



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
SENATI AKADEMIK

Nr. 832 / prot.
17

Vlorë, më 14.05.2021

VENDIM

Nr. 25, datë 12. 05. 2021

**PËR NJË NDRYSHIM NË VENDIMIN E SENATIT AKADEMIK NR. 51,
DATË 20.09.2019 "PËR MIRATIMIN E PYETËSORIT PËR STUDENTËT PËR
VLERËSIMIN DHE PËRMIRËSIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE TË OFRUARA
PREJ STAFIT ADMINISTRATIV DHE NDIHMËSAKADEMIK NË UV"**

Në mbështetje të nenit 38, nenit 46 pika 3, të Ligjit nr. 80/2015 "*Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë*", nenit 19 të Statutit të Universitetit "Ismail Qemali", Vlorë, Senati Akademik në mbledhjen e datës, 12. 05. 2021

VENDOSI:

1. Në vendimin e Senatit Akademik nr. 51, datë 20.09.2019, të hiqet nga skeda e vlerësimit seksioni i pyetjeve për NJSBCVI, saktësisht seksioni P.1h.
2. Ky ndryshim pasqyrohet në pyetëSORIN e miratuar bashkëlidhur këtij vendimi.
3. Ngarkohet për zbatimin e këtij vendimi NJSBCVI si dhe sektori i IT-së.
4. Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KRYETARI I SENATIT AKADEMIK

Prof. Dr. Roland ZISI





REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Pyetësor

Hyrje : Pyetësori që vijon është përpiluar në kuadër të vlerësimit dhe përmirësimit të cilësisë së shërbimeve të ofruara prej stafit administrativ dhe ndihmës akademik të Universitetit "Ismail Qemali" Vlorë. Jeni të lutur t'ju përgjigjeni sinqerisht pyetjeve në mënyrë që të realizohet një vlerësim sa më pranë realitetit. Faleminderit.

P.1	"Ju lutemi vlerësoni shërbimet mbështetëse në funksion të studentëve gjatë vitit akademik në Universitetin "Ismail Qemali" Vlorë :	
P.1 a	-Sekretaritetë Mësimore:	
	1. Sa shpesh e keni frekuentuar Sekretarinë Mësimore gjatë vitit akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	1
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 atëherë I shfaqen pyetjet si më poshtë.	
	1.1. A merrni përgjigje të qartë dhe të drejtëpërdrejtë për pyetjet që ju keni? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	2
	1.2 A komunikon me ju sekretarja duke respektuar etikën e komunikimit? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	3
	2 Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? _____ _____ _____	4
P.1b	-Shërbimi ndaj Studentëve:	
	1. Sa shpesh e keni frekuentuar Zyrën e Shërbimit ndaj Studentëve gjatë vitit akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	5
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 atëherë I shfaqen pyetjet si më poshtë.	6
	1.1 A merrni përgjigje të qartë dhe të drejtëpërdrejtë për pyetjet që ju keni? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	
	1.2 A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05.....	7

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

	2. Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? _____ _____ _____	8
P.1.c	- Sektori i Këshillimit të Karrierës, ALUMNI dhe Aktiviteteve kulturore-sportive. (Alumni- studentë të diplomuar në vite në UV):	
	1. A keni marrë pjesë në aktivitete (të tilla si praktikë profesionale, open day, aktivitete sportive, panair i karrierës, intervista të simuluar, maratona etj.) të organizuara nga Sektori për vitin akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01.....02.....03.....04.....05	9
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 athere I shfaqen pyetjet si më poshtë.	
	1.1 Në përgjithësi si do ti vlerësonit aktivitetet? Shumë mirë Mirë Keq Shumë keq Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	10
	1.2 A komunikon me ju personeli duke respektuar etikën e komunikimit? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	11
	2. A gjykoni se janë të mjaftueshëm aktivitetet e organizuara nga Sektori? Më se të Të mjaftueshëm Deri- Diku I pamjaftueshëm Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	12
	3. Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? _____ _____ _____	13
P.1d	-Sektori I Bibliotekës Shkencore:	
	1. Sa shpesh I keni frekuentuar mjediset e Bibliotekës gjatë vitit akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	14
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 athere I shfaqen pyetjet si më poshtë.	
	1.1 A i plotëson literatura e Bibliotekës nevojat tuaja? Gjithmonë Përgjithësisht, po Aspak Nuk është Pa Përgjigje bashëkokohore01..... 02.....03.....04.....05	15

