



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI"

VLORE

ZYRA PROTOKOLL-ARKIVËS

Nr. 1842 Prot.

Dati: 24. 11. 2020

RAPORT

MBI REZULTATET E PYETËSORIT STUDENTOR MBI
VLERËSIMIN E CILËSISË SË MËSIMDHËNIES PËR
LËNDËT E ÇDO PROGRAMI STUDIMI PËR VITIN
AKADEMIK 2019-2020

Përgatiti:

Rezarta Sinanalaj;

Irena Toshkallari;

Darren Koleka ;

Miratoi:

Phd. Enkelejd Mëhilli

Zv. Rektor

Vlorë, Nëntor 2020



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Përbajtja

1. HYRJE	3
2. BAZA LIGJORE	4
2.1. Ligji i Arsimit të Lartë	4
2.2. Kodi i Cilësisë së Arsimit të Lartë	5
2.3. Vendime dhe Urdhëra të brendshëm të UV-së	5
3. METODOLOGJIA.....	6
3.1 Metodologja	6
3.2 Pjesëmarrja.....	7
3.3 Anonimati i studentit	7
4. KUFIZIMET E VLERËSIMIT	8
6. SHTOJCA	8
Shtoja 1. Fakulteti i Ekonomisë	9
Shtoja 2. Fakulteti i Shëndetit Publik.....	9
Shtoja 3. Fakulteti i Shkencave Teknike dhe Natyrore	9
Shtoja 4. Fakulteti i Shkencave Humane	9



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI “ISMAIL OEMALI” VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CLËSISË DHE PROJEKTEVE

NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

1. HYRJE

Në zbatim të Nenit 103 “*Sigurimi i brendshëm i cilësisë*” të Ligjit të Arsimit të Lartë Nr. 80/2015 datë 22.7.2015, më specifikisht Pika 3 e tij ku citohet se: “*Në fund të çdo semestri apo para sezonit të provimeve, ajo organizon pyetësorin studentor për cilësinë e mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi*” si dhe në kuadër të politikave të Universitetit “Ismail Qemali” Vlorë për sigurimin e brendshëm të cilësisë me qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të standardeve të cilësisë, në fund të çdo viti akademik përpilohet raporti mbi rezultatet e pyetësorit studentor mbi vlerësimin e Cilësisë së Mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi.

Institucioni ndjek një politikë të qartë për garantimin dhe promovimin e cilësisë së mësimdhënies duke pasur në focus të Strategjisë së Zhvillimit të Institucionit studentët, të cilët vlerësojnë në mënyrë peiodike programet e studimit dhe lëndët që ata ndjekin. Opinoni i tyre është një burim shumë i rëndësishëm infomacioni për rritjen e cilësisë së shërbimeve akademike dhe programeve mësimore që ofron universiteti. UV nëpërmjet këtij raporti ka për qëllim jo vetëm të masë dhe vlerësoj cilësinë e mësimdhënies duke identifikuar pikat e forta dhe të dobëta, por gjithashtu të promovojo shembuj të praktikave të mira, duke nxitur dhe inkurajuar personelin akademik për përmirësimin e mëtejshëm të cilësisë së mësimdhënies. Të dhënat e pasqyruara në këtë raport do të janë një instrument i rëndësishëm për Njësitë Kryesore/Bazë, bashkëpunëtorë dhe/ ose ekspertë të jashtëm për përmirësimin e mëtejshëm të veprimitarisë akademike dhe programeve mësimore aty ku shihet e nevojshme.

Në kushtetë e pandemisë COVID-19, disa prej aspekteve që vlerësohen nëpërmjet pyetësorit ishin thuajse të paaplikueshme gjatë semestrit Pranverë 2020 ku procesi mësimor u zhvillua online, duke e bërë vjeljen e informacionit dhe prodhimin e të dhënave jodomethënëse me qëllim dhëni e rekondimeve përmirësimin e programit të studimit, megjithatë rezultatet e përgjigjeve të studentëve për çdo pedagog do tju përcillen njësive kryesore në format Excel sikurse gjenerohen prej sistemit UVMS. Ashtu sikurse sqarohet në mënyrë të hollësishme në vijim në seksionin e metodologjisë, për çdo njësi kryesore paraqiten në formë grafike mesatarja aritmetike e përgjigjeve të studentëve për semestrin vjeshtë 2019 për lëndët e çdo programi studimit, për çdo cikël studimi, si dhe përqindja e pjesëmarrijes së studentëve në pyetësor. Njëkohësisht, bashkëlidhur secilës shtojcë gjenden në format excel rezultatet për çdo lëndë dhe pedagog për çdo program studimi për të dy semestrat si dhe rezultatet për çdo pedagog.

