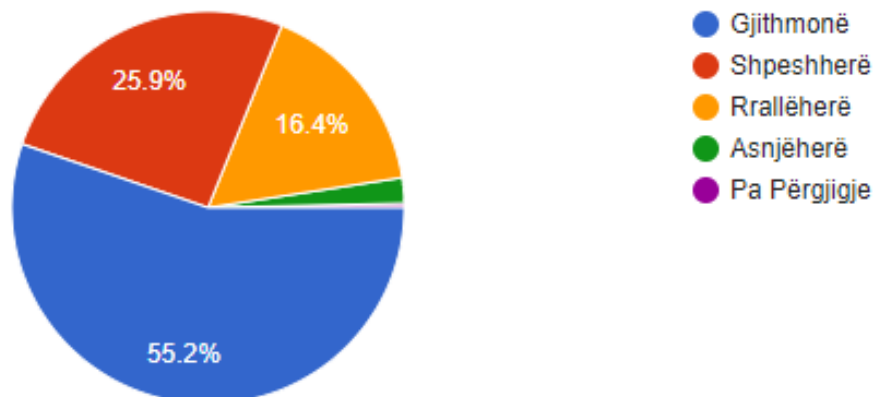
Grafiku 2: “Shpeshësia e frekuentimit të Sekretarisë Mësimore gjatë vitit akademik 2022-2023”



Pyetjeve që vijnë i janë përgjigjur 92.8% (nuk janë përfshirë studentët të cilët kanë përzgjedhur alternativën Pa Përgjigje – 0.3%). Vetëm 2.1% e studentëve janë shprehur se nuk kanë marrë asnjëherë përgjigje të qartë dhe të drejtpërdrejtë për pyetjet që i kanë drejtuar sekretarisë mësimore, ndërkohë që 16.4% janë përgjigjur rrallëherë.

Përqindja më e madhe e studentëve janë përgjigjur se gjithmonë kanë marrë përgjigje të qartë dhe të drejtpërdrejtë prej sekretarisë studentore 55.2% e tyre, si dhe 25.9% janë përgjigjur shpeshherë.

Grafiku 3: “Vlerësimi i studentëve mbi marrjen e përgjigjeve të qarta dhe të drejtpërdrejta për pyetjet drejtuar Sekretarisë mësimore”

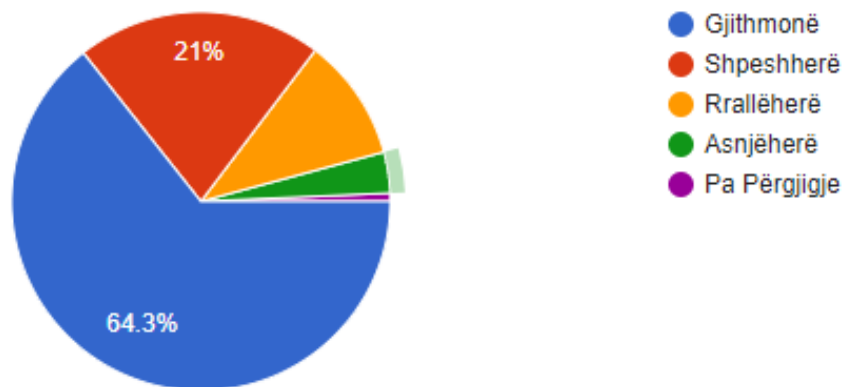




REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Një tjetër aspekt për të cilin studentët kanë shprehur opinionin e tyre është respektimi i etikës së komunikimit prej stafit të Sekretarisë Mësimore. 64.3% e studentëve janë shprehur se gjithmonë është respektuar etika e komunikimit, në 21% të rasteve shpeshherë, për 10.5% të studentëve rrallëherë si dhe për 3.5% të studentëve asnjëherë dhe vetëm 0.7% e kanë lënë pa përgjigje.

Grafiku 4: “Vlerësimi i studentëve mbi respektimin e etikës së komunikimit prej Sekretarive Mësimore”



Së fundi në këtë seksion studentët nëpërmjet pyetjes së hapur kanë shprehur opinionin e tyre se çfarë do të dëshironin të përmirësonin. Në tabelën e mëposhtme janë paraqitur të hollësishme të gjitha përgjigjet e studentëve. Duke qenë një pyetje fakultative 225 studentë i janë përgjigjur pyetjes së hapur prej të cilëve 106 janë shprehur se nuk do të dëshironin të ndryshonin asgjë në sektor duke vlerësuar mirëkuptimin, shërbimin, sqarimin etj.

Ndërkohë që një pjesë e konsiderueshme e studentëve do të dëshironin të ndryshonin një sërë aspektesh si mënyrën e komunikimit, etikën, sjelljen, vonesat dhe mosmarrjen e përgjigjeve, saktësinë e informacioni.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 4: Komentet e studentëve- Sekretarët Mësimore

| Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (225 përgjigje) | |
|---|---|
| <i>Asgje! (106 studentë)</i> | <i>Ambientet (2 studentë)</i> |
| <i>Notat</i> | <i>Te jen me t buzeqeshura</i> |
| <i>Menyren e komunikimit (3 studentë) Dhe sqarimin</i> | <i>Kthimin e pergjigjeve po ashtu dhe te jene ne krye te detyres ne orar te caktuar</i> |
| <i>Gjithcka eshte e persosur (2 studentë)</i> | <i>No comment</i> |
| <i>Te shpjegohen me qarte</i> | <i>Leshimet e vertetimeve sa me te shpejta (po ju prap skeni per ta bere)</i> |
| <i>Te jene me te sjellshme dhe me te duruara gjate kohes kur kerkohet ndihme</i> | <i>Pergjigjet me te sakta me te plota</i> |
| <i>Çdo gjë është shumë mirë në vendin e duhur</i> | <i>Te na sqaronin ne menyre me te drejteperdrejte</i> |
| <i>Komunikimi (8 studentë)</i> | <i>Te gjith pozicjonet jan ne menyrr perfekte</i> |
| <i>Sekretaria na ka ndimuar shume</i> | <i>Okej</i> |
| <i>Korrektesine (2 studentë)</i> | <i>Cdo shpjegim na jepet</i> |
| <i>Sjellje me korrekte (3 studentë)</i> | <i>Qe sekretaret te jen me te komunikueshme</i> |
| <i>Nuk kemi as edhe nje gje qe do te donim te permirsonim .</i> | <i>Jan shum t mira (2 studentë)</i> |
| <i>Nuk kam asnje mendim/sygjerim (3 studentë)</i> | <i>Jane shume korrekte dhe te sakta/qartesia (2 studentë)</i> |
| <i>Pak me shume disponibilitet</i> | <i>Orari me i mbledhur (3 studentë)</i> |
| <i>Sjelljen e sekretareve dhe etiken e te folurit</i> | <i>Shpjegim me te detajuar</i> |
| <i>Jam e kenaqur</i> | <i>Asgje per sugjerim pune e shkelqyer komunikim i rregullt perhere.</i> |
| <i>Asgje cdo gje eshte e mjaftueshme</i> | <i>Do doja te permiresoja etiken e komunikimit dhe menyren e sqarimit (2 studentë)</i> |
| <i>Hiç</i> | <i>Rrogen e sekretares</i> |
| <i>Të merreshin kërkesat tona për bazë</i> | <i>Nuk ka asgje per te permiresuar (2 studentë)</i> |
| <i>Cdo gje eshte ne rregull (8 studentë)</i> | <i>Ka shum gjera</i> |
| <i>Cdo gje esh ok (4 studentë)</i> | <i>Do te doja te jepnin me shum informacion</i> |
| <i>Njoftimet te behen neper klasa per cdo gje ose ne mail.</i> | <i>Shum mire/mire (5 studentë)</i> |
| <i>Nuk mendoj se sekretaret kanë nevojë për ndryshim ,tregohen gjithmonë te gatshme per ndihmë</i> | <i>Te gjitha/gjithcka (4 studentë)</i> |
| <i>Kam marre gjithmon pergjigje shume profesionale dhe ne kohe. Nuk kam ndonje sygjerim per permiresim.</i> | <i>Nje komunikim me miqesor transparent dhe me te qart pasi informacioni qe marrim eshte gjithmon i pa qart dhe pa sens duhet te presim shume per te marre nje pergjigje e cila kushton shum pak kohe</i> |
| <i>Datat e riprovimeve te paraqiteshin n univlora</i> | <i>Prezenca</i> |
| <i>Pergjegjesin ndaj problemeve te studentit</i> | <i>Sekretaret te jene me te sjellshme dhe me te aferta me studentet .</i> |



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

| | |
|--|---|
| <i>Komunikimi dhe sjelljen kundrejt studentit kundrejt cdo problemi</i> | <i>Me te komunikueshme dhe te na ndihmojn me prgj</i> |
| <i>Mesimdhenjen</i> | <i>Pergjigje me te detajuara dhe te qarta</i> |
| <i>Asgje,cdo gje eshte brenda rregullores</i> | <i>Sekretarja na ka ndimuar per pa qartesit</i> |
| <i>Jam shum i kenaqur nga sherbimi i sekretarise mesiore te deges ku studioj</i> | <i>Pergjigje me te detajuara dhe ne kohen qe duhet.</i> |

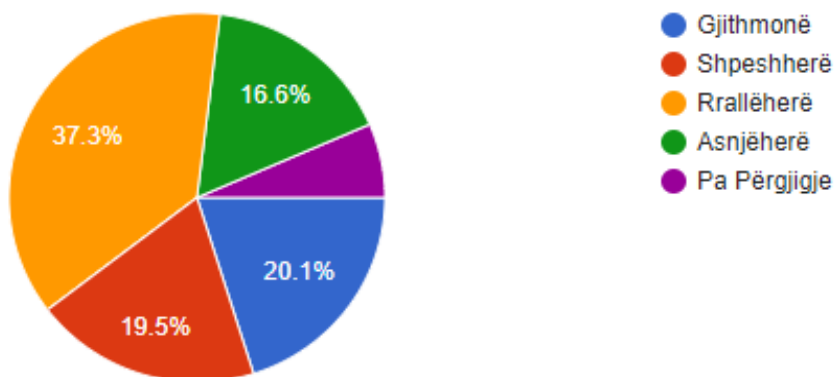


REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.A.2- Zyra e Shërbimit ndaj Studentit

Si pjesë e integruar e Shërbimeve Studentore, në çdo njësi kryesore është atashuar Zyra e Shërbimit ndaj Studentëve e cila është një urë lidhëse në ndërveprimin në mes pritjeve dhe nevojave institucionale të studentëve, duke kontribuar në përvojën e tyre të përgjithshme në UV. Nga sa më sipër studentët u pyetën mbi shpeshtinë e frekuentimit të zyrës gjatë vitit akademik 2022-2023. 20.1% e kanë frekuentuar gjithmonë zyrën e studentit, 19.5% shpeshherë, 37.3% rrallëherë. Njëkohësisht 16.6% e studentëve të cilët kanë plotësuar pyetësonin nuk e kanë frekuentuar asnjëherë zyrën, si dhe 6.5% e studentëve kanë zgjedhur alternativën pa përgjigje.

Grafiku 5: “Përqindja e Frekuentimit të Zyrës së Shërbimit ndaj Studentëve”



Dy pyetjet që vijojnë janë të fokusuar mbi respektimin e etikës së komunikimit dhe nëse përgjigjet e marra prej specialistëve përkatës kanë përmbushur pritshmëritë e studentëve, për të vjelur një informacion sa më pranë të vërtetës, pyetjeve kanë pasur mundësi t’u përgjigjen vetëm studentët të cilët kanë frekuentuar së paku një herë Zyrën e Shërbimit ndaj Studentëve gjatë vitit akademik 2022-2023.

Nëpërmjet pyetësonit studentët vlerësuan nëse kanë marrë përgjigje të qarta dhe të drejtpërdrejta për pyetjet që iu kanë drejtuar specialistëve të sektorit. Vetëm 1.7% janë përgjigjur asnjëherë dhe



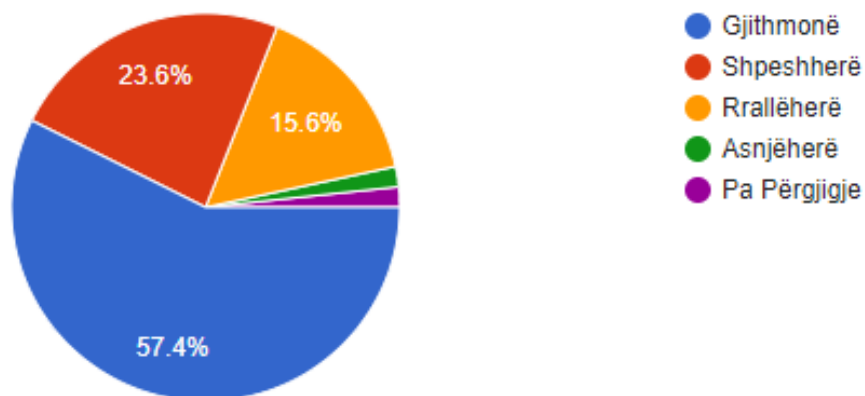
REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

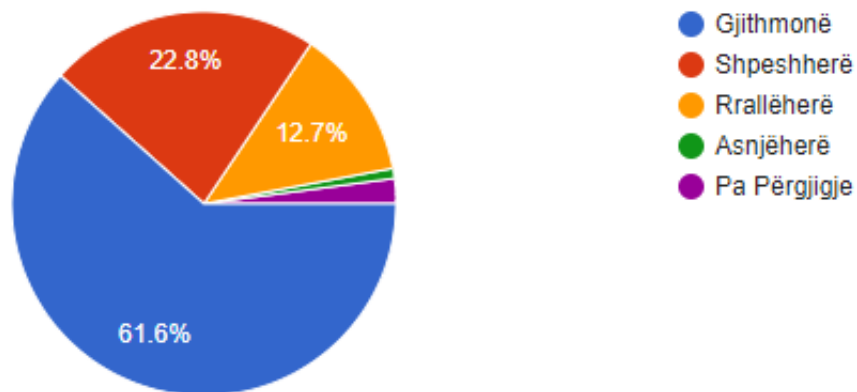
15.6% rrallëherë ndërkohë që 57.4% e studentëve janë përgjigjur gjithmonë dhe 23.6% shpesh herë dhe vetëm 1.7% pa përgjigje. Për më tepër grafiku:

Grafiku 6: "A merrni përgjigje të qartë dhe të drejtpërdrejtë për pyetjet që ju keni?"