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

	1.2 A komunikon me ju pesoneli duke respektuar etikën e komunikimit? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	16
	2. A është i mjaftueshëm orari i shërbimit? Më se i mjaftueshëm I mjaftueshëm deri-diku I pamjaftueshëm Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	17
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 3, 4 atëherë I shfaqen pyetjet si më poshtë. 2.1 Ju lutem propozoni orarin më të përshtatshëm për ju : nga ora: ____ deri në ____	18
	3. Sa shpesh e keni frekuentuar Biblioteken Online gjatë vitit akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	19
	4. Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? _____ _____ _____ _____	20
P. 1e	- Laboratorët / Qëndrat Kërkimore Shkencore, pranë Fakulteteve:	
	1. Sa shpesh i keni frekuentuar Qëndrat Kërkimore Shkencore gjatë vitit akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	21
	Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 atëherë I shfaqet pyetja si më poshtë. 1.1 A komunikon me ju pesoneli duke respektuar etikën e komunikimit? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	22
	2. A gjykoni se pajisjet laboratorike janë të mjaftueshme për realizimin e orës mësimore? Më se të mjaftueshëm Të Mjaftueshme aspak të mjaftueshëm nuk janë Pa Përgjigje mjaftueshëm Bashëkohore01..... 02.....03.....04.....05	23
	3. Sa shpesh i përdorini Qëndrat Kërkimore Shkencore /Laboratorët për punë të pavarur kërkimore? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	24



UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

	4. Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit? _____ _____ _____	25
P.1 f	-Shërbimet Teknologjike (IT):	
	1. Si e vlerësoni platformën online të universitetit (UVMS)? Shumë të mirë Të mirë Keq Shumë keq Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	26
	2. A gjykoni se janë të mjaftueshme shërbimet on-line për studentët që ofrohen në faqen zyrtare të internetit të UV-së ? Më se të mjaftueshëm Të Mjaftueshme deri – diku aspak të mjaftueshëm Pa Përgjigje01..... 02.....03.....04.....05	27
	3. A e gjeni lehtësisht informacionin e kërkuar në web-in UV-së? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05	28
	4. Ju lutem propozoni se çfarë do të dëshironit të përmirësonit: _____ _____ _____	29
P.1 g	-Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve me Jashtë:	
	1. A keni marrë pjesë në aktivitete të organizuara nga Sektori i Projekteve dhe Marrëdhënieve me Jashtë për vitin akademik? Gjithmonë Shpeshherë Rrallëherë Asnjëherë Pa Përgjigje ...01..... 02.....03.....04.....05 Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 atëherë I shfaqen pyetjet si më poshtë:	30
	1.1 Në përgjithësi si do ti vlerësonit aktivitetet? Shumë mirë Mirë Keq Shumë keq Pa Përgjigje	31



UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

P.3.		
P.3a	“A keni marrë pjesë në punë vullnetare ose shërbime komunitare të organizuara prej Universitetit gjatë vitit akademik?” 1. Gjithmonë 2. Shpeshherë 3. Rrallëherë 4. Asnjëherë 5. Pa përgjigje	42
P.3b	“A keni marrë pjesë në projekte kërkimore, aktivitete shkencore të organizuara prej Universitetit gjatë vitit akademik? “ 1. Gjithmonë 2. Shpeshherë 3. Rrallëherë 4. Asnjëherë 5. Pa përgjigje	43
P.3c	“A do të dëshironit të ishit të informuar mbi aktivitete të ndryshme që organizon Universiteti, si konferenca, trajnime, intership (praktika pune) etj? “ 1. Gjithmonë 2. Po, në varësi të tipit të aktivitetit (Specifiko _____) 3. Rrallëherë 4. Asnjëherë 5. Pa përgjigje <i>Shënim : Nëse studenti jep përgjigjen për vlerat 1, 2, 3 atëherë I shfaqet pyetja më poshtë.</i>	44
	3.c.1 Si do të dëshironit të informoheshit, nëpërmjet: ” 1. Faqes se internetit 2. Facebook 3. Email 4. Fjale pas fjale 5. Materiale informuese si stenda, postera, fletëpalosje etj. 6. Tjetër	45
P.4	Të dhëna demografike:	
P.4a	1. Gjinia - Mashkull - Femër	46
P.4b	2. Viti i studimi : - BSC, Viti I - BSC, Viti II	47



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORË
DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E BRENDSHME E SIGURIMIT TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

	<ul style="list-style-type: none">- BSC, Viti III- Master , Viti I- Master, Viti II- Doktoraturë	
--	---	--