Raporti edhë këtë vit është i organizuar në katër shtojca të cilat përkijnë me njësitë kryesore të UV-së:

- Fakulteti i Ekonomisë (*shtojca 1*)
 - Fakulteti i Shëndetit Publik (*shtojca 2*)
 - Fakulteti i Shkencave Teknike dhe Natyrore (*shtojca 3*)
 - Fakulteti i Shkencave Humane (*shtojca 4*)



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Vlen të theksohet se NJSBCVI duke marrë në konsideratë situatën e shkatuar nga pandemia ku për herë të parë stafi dhe studentët u përballën me një mënyrë të re të mësimdhënies atë online, po ashtu dhe faktit që edhe për vitin akademik 2020-2021 procesi mësimor të paktën gjatë semestri vjeshët 2020 është duke u realizuar online, ka propozuar pranë strukturave përkatëse, realizmin e një pyetësori për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies të proçesit të mësimit online duke e aplikuar në platformën UVMS. Nëpërmjet këtij pyetësori studentët do të mund të shprehin opinionin e tyre mbi një sërë aspektesh të proçesit mësimor të realizuar online: të tilla si vështirësitet që kanë hasur gjatë porçesit mësimor, aksesueshmërinë në klasat online, disponibilitetin e pedagogëve, sugjerimet për kapërcimin e vështirësive etj. Të dhënat e gjeneruara prej këtij pyetësori do të shërbejnë si një burim i rëndësishëm informacioni jo vetëm për përmirësimin dhe bërjen më efektive të mësimëdhënies gjatë krizave të paparashikuara por edhe për evidentimin e praktikave më të mira për ta vlerësuar më tej mundësinë potenciale për të aplikuar mësimdhënien online krahas mësimdhënies në auditor.

2. BAZA LIGJORE

2.1. Ligji i Arsimit të Lartë

Procesi i Anketimit të studentëve është një proces i parashikuar në **Ligjin e Arsimit të Lartë Nr. 80/2015 datë 22.7.2015, Kreu X, Neni 103 "Sigurimi i brendshëm i cilësisë"**, si një ndër masat e marra në kuadër të përmirësimit të cilësisë së mësimdhënies ku thuhet shprehimisht:

1. *Institucionet e arsimit të lartë janë përgjegjëse për hartimin e politikave dhe procedurave për sigurimin e brendshëm të cilësisë. Struktura dhe funksionimi i njësies së sigurimit të brendshëm të cilësisë përcaktohen në statutin e institucionit të arsimit të lartë.*
2. *Njësia e sigurimit të cilësisë vlerëson, periodikisht, rezultatet e veprimitarive mësimore dhe kërkimore- shkencore.*
3. *Në fund të çdo semestri apo para sezonit të provimeve, ajo organizon pyetësorin studentor për cilësinë e mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi.*
4. *Njësia e sigurimit të cilësisë realizon studime gjurmuese për të vlerësuar ecurinë e punësimit të studentëve dhe efikasitetin e programeve të ofruara nga institucioni i arsimit të lartë.*
5. *Raportet e vlerësimeve, të kryera nga njësitet për sigurimin e brendshëm të cilësisë së institucioneve të arsimit të lartë, përdoren si burim për vlerësimin e jashtëm dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë.*



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

2.2. Kodi i Cilësisë së Arsimit të Lartë

Ky raport i referohet edhe standardeve dhe kriterieve për Sigurimin e Cilësisë së Brendshme, të përcaktuara në VKM Nr.531, datë 11.9.2018 “**PËR MIRATIMIN E KODIT TË CILËSISË SË ARSIMIT TË LARTË**”, si përbledhje e standardeve shtetërore për sigurimin e cilësisë, programet e ciklit të parë të studimeve Bachelor, programet e studimit të ciklit të dytë “Master profesional”, “Master i shkencave” si më poshtë:

- **SHTOJCA NR. 5,6, dhe 7: STANDARDET PËR SIGURIMIN E CILËSISË PËR PROGRAMET E STUDIMIT TË CIKLIT TË PARË BACHELOR, CIKLIT TË DYTË “MASTER PROFESIONAL”, CIKLIT TË DYTË “MASTER I SHKENCAVE”.**

“III. MËSIMDHËNIA, MËSIMNXËNIA, VLERËSIMI DHE KOMPETENCAT

Standardi III.1 Institucioni ndjek një politikë të qartë për garantimin dhe promovimin e cilësisë së mësimdhënies dhe harton udhëzues të posaçëm të zhvillimit të metodave dhe monitorimit.

Kriteri 2. Strukturat përgjegjëse zhvillojnë mekanizma të monitorimit dhe vlerësojnë në mënyrë periodike aftësitë mësimdhënëse dhe innovative të personelit akademik dhe ndihmësakademik.

Kriteri 3. Institucioni garanton përfshirjen e studentëve në vlerësimin periodik të formave e metodave të mësimdhënies, të vlerësimit të dijeve, përfshirë mundësinë e trajtimit të ankimoreve.

Kriteri 4. Strukturat përgjegjëse për monitorimin dhe sigurimin e cilësisë në mësimdhënie bëjnë publike rezultatet e vlerësimit.

Kriteri 5. Institucioni, nëpërmjet mekanizmave të vlerësimit dhe rezultateve të marra, promovon shembuj të praktikave të mira, nxit dhe inkurajon personelin akademik për përmirësimin e mëtejshëm së cilësisë së mësimdhënies.”

2.3. Vendime dhe Urdhëra të brendshëm të UV-së

- Vendim Senati nr.21, datë 08.05.2018 “Për procedurën e analizës dhe vlerësimit të pyetësorëve të studentëve për cilësisë e mësimdhënies për lëndët e cdo programi studimi në Universitetin “Ismail Qemali” Vlorë.
- Urdhërat e Rektorit të Universitetit “Ismail Qemali” Vlorë Nr.5 datë 04.02.2019 dhe 5/1 datë 17.05.2019 për “Organizimin e pyetësorit Studentor për Cilësinë e Mësimdhënies për Lëndët e çdo Programi Studimi”.
- Detyrat dhe përgjegjësitë që rrjedhin prej pozicionit të përcaktuara në shkresën Nr. 205/1 prot datë 14.02.2018 mbi “Përshkrimin dhe detyrat e vendit të punës të pësonelit ndihmësakademik me karakter administrativ dhe personelit administrative në Rektoratin



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

e Universitetit "Ismail Qemali" Vlorë. Njësia e sigurimit të cilësisë dhe vlerësimit institucional:

- Verifikon, matë dhe vlerëson, krahasuar me standartet e kërkua realizimin e objektivave kryesorë të programeve të studimit dhe cilësinë e programeve të ofruara
 - Realizon të gjitha detyrat që lidhen me vet-vlerësimin e programve akademike në veçanti që kryhet çdo vit.
- Vendim Senati Nr. 71, datë 29.04.2020 “ Për Organizimin, Funksionimin dhe Administrimin e Proçesit Mësimor Online në UV, Në kushtet e Pandemisë COVID 19”

3. METODOLOGJIA

3.1 Metodologja

Metedologja e studimit është sasiore dhe instrumenti i përdorur është pyetësori i miratuar me Vendim të Senatit Akademik nr. 52 datë 20.04.2017. Pyetësori është i përbërë prej 14 pyetjeve të mbyllura dhe 2 pyetjeve të hapura. Analiza e të dhënave të pyetësorë është e organizuar në dy seksione të cilat përkojnë njëkohësisht me organizimin e pyetësorit. Përgjigjet për cdo pyetje janë gjeneruar prej platformës UVMS, të shprehura në përqindje. Vlen për tu theksuar se për secilin rast është paraqitur njëkohësisht edhe marzhi i gabimit të përllogaritjes prej UVMS.