Në lidhje me respektimin e etikës së komunikimit prej personelit 61.6% e studentëve janë përgjigjur gjithmonë, 22.8% shpeshherë, 12.7% respektivisht rrallëherë dhe vetëm 2 studentë pra vetëm 0.8% janë përgjigjur asnjëherë nga 237 prej tyre që ia janë përgjigjur, 2.1% janë pa përgjigje.

Grafiku 7: "Vlerësimi mbi respektimin e etikës së Komunikimit prej zyrës së studentëve"





REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pyetjes së hapur: “Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit?” - i janë përgjigjur 180 studentë, gati më shumë se gjysma e studentëve pjesëmarrës në pyetësor, ku të cilët 95 studentë janë shprehur **Asgjë**. Duke iu referuar tabelës përmbledhëse për pyetësorin e organizuar mbi shërbimin e Zyrës së Studentëve rreth 58% e studentëve që i janë përgjigjur pyetjes së hapur janë shprehur se nuk do të dëshironin të ndryshonin asgjë ose të përmirësonin.

Edhe në këtë sektor një pjesë e studenëve janë shprehur se do të dëshironin të përmirësohej mënyra e komunikimit si dhe një pjesë edhe pse e vogël në numër janë shprehur mbi një orar më të përshtatshëm ose një orar fiks.

Tabela 5: Komentet e studentëve- Zyra e Shërbimit ndaj Studentëve

| Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (180 përgjigje) | |
|--|---|
| <i>Asgje (95 studentë)</i> | <i>Komunikimi kundrejt studenteve rreth cdo pyetje qe ka studenti</i> |
| <i>Te jene nje rez me te pergjegjshem</i> | <i>Asgje jane te sakta dhe te sjellshme</i> |
| <i>Cdo gje ok (3 studentë)</i> | <i>Asnjë lloje gjeje</i> |
| <i>Te gjitha (2 studentë)</i> | <i>Do doja te permirsoja etiken e komunikimit dhe menyren e paqarte kur te sqarojne</i> |
| <i>Eshte cdo gje e perkryer</i> | <i>Edhe ksaj se gjyna</i> |
| <i>Asgje cdo gje esht shum mir (3 studentë)</i> | <i>Oraret</i> |
| <i>Nuk e di 😊 (2 studentë)</i> | <i>Ambjenit, dicka me e mire</i> |
| <i>Salla me te medha</i> | <i>Te japin me shume Informacion per aktivitetet .</i> |
| <i>Te na sqarojn me teper me me detaje pa len vend per paqartesi</i> | <i>Te sillen me etike/Te sillen me mire (2 studentë)</i> |
| <i>Nuk kam ndonje sygjerim/propozim (4 studentë)</i> | <i>Rregulli</i> |
| <i>Komunikimi (6 studentë)</i> | <i>Asgje cdo gje eshte ne rregull brenda rregullores</i> |
| <i>Cdo gje eshte ne rregull (5 studentë)</i> | <i>shum ok 2</i> |
| <i>Mire</i> | <i>Korektesin</i> |
| <i>Te na japin me shume informacion</i> | <i>Nuk ka asgje per tu permiresuar. Cdo gje eshte ne rregull</i> |
| <i>Çdo gjë është në vendin e duhur ✨</i> | <i>Nuk kw asgje per te permiresuar</i> |
| <i>Pergjigje me te sakta</i> | <i>orari i mesimit te jete me i mbledhur</i> |
| <i>nuk kam koment</i> | <i>Menyren e sjelljes ndaj studentit</i> |
| <i>Ndoshta duhet te na informojne me teper se cfare sherbimesh marrim ne kete zyre</i> | <i>Njoftimet te behen me email.</i> |
| <i>Gjithcka eshte perfekte 2</i> | <i>Nuk do te permisoja asgje</i> |



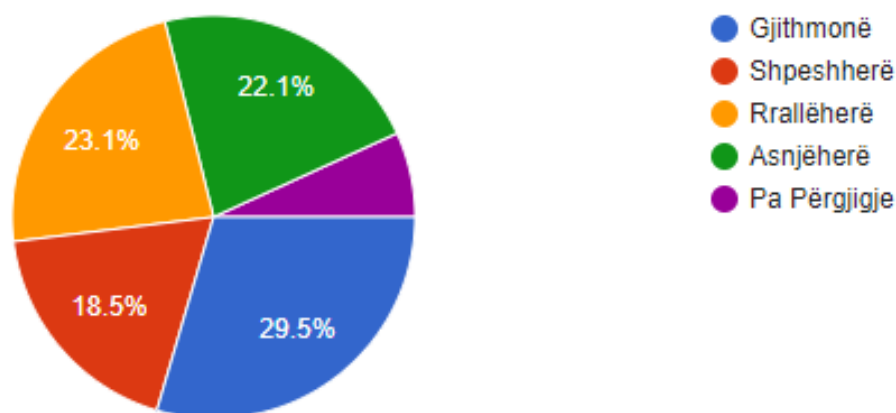
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

*II.A.3- Sektori i Këshillimit të Karrierës, ALUMNI dhe Aktiviteteve kulturore-sportive.
(Alumni- studentë të diplomuar në vite në UV)*

Me qëllim nxitjen e marrëdhënieve të ndërsjellta midis studentëve, Alumni-t, miqve të universitetit, kompanive në rajon, në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë, Sektori i Këshillimit të Karrierës ALUMNI dhe Aktiviteteve Kulturore- Sportive, organizon aktivitete të ndryshme në mënyrë periodike si: panairi i karrierës, aktivitete sportive, intervista të stimuluar, maratonë etj. Për vitin akademik 2022-2023, shumë studentë janë përgjigjur se nuk kanë ndjekur asnjëherë aktivitete të organizuara prej sektorit. Ndërkohë që 29.5% e studentëve i janë përgjigjur gjithmonë, 18.5% shpeshherë dhe 23.1% rrallëherë, 22.1% asnjëherë dhe 6.8% pa përgjigje.

Grafiku 8: “Përqindja e pjesëmarrjes në aktivitete sportive, open day, panair i karrierës, intervista të stimuluar etj:

Grafiku 8: “Përqindja e pjesëmarrjes në aktivitete sportive, open day, panair i karrierës, intervista të stimuluar etj”



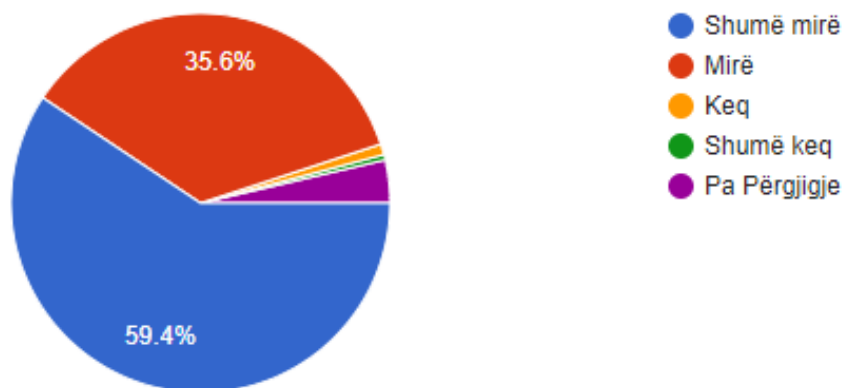
Studentët të cilët i janë përgjigjur pyetjes “A keni marrë pjesë në aktivitete (të tilla si: praktikë profesionale, open day, aktivitete sportive, panair i karrierës, intervista të simuluar, maratona etj.) të organizuara nga sektori për vitin akademik?” duke përzgjedhur një prej alternativave: gjithmonë, shpeshherë dhe rrallëherë kanë vlerësuar më tej këto aktivitete nga shkalla shumë mirë në shumë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

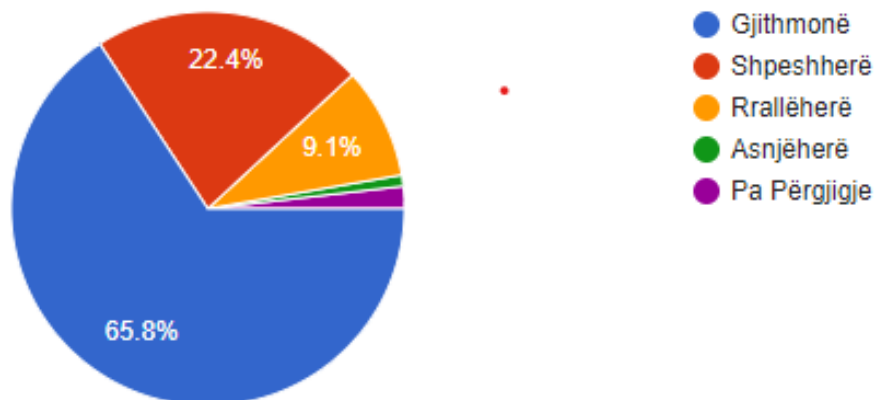
keq. 59.4% e studentë i kanë vlerësuar shumë mirë, dhe 35.6% mirë, 3.7% pa përgjigje, vetëm 0.9% keq dhe vetëm 1 studentë pra 0.5% shumë keq.

Grafiku 9: "Vlerësimi i aktiviteteve të organizuara prej sektorit"



Në lidhje me respektimin e etikës së komunikimit prej personelit të sektorit, 65.8% e studentëve janë përgjigjur se është respektuar gjithmonë, 22.4% shpeshherë, vetëm 0.9% asnjëherë, si dhe 9.1% rrallëherë, 1.8% pa përgjigje, për më tepër referojuni grafikut nr. 10:

Grafiku 10: "Respektimi i Etikës së Komunikimit"





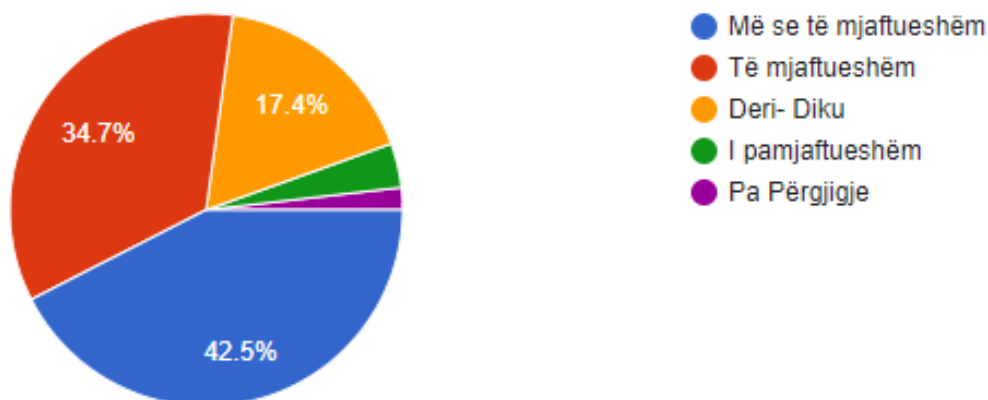
REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pyetja e fundit të mbyllur për sektorin: *"A gjykoni se janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara nga sektori?"* ka për qëllim vlerësimin e nevojave të studentëve duke shërbyer për të ardhmen si pikë referimi për të përpiluar më tej planin e aktiviteteve. Për 42.5% të studentëve, aktivitetet ishin më se të mjaftueshme, për 34.7% të mjaftueshme, 17.4% dhe 3.7% studentëve respektivisht aktivitetet janë deri-diku dhe të pamjaftueshëm si dhe 1.8% e kanë përzgjedhur alternativën pa përgjigje, për më tepër grafiku i mëposhtëm:

Grafiku 11: "A janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara prej sektorëve"



