**Pozicion Vakant**

**Balkan Finance Investment Group**, BALFIN Group, është një ndër grupet investuese më të rëndësishme dhe më të suksesshme në rajonin e Ballkanit Perëndimor. Aktivitetet e Grupit BALFIN përfshijnë zhvillimin dhe menaxhimin e pasurive të paluajtshme, tregtinë me pakicë, industrinë minerare, sistemin bankar, turizmin, energjinë, logjistikë, etj. Gjeografikisht Grupi është i pranishëm në Austri, Shqipëri, Kosovë, Bosnje dhe Hercegovinë, Maqedoninë e Veriut, Mali i Zi dhe Vendet e Ulëta duke punësuar më shumë se 5’000 persona. Grupi BALFIN është në rritje të vazhdueshme dhe synon përmirësimin e qëndrueshëm dhe afatgjatë të komuniteteve nëpërmjet zhvillimit ekonomik, rritjen e punësimit dhe investimeve sociale. Balfin Real Estate & Hospitality është pjesë e Balfin Group dhe mbulon shërbime shitje & marketing në fushën e real estate dhe shërbime akomoduese në industrinë e turizmit duke ofruar në treg një ekspertizë të nivelit të lartë.

**Pozicioni:** Call Center Agent

**Departamenti:** Hospitality

**Vendndodhja:** Palasë / Vlorë

**Përmbledhja e Pozicionit:**

Call Center Agent është përgjegjës për përgjigjen e telefonatave të klientëve, për të marrë porositë e tyre mbi shërbimin e buggy, për t'iu përgjigjur pyetjeve që kanë klientët, për të siguruar informacion dhe për të trajtuar ankesat në lidhje me shërbimiet që ofrohen.

**Detyrat dhe Përgjegjësitë Kryesore:**

* Përgjigjet në mënyrë profesionale ndaj telefonatave të klientëve;
* Përgjegjës për informimin e shoferëve të bugyy-ve për klientët që kanë kërkuar shërbimin;
* Trajton dhe zgjidh të gjitha ankesat e klientëve në lidhje me shërbimin buggy;
* Ndjekja e telefonatave të ndërlikuara të klientëve;
* Detyra të tjera të caktuara.

**Eksperiencat e punës:**

* Të ketë eksperienca pune në marrëdhënie me klientët.

**Aftësi të tjera**:

* Aftësi të mira komunikuese;
* Njohës i/e mirë i gjuhës angleze;
* Në gjendje të reagojë në mënyrë efektive dhe të ruajë qetësinë në raste emergjente.
* Në gjendje të ruajë konfidencialitetin e klientit.

**Mënyra e aplikimit:**

Të gjithë të interesuarit mund të aplikojnë duke dërguar CV-në e tyre dhe letrën e motivimit në adresën [hr@balfinrealestate.al](mailto:hr@balfinrealestate.al) me subjekt: **Call Center Agent.**

**Afati i dorëzimit**: **31/07/2021**

\*Të gjitha aplikimet do të trajtohen me konfidencialitet të plotë sipas ligjit Nr. 9887 vendosur nga Kuvendi i Shqipërisë për “Mbrojtjen e të Dhënave Personale”.