Në pyetjet e hapura studentët kanë paraqitur opinionin e tyre mbi atë se cfarë ju pëlqeu a nuk ju pëlqeu nga mësimi, si dhe cfarë do të sugeronin përmirësim e tij. Marrë në konsideratë se përgjigjet e studentëve për këto pyetje janë specifike për secilën lëndë, u gjykua si e përshtatshme që të pasqyrohen sikurse janë shprehur studentët sidhe janë pjesë përbërëse e raportit përbledhës të rezultateve të pyetësorit për secilën lëndë.

Pyetjet e mbyllura janë përpunuar statistikisht nëpërmjet platformës UVMS. Për cdo program studimi pasqyrohen rezultatet e tyre të ndara në dy seksione. Për secilën pyetje është pasqyruar grafikisht mesatarja aritmetike e përgjigjeve për programin e studimit (si mesatare aritmetike e përgjigjeve për secilën lëndë e shprehur në përqindje) si dhe tabela e hollësishme e përgjigjeve të studentëve për secilën lëndë në veçanti e cila gjendet bashkëlidhur në format excel.

Vlen të theksohet se rezultatet e paraqitura në raport i përkasin vetëm lëndëve të realizuara në semestrin vjeshtë 2019. Përsa i përket lëndëve që janë realizuar në semestrin pranverë 2020, për shkak të situatës së krijuar prej pandemisë COVID19, u gjykua si e përshtatshme që rezultatet e tyre të përcillen në format excel sikurse gjenerohen prej sistemit.



REPUBLIKA E SHQIPÉRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Duke marrë në konsideratë qëllimin e këtij raporti, për programet e studimit në të cilat nuk ka patur student të rregjistruar për cdo vit të programit të studimit gjatë vitit akademik 2019-2020, nuk mund të realizohej një analizë e mirëfilltë e të dhënave por janë bashkëlidhur pyetësorët respektiv të lëndëve të realizuara si dhe databaza e gjeneruar prej UVMS-së.

3.2 Pjesëmarrja

Në raport janë pjesëmarrës të gjithë studentët e Ciklit të Parë dhe Ciklit të Dytë të Studimeve pranë Universitetit "Ismail Qemali", që kanë një llogari personale në sistemin elektronik të Universitetit (UVMS). Sipas vendimit të Senatit Nr. 21 datë 08.05.2018, studenti plotëson pyetësorin vetëm për ato lëndë që është duke frekuentuar dhe që i ka rregjistruar në UVMS.

Institucioni me qëllim rritjen e % së studentëve pjesëmarrës në pyetësor për të nxjerrë rezultate sa më përfaqësuese prej këtij raporti ka ndërmarrë një masë shtrënguese duke mos lejuar që studentët të aksesojnë rezulatet e provimeve nëse nuk plotësojnë më parë pyetësorin për secilën lëndë që ata kanë frekuentuar gjatë një semestri të caktuar. Numri i pyetësorëve të plotësuar prej studentëve në programet e ciklit të parë të studimeve për Semestrin vjeshtë 2019 është **10898 Pyetësorë**, si dhe numri i programeve të vlerësuara prej studentëve është **26 programe Bachelor**, të shpërndara nëpër fakultetet përkatëse.

Numri i pyetësorëve të plotësuar prej studentëve në programet e ciklit të dytë të studimeve për Semestrin vjeshtë është **5300 Pyetësorë**, si dhe numri i programeve të vlerësuara prej studentëve është **30 programe MP dhe Msc**, të shpërndara nëpër fakultetet përkatëse.

Vlerat e lartë të numrit të studentëve që shfaqen në tabelat për cdo fakultet nuk tregojnë numrin e përgjithshëm të studentëve që janë të rregjistruar në cdo programi studimi, por numrin e studentëve të rregjistruar në secilën lëndë të ofruar në vitin akademik 2019-2020 për atë program studimi. Një student ka të drejtë të rregjistrohet nga 1 deri në 4 lëndë (40 kredite) për semestër dhe si rrjedhim ai plotëson pyetësorin për cdo njëren prej lëndëve që është duke frekuentuar.

Ndërkohe, sikurse është përmendur edhe më sipër për semestrin pranverë 2020, pjesëmarrja e studentëve është paraqitur thjesht në formë tabelare për çdo lëndë të programit.