Në pyetjen e fundit të seksionit, studentët kanë dhënë një sërë propozimesh mbi aspektet që do të dëshironin të përmirësonin, të pasqyruara në Tabela 6: Komentet e studentëve- Këshillimit të Karrierës dhe Alumni-t. Nga 308 studentë që kanë marrë pjesë në pyetësor, për këtë pyetje të hapur janë përgjigjur 175 studentë. Disa prej studentëve shprehen se nuk ka nevojë për përmirësim dhe se çdo gjë është në rregull, specifikisht 90 studentë janë shprehur asgjë, disa të tjerë kanë nevojë për më shumë aktivitete dhe zhvillimet e këtyre aktiviteteve të kenë këndin e tyre dhe të jenë më gjithëpërfshirëse për studentët. *Tabela 6* si vijon:



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 6: Komentet e studentëve- Këshillimit të Karrierës dhe Alumni-t

| |
|--|
| Ju lutëm propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (175 përgjigje) |
| <i>Asgje (90 studentë)</i> |
| <i>Duhet te perpiqeni te zhvillohen m shum aktivite (20 studentë)</i> |
| <i>Asgje cdo gje esht shum mir</i> |
| <i>Te shtohen me teper keto aktiviteti dhe leksionet e hapura</i> |
| <i>Shtimi i aktiviteve dhe informacione te dobishme per degen tone</i> |
| <i>Cdo gje eshte ne rregull ne kete pjese (2 studentë)</i> |
| <i>Te benim me shume aktivite me permbajtje shkencore .</i> |
| <i>Shume mire/ mire (3 studentë)</i> |
| <i>Aktivite me te shpeshta dhe me tema me kreative per degen parashkollor</i> |
| <i>Cdo gje eshte ne rregull. Nuk ka asgje per te permiresuar (4 studentë)</i> |
| <i>Aktivite motivimi ne biznese reale</i> |
| <i>Nuk ka asgje per te permiresuar</i> |
| <i>Gjithcka është shumë bukur</i> |
| <i>Se di (2 studentë)</i> |
| <i>Cdo gje eshte e mjaftueshem.</i> |
| <i>Sa me shum organizime (3 studentë)</i> |
| <i>Te gjitha (2 studentë)</i> |
| <i>Skam mendim/sygjerim (3 studentë)</i> |
| <i>Oraret</i> |
| <i>Gjithcka perfekte (3 studentë)</i> |
| <i>Permiresim te organizimit</i> |
| <i>Eshte ok (2 studentë)</i> |
| <i>Hiç thash.</i> |
| <i>Eshte cdo gje e perkryer</i> |
| <i>Komunikimin</i> |

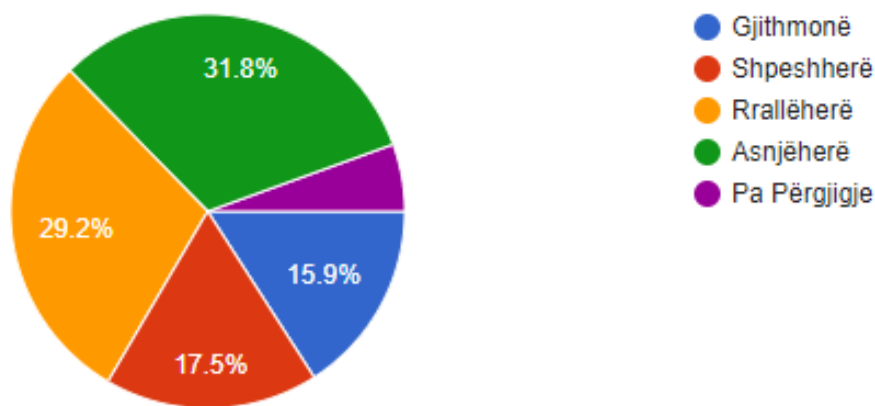


REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.A.4- Sektori i Bibliotekës Shkencore:

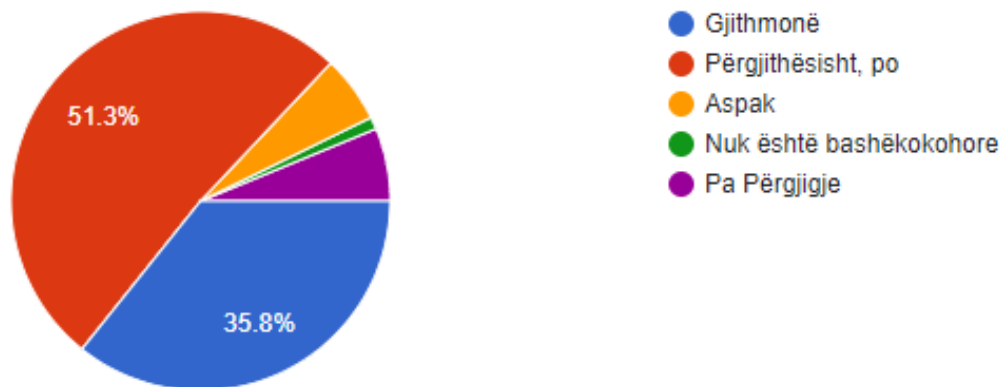
Sektori i Bibliotekës Shkencore në Universitetin "Ismail Qemali", Vlorë është një strukturë e rëndësishme në UV dhe ka për qëllim mbështetjen e procesit mësimor, për këtë arsye në institucion përpos bibliotekës qendrore janë funksionale edhe biblioteka pranë FSHTN dhe FSHHD. Në pyetjen e parë se sa shpesh i kanë frekuentuar Bibliotekat gjatë vitit akademik 2022-2023, 15.9% e studentëve janë përgjigjur gjithmonë, 17.5% shpeshherë, 29.2% rrallëherë, 31.8% e të anketuarve janë përgjigjur asnjëherë si dhe 5.5% pa përgjigje. Më poshtë janë paraqitur grafikisht përgjigjet e studentëve.

Grafiku 12: "Sa shpesh i keni frekuentuar mjediset e Bibliotekës gjatë vitit akademik?"



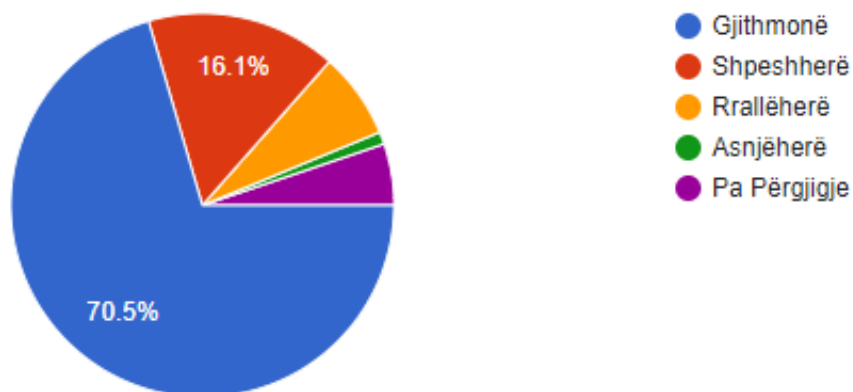
Pyetjes së dytë nëse i plotëson literatura e bibliotekës nevojat e studentëve përqindja më e lartë e studentëve janë përgjigjur përgjithësisht po, 51.3%, 35.8% gjithmonë, dhe vetëm 1% e studentëve është përgjigjur se nuk janë bashkëkohore, për 5.7% aspak si dhe 6.2% e të anketuarve kanë përzgjedhur alternativën pa përgjigje. Grafiku si vijon:

Grafiku 13 : "A i plotëson literatura e Bibliotekës nevojat tuaja?"



Rezultatet e pyetjes së tretë se a komunikon personeli duke respektuar etikën e komunikimit, 70.5% e studentëve janë përgjigjur gjithmonë, 16.1% shpeshherë, 7.3% rrallëherë, 5.2% pa përgjigje dhe vetëm 1% janë shprehur asnjëherë. Këto të dhëna janë të shpërndara sipas grafikut që vijon:

Grafiku 14: "A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën?"

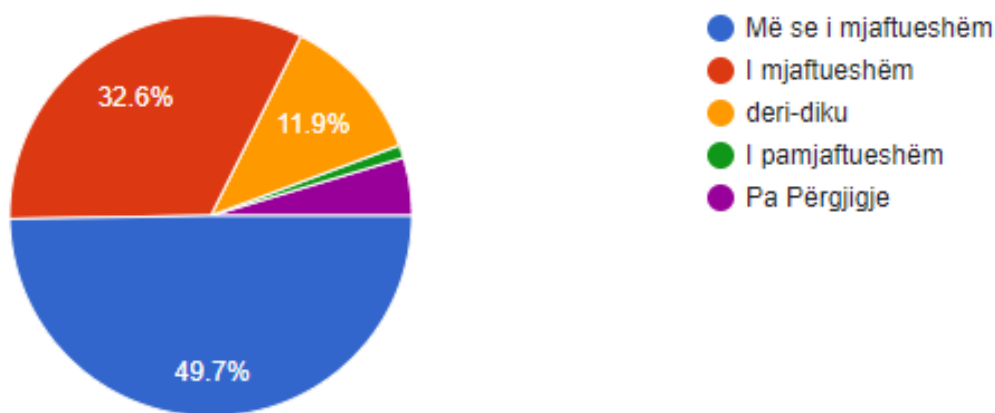




REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Numri dhe përqindja më e lartë e të anketuarve e vlerësojnë mëse të mjaftueshëm, orarin e shërbimit të ofruar prej bibliotekës (49.7% studentëve), 32.6% të mjaftueshëm, 11.9% deri diku. Nga 193 studentë që ia janë përgjigjur kësaj pyetje vetëm për 2 studentë (1%) orari i ofrimit të shërbimit në bibliotekë është i pamjaftueshëm dhe 4.7% pa përgjigje. Grafiku 15 si më poshtë:

Grafiku 15: "A është i mjaftueshëm orari i shërbimit?"



Më tej studentët kanë propozuar se cili do të ishte orari më i përshtatshëm për të frekuentuar bibliotekën, duke u shprehur se orari më i përshtatshëm është prej 10⁰⁰-12⁰⁰, ose 08⁰⁰-16⁰⁰. Por vlen të theksohet se kanë qenë të shumtë dhe studentët të cilët e preferojnë shërbimin online.

Tabela 7 e mëposhtme:



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 7: Komentet e studentëve- Biblioteka Shkencore dhe Orari

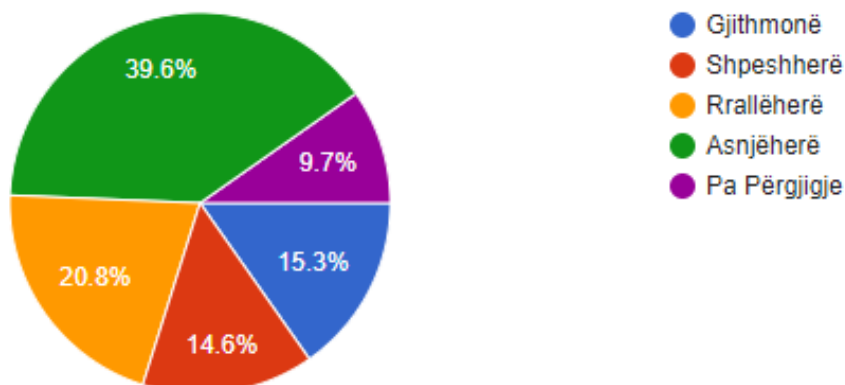
| <i>Ju lutem propozoni orarin më të përshtatshëm për ju : nga ora: ____ deri në ____ (të përgjigje)</i> | | | |
|--|---|---|---|
| <i>10:00 deri 12:00 (8 studentë)</i> | <i>Nga ora 10:00 deri ne 17:00 (2 studentë)</i> | <i>Mendoj nga ora 8 deri ne 16 eshte e mjafrueshme (6 studentë)</i> | <i>Nga 9 deri 14 (2 studentë)</i> |
| <i>11:30-12:30 (2 studentë)</i> | <i>9.30 am deri 13</i> | <i>9:30-11:00</i> | <i>Se di (5 studentë)</i> |
| <i>12 - 14</i> | <i>08-12</i> | <i>12:00 17:00</i> | <i>09:00 16:00</i> |
| <i>12:00-15:00</i> | <i>08.00 - 20.00</i> | <i>Nga ora 8 deri ne oren 6</i> | <i>9-11</i> |
| <i>12 00 14 00</i> | <i>9 me 12</i> | <i>4 me 5</i> | <i>14-15</i> |
| <i>15 -20</i> | <i>11-16</i> | <i>Nga ora 8 deri ne oren 12 (3 studentë)</i> | <i>7-16</i> |
| <i>9-10</i> | <i>9 deri ne 3</i> | <i>10 deri 16</i> | <i>08 deri ne 13</i> |
| <i>08:00 deri ne 14:00 (3 studentë)</i> | <i>07-20</i> | <i>Nga ora 9 deri ne 12 (3 studentë)</i> | <i>Ora 08:00-21:00</i> |
| <i>15:00 deri ne 17:00</i> | <i>09:14:00</i> | <i>8 me 14</i> | <i>8 me 10</i> |
| <i>07:00 deri ne 20:00</i> | <i>14:00-20:00</i> | <i>7 e mengjezit me 9 te darkes</i> | <i>11 deri ne 16</i> |
| <i>12-1</i> | <i>09:00-17:00</i> | <i>09:00 12:00</i> | <i>ska orar</i> |
| <i>14-20</i> | <i>5-7</i> | <i>10-1</i> | <i>8:30-16:00</i> |
| <i>11-12</i> | <i>11 ne 1</i> | <i>11-3</i> | <i>12-14</i> |
| <i>Kur të doni.</i> | <i>10 deri ne oren 13 (2 studentë)</i> | <i>8:00-01:00</i> | <i>11:00- 18:00</i> |
| <i>08- 15</i> | <i>9 deri ne 13 (2 studentë)</i> | <i>7.30-21:30</i> | <i>14- 16</i> |
| <i>13:00-16:00</i> | <i>14:00-19:00</i> | <i>10-11</i> | <i>09:00 deri ne 15:00 (2 studentë)</i> |
| <i>13:00-15:00</i> | <i>14-17</i> | <i>Ne oren 9 deri ne 4</i> | <i>08:00 deri në 17:00 (2 studentë)</i> |



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pyetjes së tretë të këtij seksioni se sa shpesh e keni frekuentuar bibliotekën online gjatë vitit akademik, 15.3% gjithmonë, 14.6% shpeshherë, 20.8% rrallëherë, 9.7% pa përgjigje dhe 39.6% janë shprehur asnjëherë. Me paraqitjen grafike si më poshtë vijon:

Grafiku 16: " Sa shpesh e keni frekuentuar Bibliotekën Online gjatë vitit akademik?"



