



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
SENATI AKADEMIK

Nr. 832 / prot.
8

Vlorë, më 14.05.2021

VENDIM

Nr. 26 , datë 12. 05. 2021

**PËR DISA NDRYSHIME NË VENDIMIN E SENATIT AKADEMIK NR. 74,
DATË 16.06.2020 " PËR PROCEDURËN E ANALIZËS SË PYETËSORËVE TË
STUDENTËVE PËR VLERËSIMIN DHE PËRMIRËSIMIN E CILËSISË SË
SHËRBIMEVE TË OFRUARA PREJ STAFIT ADMINISTRATIV DHE NDIHMËS
AKADEMIK TË UNIVERSITETIT " ISMAIL QEMALI", VLORE"**

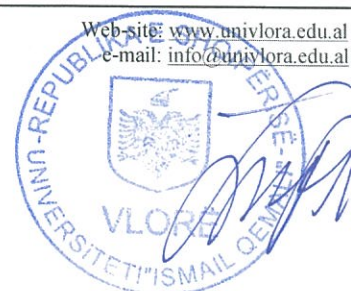
Në mbështetje të nenit 38, pika 1, shkronja j, tw nenit 103, pika 1 në Ligjin Nr. 80/2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë", nenit 19, nenit 80 në Statutin e UV-së si dhe në zbatim të Vendimit të Senatit Nr. 51, datë 20.09.2019 për "Miratimin e Pyetësorit për Studentët për Vlerësimin dhe Përmirësimin e Cilësisë së Shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmës akademik të Universitetit " Ismail Qemali" Vlorë", Senati Akademik i Universitetit "Ismail Qemali" Vlorë, në mbledhje të datës, 12. 05. 2021

VENDOSI:

1. Në miratojë ndryshimet në procedurën e analizës së pyetësorëve të studentëve për vlerësimin dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmës akademik të Universitetit " Ismail Qemali", Vlorë.
2. Procedura e e analizës dhe vlerësimit të pyetësorve e ndryshuar është si më poshtë:

A. Faza e parë: Plotësimi i pyetësorëve prej studentëve; **Kohëzgjatja:** Java e parë e muajit qershor deri në javën e parë të muajit korrik të çdo viti akademik.

- a. Pyetësi i Miratuar me Vendim Senati Nr. 51, datë 20. 09. 2019, i ndryshuar, në javën e parë të muajit Qershor të cdo viti akademik do të hidhet në sistemin UVMS në Seksionin e Anketimeve prej Sektorit IT të Institucionit;
- b. Çdo student frekuentues nëpërmjet llogarisë së tij personale në UVMS plotëson pyetësin në përfundim të vitit akademik.
- c. Afati i plotësimit të pyetësorit prej studentëve është periudha prej muajit qershor deri në fund të javës së parë të muajit korrik të cdo viti akademik.





REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
SENATI AKADEMIK

- d. Në përfundimit të afatit të plotësimit të pyetësorëve, përgjegjësi i sektorit të IT-së i përcjellë bazën e të dhënave të gjeneruar prej sistemit UVMS Njesisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Vlerësimit Institucional.

B. Faza e dytë: *Analizimi i rezultateve të pyetësorëve të studentëve dhe hartimi i rekomandimeve; Kohëzgjatja: Korrik-Shtator*

- a. NJSBCVI përpilon raportin e detajuar të analizës dhe rezultateve të pyetësorëve brenda dy muajve nga përfundimi i afatit të plotësimit të pyetësorëve, të cilën e përcjell pranë Komisionit të Marrëdhënieve me Studentët në Nivel Institucioni (KMSI).
- b. KMSI sëbashku me NJSBCVI brenda muajit shtator të cdo viti akademik mbështetur në raportin e detajuar të hartuar prej NJSBCVI, përpilojnë rekomandimet për përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmës-akademik të Universitetit "Ismail Qemali", Vlorë.
- c. Raporti i detajuar i analizës së rezultateve si dhe rekomandimet përkatëse i përcillen Rektorit të UV-së, i cili e përcjell më tej pranë Dekanëve, Administratorit si dhe Zv Rektorëve, ku këta të fundit e shpërndajnë tek strukturat e varësisë që janë subjekt i këtij pyetësori.

C. Faza e tretë: *Diskutimi dhe hartimi i planit të masave, Kohëzgjatja: Shtator-Tetor*

- a. Brenda 20 ditëve pas marrjes së raportit të detajuar të analizës së rezultateve si dhe rekomandimet përkatëse, drejtoritë dhe strukturat e tjera të përfshirë në pyetësor diskutojnë me personelin e varësisë dhe përpilojnë planin e masave për përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara respektivisht prej tyre, të cilin ja përcjellin më tej sipas varësisë Administratorit, Dekanëve, Zv Rektorëve. Këta të fundit e përcjellin për diskutim dhe miratim të mëtejshëm pranë Rektorit.
- b. Rektori në mbledhjen më të afërt të Rektoratit (por jo më vonë se muaji tetor) propozon për diskutim dhe miratim planin e masave për cdo strukturë të përfshirë në pyetësorin e studentëve.
- c. Plani i Masave i miratuar me vendim rektorati ju përcillet për zbatim të gjitha strukturave të përfshira në të.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
SENATI AKADEMIK

D. Faza e katërt: Publikimi dhe Monitorimi, Kohëzgjatja: Nëntor-Shtator

- a. DKBNJ është përgjegjëse për publikimin e raportit të rezultateve të pyetësorëve së bashku me rekomandimet si dhe planin e masave, duke respektuar Ligjin Nr.9887 datë 10.03.20008, ndryshuar me ligjin Nr. 48/2012 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.
 - b. NJSBCVI është përgjegjëse për monitorimin e zbatimit të planit të masave dhe raporton tek Rektorati për realizimin/mosrealizimin e tij, sipas afateve të përcaktuar në planin e masave.
3. Ngarkohen për zbatimin e këtij vendimi Administratori, Dekanët, Zv Rektorët, DSBCP, DKBNJ, si dhe gjithë personeli administrativ dhe ndihmës-akademik i përfshirë në këtë procedurë.
 4. Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KRYETARI I SENATIT AKADEMIK

Prof. Dr. Roland ZISI