Theksojmë se vlerësimi për lëndët përkatëse është i kushtëzuar vetëm në vlerësimin e pedagogut titullar lënde pasi studentët nuk mund të rregjistrohen nëpërmjet sistemit UVMS në seminaret e lëndëve respektive.

3.3 Anonimati i studentit



REPUBLIKA E SHQIPÉRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Sistemi UVMS garanton anonimatin e studentëve të cilët kanë marrë pjësë në pyetësor pasi pranë NJSBCVI përcillen vetëm të dhënat e shprehura në përqindje për cdo pyetje të përpunuar për secilën lëndë. Përgjigjet e pyetësorit ruhen dhe përpunohen në mënyrë **ANONIME** nga NJSBCVI dhe mbi bazën e tyre janë hartuar të dhëna statistikore për të evidentuar problematikat kryesore të perceptuara nga studentët. Në çdo rast, analiza e të dhënavë të pyetësorit përcillet në fakultet në përfundim të vitit akademik 2019-2020, duke shhangur kështu çdo ndikim të mundshëm në vlerësimet përfundimtare.

4. KUFIZIMET E VLERËSIMIT

Gjatë procesit të realizimit të pyetësorit prej studentëve për vlerësimin dhe matjen e cilësisë së mësimdhënieve përlidhet e çdo programi studimi, për këtë vit akademik përpos kufizime teknike dhe metodologjike, ashtu sikurse shumë Institucione të Arsimit të Lartë në mbarë botën, Universiteti i Vlorës u përball me një sërë vështirësish për shkak të Pandemisë COVID19. Në vijim po pasqyrojmë specifikisht kufizimet:

- Vlerësimi i programit të studimit është i kufizuar pasi janë përpunuar vetëm rezultatet e pyetësorëve të plotësuar për lëndët e realizuara gjatë semestrit vjeshtë 2019, për rrjedhojë nuk mund të jepen rekomandime gjithëpërfshirëse për programin e studimit.
- Duke qenë se gjatë semestrit pranverë 2020, një pjesë e konsiderueshme e mësimit është realizuar në klasa online disa prej aspekteve të lëndëve si inkurajimi dialogut/ diskutimit në klasë, inkurajimi i mendimit kritik, nuk mund të vlerësohen mirë prej studentëve. Për këtë arsyе përlidhet e çdo programi studimi, miratuar me VSA Nr. 97, datë 21.10.2020 studentët në një sesion specific do të vlerësojnë cilësisën e mësimdhënieve së seminarëve në rastet kur këto të fundit nuk realizohen prej titularit të lëndës.

- Mos realizmi i vlerësimit të pedagogëve të angazhuar në seminarët e lëndëve (në rastet kur ka) pasi studentët nuk mund të rregjistrohen nëpërmjet sistemit UVMS në seminarët e lëndëve respektive. Për kapërcimin e kësaj sfide, në pyetësorin e Përmirësuar për Vlerësimin e cilësisë së mësimdhënieve përlidhet e çdo programi studimi, miratuar me VSA Nr. 97, datë 21.10.2020 studentët në një sesion specific do të vlerësojnë cilësisën e mësimdhënieve së seminarëve në rastet kur këto të fundit nuk realizohen prej titularit të lëndës.
- Mos paraqitja grafike e të dhënavë statistikore drejtëpërdrejt prej sistemit. Për shhangjen e gabimeve të mundhsme në përpunimin gafik të të dhënavë sugjerojmë modifikimin e modulit të pyetësorit në UVMS me qëllim nxjerrjen e rezultateve në paraqitje grafike drejtëpërdrejtë nga sistemi.

5. SHTOJCA



REPUBLIKA E SHQIPĒRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI" VLORE

DREJTORIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE PROJEKTEVE
NJËSIA E SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË DHE VLERËSIMIT INSTITUCIONAL

Shtojca 1. Fakulteti i Ekonomisë

Shtojca 2. Fakulteti i Shëndetit Publik

Shtojca 3. Fakulteti i Shkencave Teknike dhe Natyrore

Shtojca 4. Fakulteti i Shkencave Humane