Megjithëse një pjesë e konsiderueshme e studentëve në pyetjen e hapur janë shprehur se vlerësojnë mënyrën e komunikimit dhe nuk kishin asnjë propozim për ndryshim përsëri nuk mungojnë sugjerimet për aspekte të veçanta si : të ketë më shumë hapësirë për studentë brenda bibliotekës, pasi mendojnë se nuk është një hapësirë e mjaftueshme për të studiuar; të rinovohen ambientet e sallës së bibliotekës, të pajisen me kompjutera, internet, fotokopje, të pajiset me literaturë bashkëkohore sipas departamenteve të ndryshëm të fakultetit etj... për më tepër referojuni tabelës së hollësishme:



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 8: Komentet e studentëve- Biblioteka Shkencore

| Ju lutëm propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (223 përgjigje) | |
|--|--|
| <i>Asgje (119 studentë)</i> | <i>Jo te gjithë kemi akses ne bibloteken online</i> |
| <i>Nuk jam e informuar qe ka bilbuotek online studentet duhet te informohen per kete</i> | <i>Skam frekuentuar</i> |
| <i>Nuk kam informacion (2 studentë)</i> | <i>Libra te rinj bashkekohor ne biblioteken shkencore sepse shumica e librave qe ndodhen ne biblioteke jane shume te vjeter.</i> |
| <i>Te ket biblotek</i> | <i>Informimin e nxenesve qe kemi nje biblioteke online (2 studentë)</i> |
| <i>Pse nuk me vendosni notat qe meritoj?</i> | <i>Sekretaret</i> |
| <i>Jam shume e kenaqur ne kete sherbim</i> | <i>Te ishte me mire aplikacion!</i> |
| <i>Me shume materiale</i> | <i>Te na jepet me shume informacion per disa gjera</i> |
| <i>Orarin</i> | <i>Te kete larmishmeri literatures.</i> |
| <i>Nuk kam sugjerime (7 studentë)</i> | <i>Te gjitha (5 studentë)</i> |
| <i>Nuk kemi informacion per bibloteken</i> | <i>Nuk e kam frekuentuar ndonjehere biblioteken online</i> |
| <i>Sjam e interesuar</i> | <i>Me shum pjesmarrje</i> |
| <i>Gjithçka, nuk e di që ka bibliotekë fare</i> | <i>Shume mire (2 studentë)</i> |
| <i>Cdi gje eshte ne rregull. Nuk k asgje per tu permiresuar.</i> | <i>Linku nuk punon</i> |
| <i>Se di (7 studentë)</i> | <i>Pa pergjigje (2 studentë)</i> |
| <i>Më shumë libra (3 studentë)</i> | <i>Skam info mbi bibloteken online</i> |
| <i>Eshte ne rregull (7 studentë)</i> | <i>Asgje,te gjitha jane te mjaftueshme.</i> |
| <i>Organizime per lendet gjate vitit .Trajnime .</i> | <i>Promovimi me shume te nxenesit</i> |
| <i>Gjithcka eshte perfekte</i> | <i>Asnjë koment</i> |
| <i>Shum gjera</i> | <i>Nuk ka asgje per te permiresuar</i> |
| <i>Libra si dhe programe</i> | <i>Gjithcka ok (4 studentë)</i> |
| <i>Perditesime i literature fizike dhe informim mbi biblioteken online</i> | <i>Eshte cdo gje e perkryer</i> |



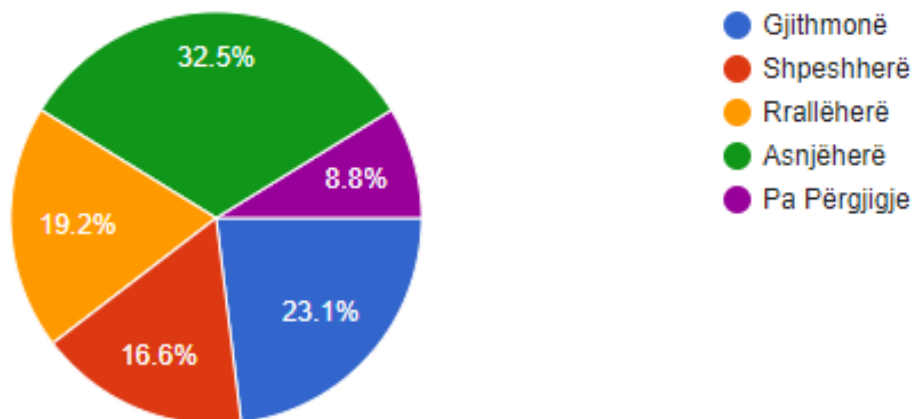
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.A.5- Laboratorët /Qendrat Kërkimore Shkencore, pranë Fakulteteve:

Në Universitetin "Ismail Qemali", Vlorë pranë çdo njësie kryesore janë ngritur qendrat kërkimore shkencore, si dhe njëkohësisht në funksion të procesit mësimor janë ngritur laboratorët didaktik/mësimor. Nëpërmjet 4(katër) pyetjeve të mbyllura studentët janë përgjigjur mbi shpeshtinë e frekuentimit të laboratorëve si dhe kanë vlerësuar disa aspekte si respektimin e etikës së komunikimit, mjaftueshmërinë ose jo të pajisjeve laboratorike si dhe shfrytëzimin e këtyre strukturave për të realizuar punën e tyre kërkimore të pavarur.

Pyetjes se sa shpesh i kanë frekuentuar QKSh studentët, jepet përgjigjur si vijon: 23.1% e studentëve gjithmonë, 16.6% shpeshherë, 19.2% rrallëherë, 8.8% pa përgjigje dhe 32.5% asnjëherë, një përqindje kjo relativisht e lartë, e treguar dhe në grafikun nr. 17:

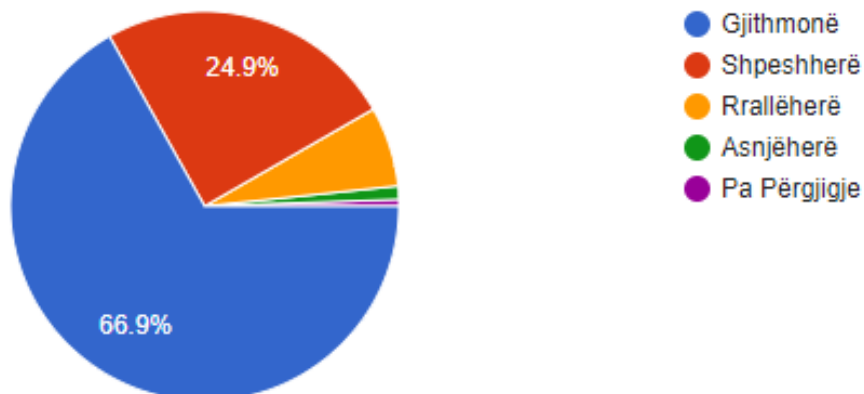
Grafiku 17: " Sa shpesh i keni frekuentuar Qendrat Kërkimore Shkencore ?"



Në lidhje me respektimin e etikës prej personelit 66.9% e përgjigjeve janë shprehur se është respektuar gjithmonë, 24.9% janë shprehur shpeshherë, për 6.6% rrallëherë, 1.1% të studentëve asnjëherë si dhe vetëm 0.6% e tyre pra vetëm 1 student nga 181 përgjigje.

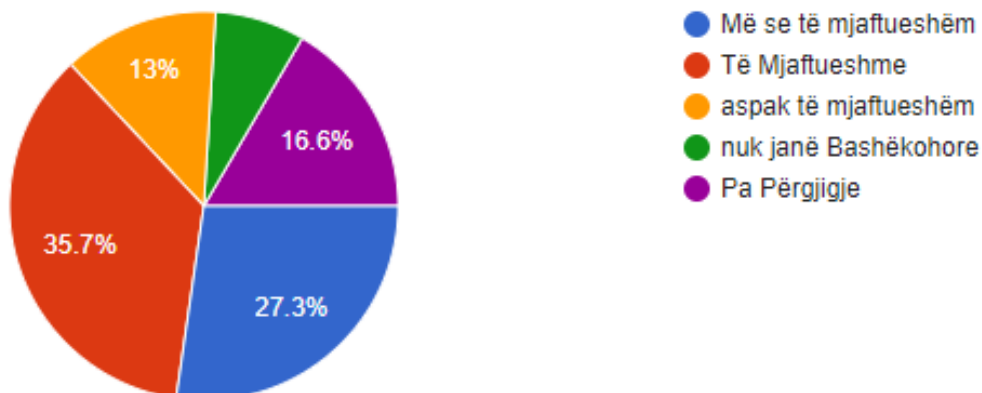
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Grafiku 18: "A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit?"



Përsa i përket pyetjes nëse pajisjet laboratorike janë të mjaftueshme për realizimin e orës mësimore 35.7 % e studentëve i konsiderojnë të mjaftueshme pajisjet në laborator dhe 27.3% mëse të mjaftueshme, dhe studentët që e kanë lënë pa përgjigje rreth 16.6% dhe respektivisht 13% të studentëve janë përgjigjur aspak të mjaftueshme si dhe për 7.5% të studentëve janë përgjigjur se nuk janë bashkëkohore. Grafiku si vijon:

Grafiku 19: "A gjykoni se pajisjet laboratorike janë të mjaftueshme për realizimin e orës mësimore?"





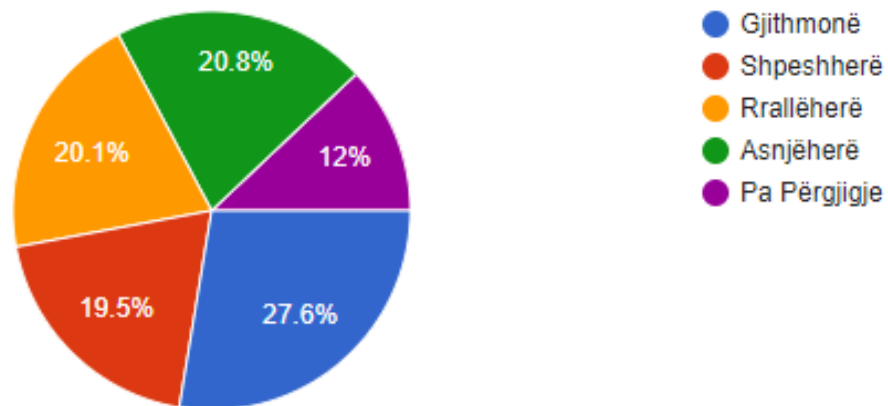
REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Së fundmi, në lidhje me shpeshësinë e përdorimit të QKSH/Laboratorët për punë të pavarur kërkimore të anketuarit identifikuan sipas grafikut të mëposhtëm se 27.6% i frekuentonin gjithmonë, 19.5% shpeshherë, 20.1% rrallëherë, 12% pa përgjigje dhe 20.8% asnjëherë. Si shihet në grafikun Nr. 20:

Grafiku 20: "Sa shpesh i përdorni QKSH/Laboratorët për punë të pavarur kërkimore?"



Qëndrimet e studentëve në pyetjet e mbyllura theksohet më tepër edhe në përgjigjet e tyre në pyetjen e hapur: **“Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësoni?”**, të cilës i janë përgjigjur 217 studentë nga ku 109 prej tyre mendojnë se nuk kanë asgjë për të përmirësuar. Mendimet e tjera ishin të shumta si: pasurimi i laboratorëve me mjete të reja, praktikat bashkëkohore dhe më të shpeshta, shtimi i numrit të qendrave dhe laboratorëve, etj (për më tepër referojuni komenteve të hollësishme në Tabelën 9:



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 9: Komentet e studentëve- Qendrat Kërkimore Shkencore/Laboratorët

| Ju lutëm propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (217 përgjigje) | | |
|---|---|--|
| <i>Asgje (109 studentë)</i> | <i>Cdo gje po shkon shume mire.</i> | <i>Mbajeni ndezur kondicionerin se leket e shtetit jane</i> |
| <i>Me shume mjete praktikuese si manikina ne formen e pacientit, shiringa, medikamente .</i> | <i>Te rregullohet me teper dhe te investohet qe studentet te permiresojn njohurit</i> | <i>Ambient I laboratorit, pajisjet laboratorike jane te vjetra dhe disa mungojne</i> |
| <i>Te kishte me shume ore praktike dhe mjete me shume!</i> | <i>Eshte cdo gje e perkryer (2 studentë)</i> | <i>Me jepni notat qe meritoj</i> |
| <i>Me shume mjete ne laborator</i> | <i>Duhet investuar</i> | <i>Nuk i perdorim</i> |
| <i>Permisim te kushteve</i> | <i>Kushtet e laboratorit</i> | <i>Laboratore me te modernizuara</i> |
| <i>Skam mendim/Asnjë koment (2 studentë)</i> | <i>Orarin</i> | <i>Jam e kenaqur ne kete sherbim</i> |
| <i>Kushte me te mira (4 studentë)</i> | <i>Mjetet e punes ne laboratore (2 studentë)</i> | <i>Te kete laboratore me infrastrukturen shume te mire .</i> |
| <i>Jo (3 studentë)</i> | <i>Nuk kam frekuentuar</i> | <i>Nuk i perdorim qendrat kerkimore</i> |
| <i>Nuk kam informacion</i> | <i>Cdo gje ne rregull (5 studentë)</i> | <i>Mesimdhenia</i> |
| <i>Te kishte me shume paisje (2 studentë)</i> | <i>Shume mire (2 studentë)</i> | <i>Me shume pajisje/mjete bashkekohore (3 studentë)</i> |
| <i>laboraret duhen permiresuar</i> | <i>Më shumë organizim</i> | <i>Te gjitha (3 studentë)</i> |
| <i>Asnje permiresim</i> | <i>Nuk kam propozime (3 studentë)</i> | <i>Laborator për median</i> |
| <i>Pajisje te reja, mjete pune te reja, programe kompjuterike bashkekohore per studentet e departamentit e sh.k</i> | <i>Asgje nuk ka per tu permiresuar. Cdo gje eshte ne rregull.</i> | <i>Te instalohen programe kompjuterike</i> |
| <i>Skam informacion</i> | <i>Te ket kushte te ajrosjes</i> | <i>Nuk e kam vizituar vendin</i> |
| <i>Jan ok (2 studentë)</i> | <i>Programe per praktika pune</i> | <i>Se di 4</i> |
| <i>Ti perdornim ndonjer ato mjetet se vetem degjojm</i> | <i>Nuk ka asgje per te permiresuar</i> | <i>Nuk kam mendim per momentin</i> |

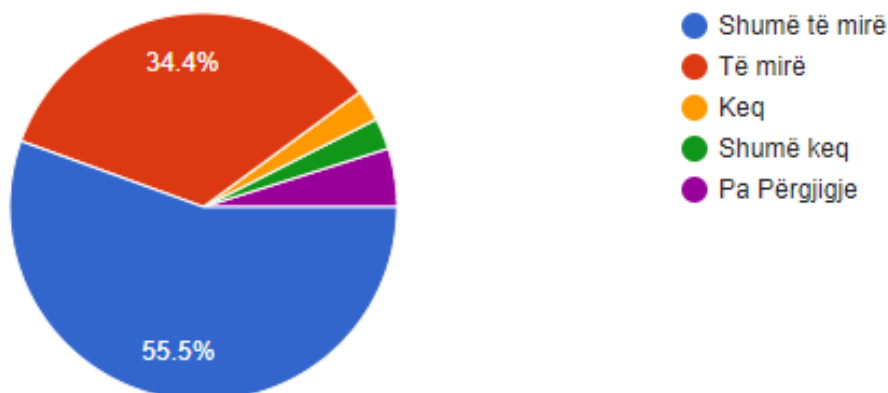


REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.A.6 - Sektori i IT-së:

Seksioni P.1 f- se si e vlerësojnë platformën online të universitetit (UVMS), e shohim të paraqitur në Grafiku 21: " Si e vlerësoni platformën online të Universitetit (UVMS)?", ku qartasi duket se 55.5% e studentëve janë shprehur shumë të mirë, 34.4% të mirë, 4.9% pa përgjigje, 2.6% keq si dhe po aq shumë keq 2.6%. Grafiku 21 si vijon:

Grafiku 21: " Si e vlerësoni platformën online të Universitetit (UVMS)?"



Faqja e web-it të UV-së është kanali më i rëndësishëm i shpërndarjes së informacionit, prandaj në këtë pjesë të pyetësorit përdoruesit kanë shprehur opinionin mbi përdorimin e tyre të faqes, kënaqësinë me përmbajtjen, veçoritë teknike të faqes, bazat e të dhënave dhe paraqitjen sugjerimet e tyre për përmirësime.

Në këtë seksion studentët shprehin se shërbimet online që ofrohen në faqen zyrtare të internetit të UV-së janë 40.9% më se të mjaftueshëm, janë të mjaftueshme shërbimet për 36% të studentëve që kanë plotësuar pyetësorin, 16.2% deri diku, për 4.9% e studentëve kanë përzgjedhur alternativën pa përgjigje si dhe 1.9% e konsiderojnë aspak të mjaftueshëm. Në vijim ndodhet grafiku 22:

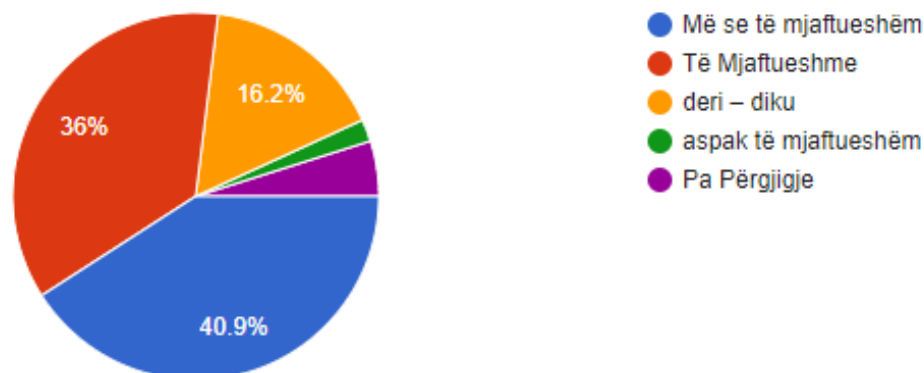


REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

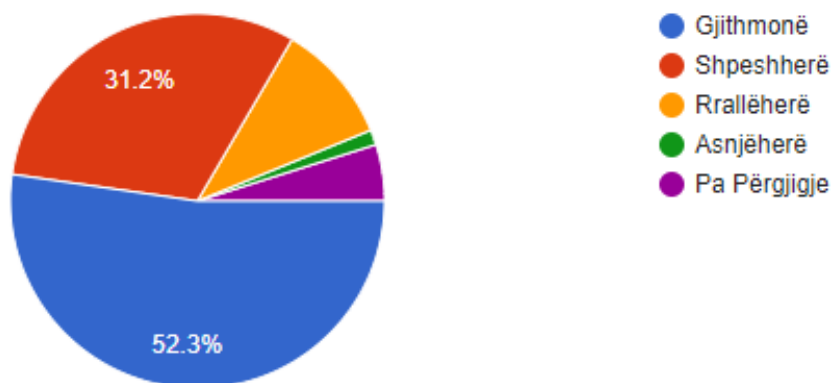
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Grafiku 22: "A gjykoni se janë të mjaftueshme shërbimet online për studentët që ofrohen në faqen zyrtare të internetit të UV-së?"



Pyetja e tretë e seksionit i përket nëse gjendet lehtë informacioni i kërkuar në web-in e UV-së, dhe 52.3% e studentëve janë shprehur gjithmonë, 31.2% shpeshherë, 10.4% rrallëherë, 1.3% asnjëherë dhe 4.9 % pa përgjigje. Falë zhvillimit të jashtëzakonshëm të internetit, medias sociale, të telefonisë mobile dhe teknologjisë së informacionit dhe komunikimit në tërësi, edhe faqja e web-it të UV-së është e aksesueshme dhe e lehtë në përdorim. Në *grafikun 23* gjenden përgjigjet:

Grafiku 23: "A e gjeni lehtësisht informacionin e kërkuar në web-in e UV-së?"





REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 10: Komentet e studentëve- Shërbimet Teknologjike/IT: i përket komenteve të studentëve se çfarë do të dëshironin të përmirësonin tek shërbimet teknologjike/IT. Nga 308 studentë që kanë marrë pjesë në pyetësor, në këtë seksion janë përgjigjur 215, ku një pjesë e mirë e studentëve respektivisht 120 prej tyre janë shprehur asgjë për përmirësim, ndërsa problematikat më të shpeshta janë informacioni i paktë dhe i pa përditësuar, vështirësitë në akses, probleme në sistemin e UVMS i azhurnuar, shtim i shërbimeve online, njoftime të pasakta.

Tabela 10: Komentet e studentëve- Shërbimet Teknologjike/IT

| Ju lutëm propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (215 përgjigje) | | |
|--|---|--|
| <i>Asgje (120 studentë)</i> | <i>Te jete me i strukturuar</i> | <i>Me shum informacion ne web-in e uv</i> |
| <i>Se di (2 studentë)</i> | <i>Pa përgjigje</i> | <i>Te shtohet lista/datat e provimeve</i> |
| <i>Jam e kenaqur ne Kete faqe te webit</i> | <i>Te ishte aplikacion dhe me nje nderfaqe te re!</i> | <i>Te jen me specifike</i> |
| <i>Nuk kam sugjerim</i> | <i>Te rifreskohet serveri here pas here</i> | |
| <i>Oraret</i> | <i>Shume mire/mire (3 studentë)</i> | <i>Nuk do te shtoja gje</i> |
| <i>Nuk kam asnje kritike .</i> | <i>Cdo gje ne rregull (3 studentë)</i> | <i>Permirsimi i shpejtesis/ Shpejtesin e rrjetit (2 studentë)</i> |
| <i>Kontakt me sekretarine online</i> | <i>Nuk ka vend per permiresim</i> | <i>Nuk di cte them/Skam mendim (2 studentë)</i> |
| <i>Ska nevojte per permiresim,te gjitha jane ne rregull (3 studentë)</i> | <i>Me shume shtesa ne dihme te studenteve</i> | <i>Pyetësor plotësohen me detyrim sepse në të kundërt nuk mund të shfaqen notat për secilën lëndë. Mendoj se duhet të hiqet si metodologji. Pyetësorët për secilën lëndë mund të bëhen me dëshirë dhe jo me detyrim për të parë pikët për secilën.</i> |
| <i>Asgje cdo gje esht shum mir</i> | <i>Nuk kam Propozime/sugjerim (2 studentë)</i> | <i>Nuk do permisoja,eshte shum mire.</i> |
| <i>Presoret me hane notat qe mezi mesoj</i> | <i>Eshte cdo gje e perkruer/ Cdo gje eshte perfekt (3 studentë)</i> | <i>Te gjitha (3 studentë)</i> |
| <i>Hiç</i> | <i>Jo (2 studentë)</i> | <i>Mesimin</i> |
| <i>Datat e provimeve te shfaqeshin ne web</i> | <i>Me teper informacione (3 studentë)</i> | <i>Asnjë koment</i> |
| <i>Thjeshtesim i faqes</i> | <i>Paisje elektonike</i> | <i>Jan ok (3 studentë)</i> |



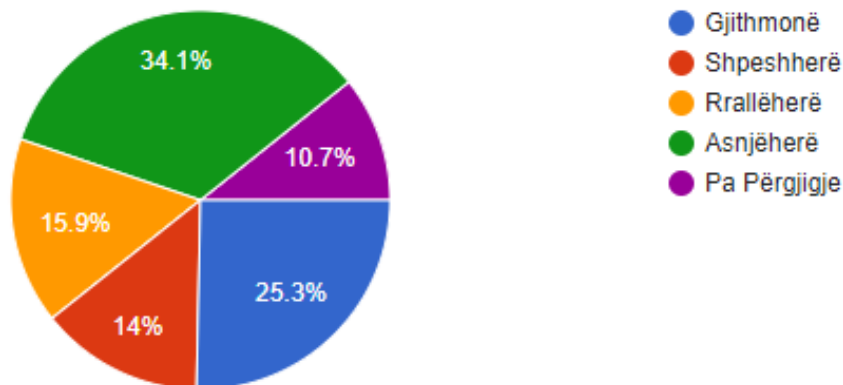
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.A.7- Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve Jashtë:

Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve Jashtë gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij një prej aktiviteteve konsiston në organizimin e aktiviteteve të ndryshme me qëllim promovimin e ndërkombëtarizimit të UV-së. Marrë në konsideratë kjo, pyetja: “ A keni marrë pjesë na aktivitetet e organizuara nga SPMJ?”, ka për qëllim vlerësimin e pjesëmarrjes së studentëve në aktivitete për të ndërmarrë më tej veprimtari që do të përmirësojnë rezultatet nëse është e nevojshme. Pasqyruar edhe në Grafikon 24 një përqindje e konsiderueshme e studentëve 34.1% e studentëve janë shprehur asnjëherë si dhe 15.9% rrallëherë.

Ndërkohë që 25.3% janë shprehur se gjithmonë kanë qënë pjesë e aktiviteteve të organizuara nga SPMJ si dhe 14% shpeshherë, 10.7% pa përgjigje.

Grafiku 24: "A keni marrë pjesë në aktivitetet e organizuara nga SPMJ?"

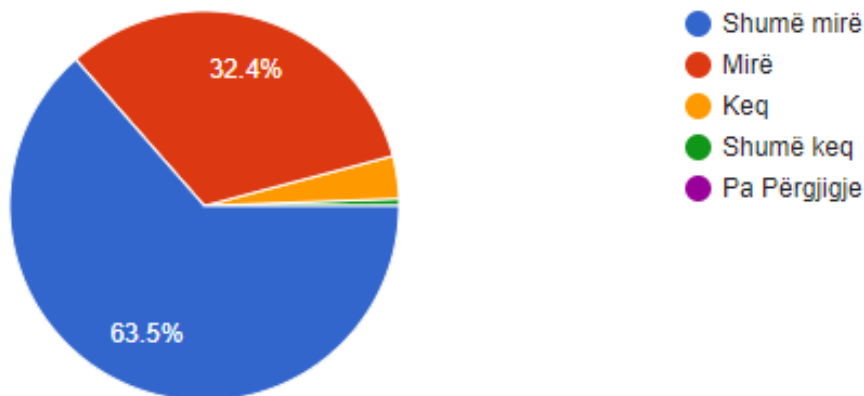


Në pyetjen sesi do t'i vlerësonit aktivitetet e SPMJ, nga 308 studentë që kanë plotësuar pyetësorin, kësaj pyetje i janë përgjigjur 170 prej tyre, ku 63.5% e vlerësojnë shumë të mirë, 32.4% mirë, vetëm 1 student (0.6%) e kanë vlerësuar shumë keq, dhe 3.5% e kanë konsideruar të keq. Grafiku 25 tregon më qartë përgjigjet e studentëve:



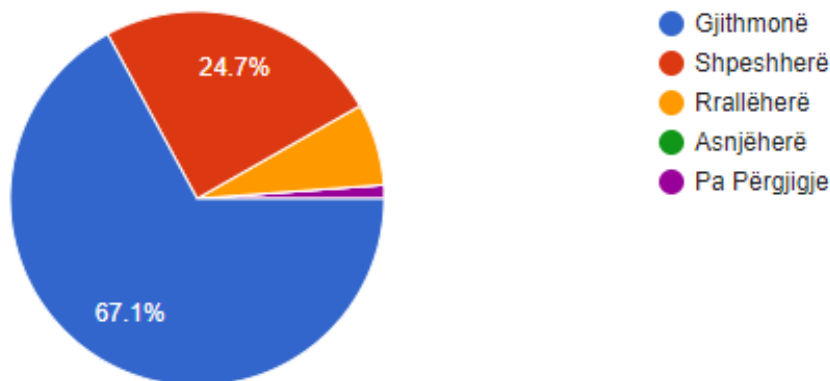
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Grafiku 25: "Në përgjithësi si do ti vlerësonit aktivitetet?"



Pyetjes se a komunikon personeli duke respektuar etikën e komunikimit. Nga rreth 308 studentë të cilët kanë përzgjedhur në pyetjen e mësipërme një prej alternativave gjithmonë, shpeshherë, rrallëherë, 67.1% e tyre janë përgjigjur se personeli e respekton gjithmonë etikën, për 24.7% të studentëve shpeshherë, për 7.1% rrallëherë, 2 studentë (1.2%) kanë përzgjedhur alternativën pa përgjigje si dhe asnjë studentë nuk është përgjigjur asnjëherë. Përgjigjet paraqiten hollësisht në Grafikon 26:

Grafiku 26: "A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit?"

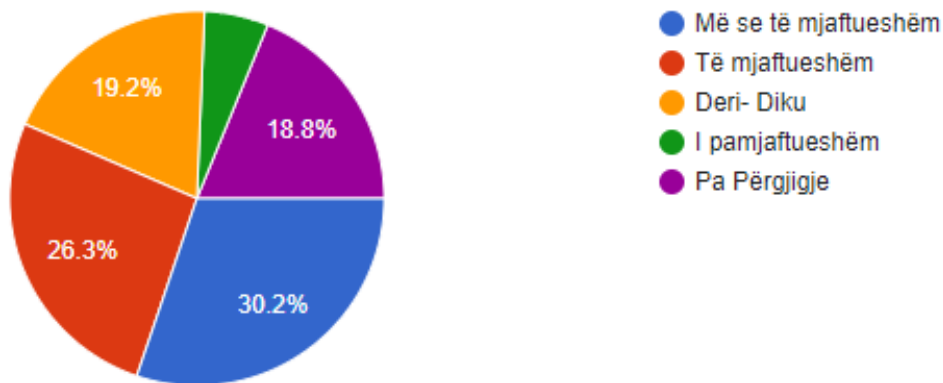




REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Përsa i përket vlerësimit nëse aktivitetet që organizon ky sektor janë të mjaftueshëm, rezulton se rreth 30.2% e tyre mendojnë se aktivitetet janë më se të mjaftueshme, 26.3% të mjaftueshme, 19.2% deri diku, 5.5% të pamjaftueshëm si dhe 18.8% e kanë përzgjedhur alternativën pa përgjigje. Grafiku i mëposhtëm si vijon:

Grafiku 27: "A gjykoni se janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara nga SPMJ?"



Në Tabelën 11 janë paraqitur përgjigjet e studentëve se çfarë do të propozonin për përmirësim. Rreth gjysma e studentëve që kanë marrë pjesë në pyetësor, 198 studentë kanë plotësuar këtë pyetje duke shprehur mendimet e tyre. Duke iu referuar kësaj tablele, 107 studentë kanë thënë asgjë për përmirësim, ndërsa një pjesë e mirëfilltë kanë dhënë idenë se aktivitetet në këtë sektor duhet të rriten dhe studentët të kenë mundësi më të shumta informimi. Këto të dhëna forcohen edhe më tej nga rezultatet e përgjigjeve të studentëve në pyetjet e mësipërme të mbyllura.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 11: Komentet e studentëve- Sektori i Projekteve

| Ju lutëm propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? (198 përgjigje) | |
|--|----------------|
| Asgje | (107 studentë) |
| Asgje, thjesht falenderoj sekretarinë e Erasmus + që me kanë ndihmuar | |
| Te kete sa me shume aktivitete/organizime | (9 studentë) |
| Cdo gje eshte perfekt. Nuk ka asgje per tu permiresuar | (3 studentë) |
| Shum gjera | |
| Te jepeshin me teper informacione | |
| Nuk kam mendim per kete moment | |
| Eshte cdo gje e perkryer/Gjithcka esh perfekte/ Cdo gje super | (3 studentë) |
| Te gjitha | (2 studentë) |
| Jo | (3 studentë) |
| Shume mire | (2 studentë) |
| Nuk kam info | |
| Cfare keni me mua qe me hani notat? | |
| Skam mendim | |
| Asgje cdo gje esht ne rregull | (6 studentë) |
| Pa përgjigje | (4 studentë) |
| Nuk kam info | |
| Se di | (4 studentë) |
| Asnjë koment | |
| Oraret | |
| Nuk kam propozime/ Nuk kam sugjerime | (3 studentë) |
| Duhet te jene me te shpeshta dhe me pjesmarrjen e studenteve | |



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË

ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

IL.B- SEKSIONI I DYTË

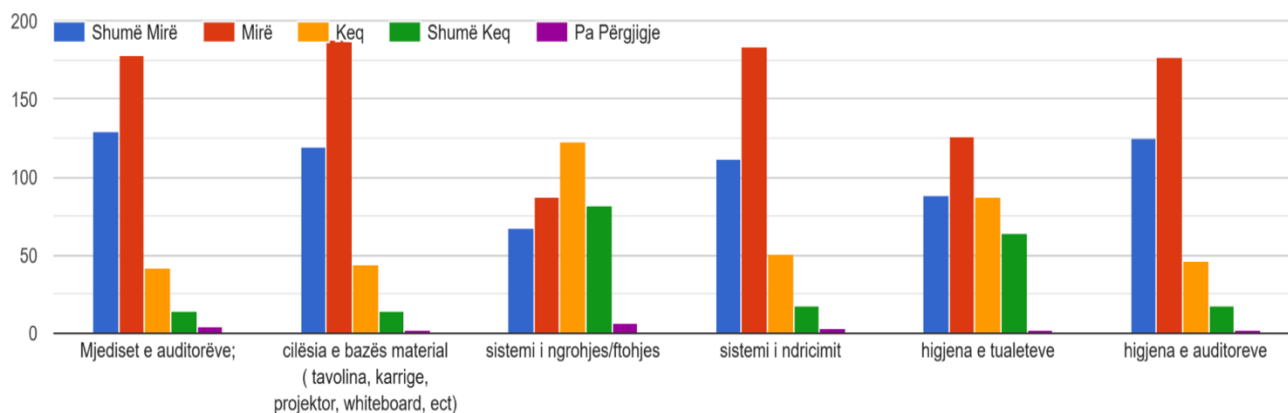
Në këtë seksion studentët nëpërmjet 6 (gjashtë) pyetjeve të mbyllura dhe 1 (një) të hapur, kanë vlerësuar infrastrukturën dhe kushtet higjenosanitare duke përfshirë disa dimensione si mjediset e auditorëve, sistemin e ngrohjes, sistemin e ndriçimit, cilësinë e bazës materiale, higjena e auditorëve, higjena e tualeteve etj. Në Tabelën 12 të mëposhtme janë paraqitur rezultatet për secilin prej aspekteve të vlerësuara të shprehura në përqindje.

Tabela 12: Rezultatet mbi Vlerësimin e Infrastrukturës

| | <u>Shumë Mirë</u> | <u>Mirë</u> | <u>Keq</u> | <u>Shumë Keq</u> | <u>Pa përgjigje</u> |
|--|-------------------|-------------|------------|------------------|---------------------|
| <i>Mjediset e auditorëve</i> | 38.6% | 45.4% | 10.3% | 4.2% | 1.3% |
| <i>Cilësia e bazës material (tavolina, karrige,projektor, whiteboard, etj)</i> | 37.3% | 46.1% | 10.7% | 4.5% | 1.3% |
| <i>Sistemi i ngrohjes/ftohjes</i> | 27.6% | 29.5% | 26.9% | 13.3% | 2.6% |
| <i>Sistemi i ndricimit</i> | 36% | 44.1% | 13.6% | 4.87% | 1.3% |
| <i>Higjena e tualeteve</i> | 29.5% | 31.5% | 25% | 12.3% | 1.6% |
| <i>Higjena e auditoreve</i> | 36.3% | 46.1% | 11.7% | 4.87% | 0.97% |

Sikurse mund të evidentohet edhe prej grafikut të mësipërm dimensionin më keq i vlerësuar prej studentëve është sistemi ngrohjes/ftohjes si dhe higjena e tualeteve.

Grafiku 28: “ Si do ta vlerësonit infrastrukturën dhe kushtet higjeno-sanitare”





REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Në bazë të rezultateve në pyetjen e hapur, megjithëse pjesëmarrja është e ulët, 308 studentë, në përgjigjet e tyre ata shprehin një interes të konsiderueshëm për të përmirësuar më tej kushtet higjeno-sanitare dhe insfrastukturën në UV. Duke analizuar komentet e studentëve problematika kryesore e tyre është:

- higjena e tualeteve
- sistemi i ngrohjes në auditore
- mungesë infrastrukture
- cilësia e bazës materiale (karrige e tavolina)
- ndriçimi
- përmirësimi i kushteve të klasave

Kjo shihet qartë tek Tabela 13 e paraqitur më poshtë:

Tabela 13: Komentet e studentëve – infrastruktura dhe kushtet higjeno-sanitare

| <i>Ju lutem propozoni se cfarë do të dëshironit të përmirësonit? (209 përgjigje)</i> | | |
|--|---|---|
| <i>Asgje (68 studentë)</i> | <i>Kushtet ne tualete (3 studentë)</i> | <i>Te ndryshojme ambient!</i> |
| <i>Tavolinat e demtuara/ Banka te reja (3 studentë)</i> | <i>Sistemin ngrohjes-ftohjes (7 studentë)</i> | <i>Shume gjera</i> |
| <i>Me shume higjene ne ambientin ne te gjitha ambientet qe frekuentojen studentet</i> | <i>Ti kushtohet me shume rendesi higjenes sidomos higjenen e tualeteve pasi shpesh nuk ka dhe uje</i> | <i>Do te dëshiroja qe ambienti te ishte me i rregullt dhe qe tavolinat e bankat te ishin te rregullta</i> |
| <i>Pa përgjigje</i> | <i>Cilesine e sherbimit</i> | <i>Te kete gjera e nevojshme</i> |
| <i>Bankat i gjejm gjithmon me pluhur, ne tualete mungon solucioni i duarve dhe letrat higjenike, ne klasa nuk ka kosha mbeturinash, ska fshirse drrase shkumsat shpesh here mungojn...</i> | <i>Nje ambient tjetër për të zhvilluar mesimin . Jane jo vetëm ambiente te piseta pa ngrohje por edhe me lagështirë. Tualetin se perdor asnjeher shume higjen e ulet dhe ruhem nga frika e insekteve dhe infeksioneve!!</i> | <i>Karrige te reja, tavolina te reja, heqja e derrasave te zeza pasi jane mese te prapambetura dhe japin alergji te nje pjese e mire e studenteve, mure te lyera pasi ka vandalizem thuajse ne te gjitha klasat, drita te reja pasi ka persona te</i> |



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

| | | |
|---|---|---|
| | | <p><i>shumte me syze dhe ne dimer eshte e paperballueshme vrojtimi i derrases ne erresire, priza te reja dhe shtesa prizash pasi 99% jane te djegura dhe jo funksionale, sistem i ri ngrohjeje pasi ne dimer detyrohem te rrijme me doreza dhe kapuc ne klase dhe shumica jane te shkaterruara dhe nuk funksionojne, sistemi i ftohjes nuk hapet nga profesoret pasi nuk kane pulte dhe refuzojne te hapin kondicioneret, stola te rinj dhe me shume shtese pasi jane te shkaterruara, vend parkimi per bicikletat pasi do ishte mese e nevojshme per studentet qe vijne nga periferia e vlores, shtimi i mjeteve te pastrimit neper tualete si sapun per duart dhe perdorim i klorit neper tualete pasi kushtet ne te jane mese skandaloze, riparim i dritareve. Te gjitha keto problematika shfaqen vetem tek Fakulteti i shkencave teknike</i></p> |
| <p><i>Higjena e tualeteve dhe sistemin e ngrohjes (11 studentë)</i></p> | <p><i>Ndriçimi dhe sistemi i ngrohjes në muajt e ftohtë</i></p> | <p><i>Te kete hapsira ku stuentet mund te relaksohen gjate oreve qe nuk kane leksione/seminare</i></p> |
| <p><i>Nuk kam sugjerime (3 studentë)</i></p> | <p><i>Tualetet nuk ekzistojn fare</i></p> | <p><i>Ndricimin, ngrohjen !</i></p> |
| <p><i>Nuk kam asgje</i></p> | <p><i>Shum gjera te lart permendura..</i></p> | <p><i>Nuk ka asgje per te permiresuar (2 studentë)</i></p> |
| <p><i>Cdo gje fantasike</i></p> | <p><i>Oraret</i></p> | <p><i>Higjena dhe ajri i kondicionuar</i></p> |



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

| | | |
|--|--|---|
| <i>Duhet nje godine e re per te ushtruar te drejten si studente me standarte te larta njesoj si universitetet europiane.</i> | <i>Do doja te permirsoja sistemin e ngrohjes Dhe te ftohjes, higjenen e tualeteve, higjenen e mjediseve te shkolles klasat etj</i> | <i>Ngrohjen e klasave ne dimer dhe freskimin e tyre ne vere. Tavolinat dhe karriget jane shume te vogla dhe nuk jane per gjatesine e moshes tone.</i> |
| <i>Kushte, banga, karrige, derrasa te reja</i> | <i>Tualetet jan pothuajse gjithnje te mbyllura</i> | <i>Do te doja te permiresoja cilesine e tualeteve</i> |
| <i>Te beheshin tualete te sakta</i> | <i>Cdo gje eshte ok (11 studentë)</i> | <i>Duhet te rregullohen te gjitha keto</i> |
| <i>Asgje cdo gje esht shum mir (2 studentë)</i> | <i>Infratructure</i> | <i>Mjediset e auditoreve</i> |
| <i>Te gjitha jane shume mire/perfekte (9 studentë)</i> | <i>Ne auditore gjate provimeve, ne dimer eshte frigorifer, ndersa ne vere eshte furre</i> | <i>Ngrohjen se ngrim vjet</i> |
| <i>Ambient me te sakt , ambient te paster , projektor te rregullt</i> | <i>Tualetet (2 studentë)</i> | <i>Shume mire (2 studentë)</i> |
| <i>Ka nevoj per permisim</i> | | <i>Une dua noten time</i> |
| <i>Vini një kondicioner se vdiqëm.</i> | <i>Higjenen e aromes (2 studentë)</i> | <i>Asnjë koment</i> |
| <i>Duhen kondicionera tek FSHH</i> | <i>Jo (2 studentë)</i> | <i>Rregullime te tualetit</i> |
| <i>Se di (2 studentë)</i> | <i>Me shum kujdes</i> | <i>Pastertia</i> |



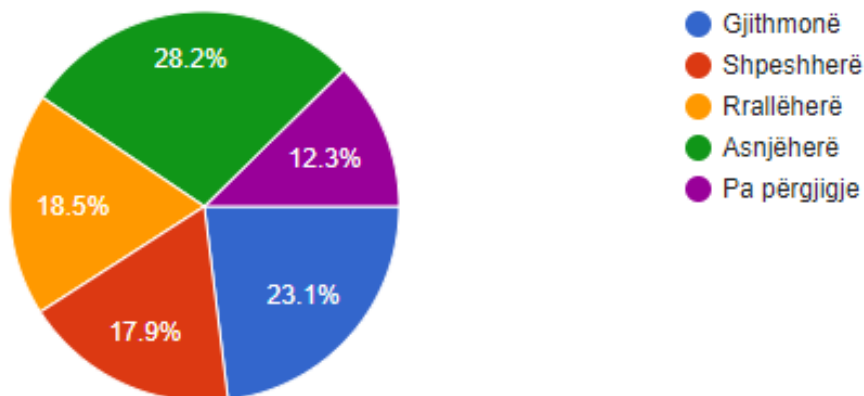
REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

II.C- SEKSIONI I TRETË

Së fundi ky seksion ka për qëllim marrjen e të dhënave mbi përfshirjen e studentëve në aktivitete të ndryshme që organizon UV-ja si: shërbime komunitare, punë vullnetare, projekte kërkimore, aktivitete shkencore, etj. Njëkohësisht identifikimi i rrugëve të komunikimit nëpërmjet të cilave studentët do të dëshironin të informoheshin mbi aktivitetet në UV ndihmon në forcimin e lidhjeve dhe urave të komunikimit midis institucionit dhe studentëve.

Në pyetjen: “A keni marrë pjesë në punë vullnetare ose shërbime komunitare të organizuara prej UV-së gjatë vitit akademik?” – 23.1% e studentëve janë përgjigjur gjithmonë, 17.9% shpeshherë, 18.5% rrallëherë, 12.3% pa përgjigje si dhe një përqindje e konsiderueshme e studentëve, 28.2% janë shprehur se nuk kanë qënë pjesë asnjëherë e shërbimeve komunitare të organizuara prej Universitetit gjatë vitit akademik 2022-2023. Për më tepër grafiku:

Grafiku 29: "A keni marrë pjesë në punë vullnetare ose shërbime komunitare të organizuara prej UV-së gjatë vitit akademik?"



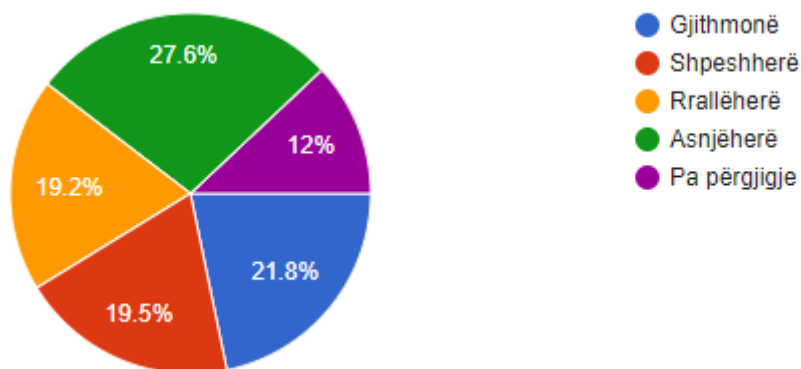
Pyetjes: “A keni marrë pjesë në projekte kërkimore, aktivitete shkencore të organizuara prej Universitetit gjatë vitit akademik?” – 21.8% e studentëve janë shprehur se gjithmonë kanë marrë pjesë në aktivitete shkencore të organizuara, 19.5% janë përgjigjur respektivisht shpeshherë dhe 19.2% rrallëherë, 12% pa përgjigje dhe 27.6% e studentëve që janë përgjigjur pyetësorit kanë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

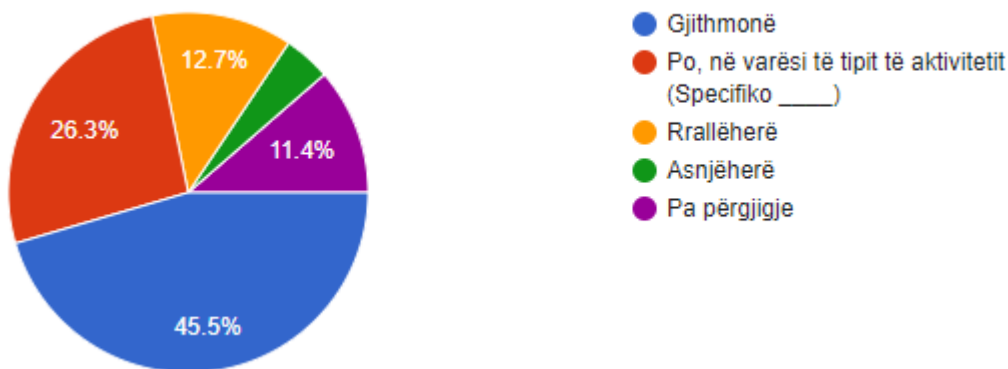
shprehur se asnjëherë s'kanë qenë pjesë e aktiviteteve shkencore ose projekteve kërkimore të orgnizuara nga UV-ja gjatë vitit akademik. Paraqitja grafike jepet si më poshtë vijon:

Grafiku 30: "A keni marrë pjesë në projekte kërkimore, aktivitete shkencore të organizuara prej UV-së gjatë vitit akademik?"



Pyetjes nëse do të dëshironin të ishin të informuar mbi aktivitetet e ndryshme që organizon Universiteti si (konferenca, trajnime, intership, praktika pune, etj), 45.5% e tyre thanë gjithmonë, 26.3% po në varësi të tipit të aktivitetit, 12.7% rrallëherë, 4.2% asnjëherë dhe 11.4% e tyre pa përgjigje. *Grafiku 31* pasqyron përqindjen e studentëve:

Grafiku 31: "A do të dëshironit të ishit të nformuar mbi aktivitete që organizon UV-ja??"



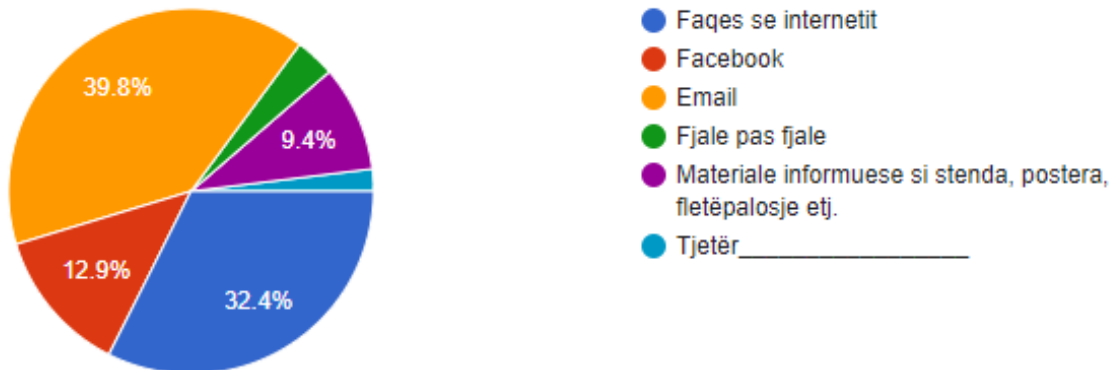


REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Për Universitetin e Vlorës ruajtja e marrëdhënieve me studentët është thelbësore. Me qëllim gjetjen e mënyrës më të mirë për të komunikuar me studentët, këtyre të fundit ju drejtuan dy pyetjet që vijojnë:

- ✓ Pyetja 3.c. 1 se si do të dëshironin të informoheshin, i janë përgjigjur 256 studentë ku 39.8% dhanë përgjigje nëpërmjet e-mail-it dhe 32.4% përzgjedhën faqen e internetit, 12.9% nëpërmjet rrjetit social facebook, 9.4% materiale informuese, stenda fletëpalosje, postera, 3.5% fjalë pas fjale dhe 2% tjetër. Grafiku 32 si më poshtë vijon:

Grafiku 32: "Si do të dëshironit të informoheshit, nëpërmjet:"



Në Tabelën 14 jepen të dhënat mbi pyetjen e hapur të studentëve të cilët në pyetjen e mësipërme kanë përzgjedhur alternativën tjetër.

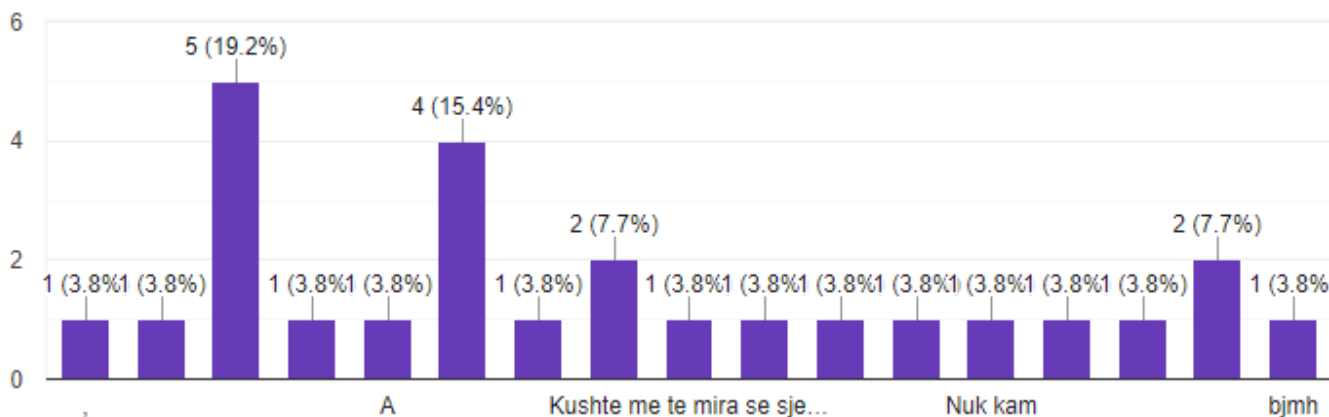
Megjithëse përgjigjet e studentëve nuk përputheshin me pyetjen, përsëri ata kanë shprehur opinion se ka vend për përmirësim në të gjitha hapësirat e institucionit si cilësinë, shërbimin ndaj studentëve, komunikimin e sekretarive etj.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela 14: Komentet e studentëve – shërbimet komunitare dhe vullnetare

(Tjetër )



Në përfundim, raporti i Pyetësorit për shërbimet ndihmës akademike dhe administrative të ofruara për vitin akademik 2022-2023 i përgatitur dhe i strukturuar sipas çështjeve dhe fushave të kërkuara, synon të paraqesë informacione të qarta dhe transparente të veprimtarisë së UV-së në zbatim të misionit dhe në përputhje me kuadrin ligjor në fuqi.

Pas shqyrtimit të përgjigjeve të studentëve të programeve të Ciklit të Parë, të Dytë dhe Ciklit të Tretë të studimeve në këtë pyetësor dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, duke parë që një përqindje shumë e vogël e studentëve e kanë plotësuar, ne më poshtë po përmbledhim problematikat më të shpeshta të sygjera nga studentët:

- ❖ Pasurimi i Bibliotekës me libra bashkëkohorë
- ❖ Sistemi i ngrohjes/ftohjes, Ambjente të pastra dhe me ndriçim të mjaftueshëm për auditorët
- ❖ S'ka organizim faqja e universitetit, Ndërfaqe grafike, Të jetë më i strukturuar
- ❖ Kushtet e laboratorëve dhe pajisjet të jenë funksionale
- ❖ Më shumë aktivitete për njohjen e shërbimeve që ofrohen nga UV-ja.
- ❖ Shpejtësinë e dhënies së i informacioneve dhe saktësinë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pas përfundimit të procedurës për sigurimin e brendshëm të cilësisë, u hartua raporti përmbledhës, i cili bëhet publik në web-in e UV-së. Raporti është një përmbledhje e fakteve dhe interpretimit të tyre. Me qëllim vlerësimin e cilësisë së shërbimeve ndihmës akademike dhe administrative në Universitetin “Ismail Qemali”, Vlorë është përdorur metodologjia sasiore dhe instrumenti për vjeljen e të dhënave nga pyetësi për analizën e informacionit. Përmirësimi i një sistemi efektiv të manaxhimit të integritetit në institucion, që synon sigurimin e respektimit të kërkesave ligjore, proceduriale, si dhe kuadrit të brendshëm rregullator.

UV-ja ka mekanizmat e saj për matjen e cilësisë, procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga njësia e sigurimit të brendshëm të cilësisë në Universitetin “Ismail Qemali”, e cila ka një rol të veçantë në këto zhvillime dhe është organi kryesor brenda UV për matjen e cilësisë së brendshme.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, lancimit të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga NJSBCVI-ja. Procesi është transparent, dhe të gjithë pyetësorët janë anonim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit studentë dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Ky studim përqëndrohet në lloje të ndryshme të temave të tilla si: preferenca, sjellja, etika, ose informacione faktike në varësi të qëllimit të tij.

Ngaqë hulumtimi i pyetësorit është gjithmonë i bazuar tek studentët, sukcesi i këtij hulumtimi varet nga përfaqësimi i kampionit në lidhje me interesin e shfaqur në pyetësor. Metodologjia e anketës si një fushë shkencore kërkon të identifikojë parimet në lidhje me instrumentat e grumbullimit të të dhënave, rregullimin statistikorë, përpunimin e të dhënave, si dhe analizën përfundimtare e të dhënave që mund të krijojë gabime të anketimit sistematike dhe rastësore.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI” VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Lista e shkurtesave

- QKSH- Qendra e Kërkimeve Shkencore
- SPMJ- Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve me Jashtë
- VSA- Vendim Senati Akademik
- UV- Universiteti i Vlorës
- NJSBCVI – Njësia e sigurimit të brendshëm të cilësisë dhe vlerësimit institucional
- UVMS – Sistemi elektronik i manaxhimit të informacionit të Universitetit

Bibliografia

¹ Statuti i Universitetit “Ismail Qemali”, Vlorë. Neni 80. Fq. 46.

² Përfshirë këtu dhe Studentët që ndjekin Programin e Studimit Diplomë e Integruar e Nivelit të Dytë në Drejtësi.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Tabela e Përmbajtjes

| | | |
|-----|---|-----------|
| I- | Hyrje | 3 |
| | □ Kuadri Ligjor | 4 |
| | □ Metodologjia | 6 |
| | □ Pjesëmarrja | 7 |
| | □ Kufizimet | 10 |
| II- | Rezultatet e Pyetësorit | 11 |
| | II.A- SEKSIONI I PARË | 11 |
| | <i>II.A.1- Sekretaritë mësimore</i> | 11 |
| | <i>II.A.2- Zyra e Shërbimit ndaj Studentit</i> | 17 |
| | <i>II.A.3- Sektori i Këshillimit të Karrierës, ALUMNI dhe Aktiviteteve kulturore-sportive. (Alumni-studentë të diplomuar në vite në UV)</i> | 20 |
| | <i>II.A.4- Sektori i Bibliotekës Shkencore:</i> | 24 |
| | <i>II.A.6 - Sektori i IT-së:</i> | 34 |
| | <i>II.A.7- Sektori i Projekteve dhe Marrëdhëniet Jashtë:</i> | 37 |
| | II.B-SEKSIONI I DYTË | 41 |
| | II.C-SEKSIONI I TRETË | 45 |

Përmbajtja e Tabelave

| | |
|--|----|
| Tabela 1: Pjesëmarrja e studentëve në pyetësor..... | 8 |
| Tabela 2: Shpërndarja e pjesëmarrësve për çdo cikël studimi | 8 |
| Tabela 3: Përqindja e Pjesëmarrjes së Studentëve në Pyetësor..... | 9 |
| Tabela 4: Komentet e studentëve- Sekretaritë Mësimore | 15 |
| Tabela 5: Komentet e studentëve- Zyra e Shërbimit ndaj Studentëve | 19 |
| Tabela 6: Komentet e studentëve- Këshillimit të Karrierës dhe Alumni-t | 23 |
| Tabela 7: Komentet e studentëve- Biblioteka Shkencore dhe Orari | 27 |
| Tabela 8: Komentet e studentëve- Biblioteka Shkencore | 29 |
| Tabela 9: Komentet e studentëve- Qendrat Kërkimore Shkencore/Laboratorët | 33 |
| Tabela 10: Komentet e studentëve- Shërbimet Teknologjike/IT | 36 |
| Tabela 11: Komentet e studentëve- Sektori i Projekteve..... | 40 |
| Tabela 12: Rezultatet mbi Vlerësimin e Infrastrukturës | 41 |
| Tabela 13: Komentet e studentëve – infrastruktura dhe kushtet higjeno-sanitare | 42 |
| Tabela 14: Komentet e studentëve – shërbimet komunitare dhe vullnetare | 48 |



REPUBLICA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Përmbajtja e Grafikëve

| | |
|---|----|
| Grafiku 1: "Shpërndarja Gjinore e Pjesëmarrjes" | 10 |
| Grafiku 2: "Shpeshia e frekuentimit të Sekretarisë Mësimore gjatë vitit akademik 2021-2022" | 12 |
| Grafiku 3 : "Vlerësimi i studentëve mbi marrjen e përgjigjeve të qarta dhe të drejtpërdrejta për pyetjet drejtuar Sekretarisë mësimore" | 12 |
| Grafiku 4: "Vlerësimi i studentëve mbi respektimin e etikës së komunikimit prej Sekretarive Mësimore" | 13 |
| Grafiku 5: "Përqindja e Frekuentimit të Zyrës së Shërbimit ndaj Studentëve" | 17 |
| Grafiku 6: "A merrni përgjigje të qarta dhe të drejtpërdrejta për pyetjet që ju keni?" | 18 |
| Grafiku 7: "Vlerësimi mbi respektimin e etikës së Komunikimit prej zyrës së studentëve" | 18 |
| Grafiku 8: "Përqindja e pjesëmarrjes në aktivitetet sportive, open day, panair i karrierës, intervista të stimuluar etj" | 20 |
| Grafiku 9:"Vlerësimi i aktiviteteve të organizuara prej sektorit" | 21 |
| Grafiku 10:Respektimi i Etikës së Komunikimit" | 21 |
| Grafiku 11: " A janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara prej sektorëve" | 22 |
| Grafiku 12: " Sa shpesh i keni frekuentuar mjediset e Bibliotekës gjatë vitit akademik?" | 24 |
| Grafiku 13 : "A i plotëson literatura e Bibliotekës nevojat tuaja?" | 25 |
| Grafiku 14: " A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën?" | 25 |
| Grafiku 15: " A është i mjaftueshëm orari i shërbimit?" | 26 |
| Grafiku 16: " Sa shpesh e keni frekuentuar Bibliotekën Online gjatë vitit akademik?" ... | 28 |
| Grafiku 17: " Sa shpesh i keni frekuentuar Qendrat Kërkimore Shkencore ?" | 30 |
| Grafiku 18: "A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit?" | 31 |
| Grafiku 19: " A gjykoni se pajisjet laboratorike janë të mjaftueshme për realizimin e orës mësimore?" | 31 |
| Grafiku 20: " Sa shpesh i përdorni QKSH/Laboratorët për punë të pavarur kërkimore?" | 32 |
| Grafiku 21: " Si e vlerësoni platformën online të Universitetit (UVMS)?" | 34 |
| Grafiku 22: "A gjykoni se janë të mjaftueshme shërbimet online për studentët që ofrohen në faqen zyrtare të internetit të UV-së?" | 35 |
| Grafiku 23: " A e gjeni lehtësisht informacionin e kërkuar në web-in e UV-së?" | 35 |
| Grafiku 24: "A keni marrë pjesë në aktivitetet e organizuara nga SPMJ?" | 37 |
| Grafiku 25: "Në përgjithësi si do ti vlerësonit aktivitetet?" | 38 |



REPUBLICA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
**ZV. REKTOR PËR KËRKIMIN SHKENCOR DHE ZHVILLIMIN INSTITUCIONAL
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL**

| | |
|--|----|
| Grafiku 26: " A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit?"38 | 38 |
| Grafiku 27: " A gjykoni se janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara nga SPMJ?" ...39 | 39 |
| Grafiku 28: " Si do ta vlerësonit infrastrukturën dhe kushtet higjieno-sanitare"41 | 41 |
| Grafiku 29: "A keni marrë pjesë në punë vullnetare ose shërbime komunitare të organizuara prej UV-së gjatë vitit akademik?"45 | 45 |
| Grafiku 30: "A keni marrë pjesë në projekte kërkimore, aktivitete shkencore të organizuara prej UV-së gjatë vitit akademik?"46 | 46 |
| Grafiku 31: "A do të dëshironit të ishit të nformuar mbi aktivitete që organizon UV-ja??"46 | 46 |
| Grafiku 32: "Si do të dëshironit të informoheshit, nëpërmjet...:"47 | 47 |