



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
FAKULTETI I SHËNDËTIT PUBLIK
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Kodi i lëndës: INF 443
Lënda: Cilësia e shërbimit shëndetësor

PROGRAMI I LËNDËS Cilësia e shërbimit shëndetësor								
Titullari / pedagogu i lëndës:		Yllka Stramarko <i>Profesor Doktor</i> _____						
Ngarkesa:	ECTS	Orë mësimi në auditor					Studim individual	Totali
		Leksion	Seminar	Lab	Praktikë	Projekt klinik		
	5	30	15	0	5	5	70	125
Tipologjia e lëndës		Lëndë disiplinore / integruese						
Viti akademik /Semestri kur zhvillohet lënda		Viti I, Semestri I						
Lloji i lëndës		E detyruar						
Programi i studimit		Master Profesional në Infermieri Pediatrike						
Kodi i lëndës		INF 443						
Adresa elektronik e titullarit / pedagogut të lëndës		Yllka.bilushi@univlora.edu.al , yllkabilushi@hotmail.com						

PËRMBLEDHJE DHE REZULTATET E TË NXËNIT

Përmbledhja	Ky modul e pajis studentin me kapacitetet e nevojshme për vendosjen e pacientit në qendër të shërbimit infermior, nëpërmjet një komunikimi dhe qëndrimi etik të personalizuar, si dhe rritjes së standarteve të cilësisë dhe sigurisë së shërbimit infermior.
Objektivat e lëndës	<ul style="list-style-type: none">▪ Njohja me problemet etike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore.▪ Vlerësimi i performancës në kujdesin shëndetësor.▪ Njohja me procesin e akreditimit të institucioneve shëndetësore dhe standartet e sigurisë.▪ Vlerësimi i mjeteve bazë të cilësisë dhe përdorimit në projekte të vogla.
Rezultatet e të nxënit	Në përfundim të kursit studentët do të jenë në gjendje: <ul style="list-style-type: none">☞ Të ketë përvetsuar teknikat e komunikimit me kategoritë më problematike të pacientëve.☞ Të njohë standartet etike të komunikimit dhe vendim-marrjes.☞ Të vlerësojë dhe monitorojë standartet e cilësisë dhe sigurisë së shërbimit shëndetësor.☞ Të përdorë mjetet bazë të cilësisë në projekte klinike të vogla.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
FAKULTETI I SHËNDËTIT PUBLIK
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

KONCEPTET THEMELORE

1. Problemet etike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore.
2. Standardet e cilësisë dhe sigurisë së shërbimit infermieror.
3. Procesi i akreditimit të institucioneve shëndetësore.
4. Standardet etke të komunikimit dhe vendimmarrjes.

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
I.	Tema 1- Njohuri të përgjithshme për etikën dhe deontologjinë mjekësore. Bioetika, disiplinë e re. <i>Etika Mjekësore (EM) studion normat e sjelljes, parimet morale të punonjësve të shëndetësisë në veprimet e tyre profesionale.</i> Tema 2- Etika dhe morali. Teorite rreth etikes. <i>Njohja me moralin, si një qëllim që pasqyron veprimet e njerëzve. Si i klasifikojmë teoritë e etikës sipas burimit, prejardhjes dhe rrënjëve të moralit.</i>	⁽¹⁾ fq.1 –6 ⁽¹⁾ fq.6 -9	Leksion 1 orë Leksion 1 orë
	Seminar 1: Cfarë studiojnë etika, bioetika dhe deontologjia mjekësore. Përkufizimi i moralit dhe teoritë e etikës.		Seminar 1 orë
	II.	Tema 3- Pacientët, grupet e kujdesjeve mjekësore dhe shoqëria e hapur. <i>Njohja me etikën me pacientin dhe konsentin e tij për mjekim. Të drejtat kryesore të pacientit. (Fq 9-16)</i> Tema 4- Pamje etike-juridike në lidhje me të fshehtën mjekësore. <i>Njohja me kuptimin etik dhe juridik mbi sekretin mjekësor. Sekretin mjekësor ndaj pacientit. (Fq 17-22)</i>	⁽¹⁾ fq.9 –16 ⁽¹⁾ fq.17 -22
Seminar 2 koncepti i saktë i sekretit mjekësor dhe të drejtat e pacientit.			Seminar 1 orë
III.	Tema 5- Problemet etike-juridike të shkeljeve mjekësore. <i>Kuptimi etik dhe ligjor i gabimeve mjekësore dhe klasifikimi i tyre. Kodi deontologjik dhe penal kundër shkeljeve mjekësore.</i> Tema 6- Problemet etiko-juridike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore. <i>Njohja me konceptin e refuzimit terapeutik, të tepimit terapeutik, të mjekimit paliativ dhe gjendjes vegjetative.</i>	⁽¹⁾ fq.23 –29 ⁽¹⁾ fq.30 -35	Leksion 1 orë Leksion 1 orë
	Seminar 3: Të diferencojmë saktë konceptet e gabimeve mjekësore, të tepimit dhe refuzimit terapeutik si dhe mjekimin paliativ.		Seminar 1 orë
IV.	Tema 7 -Aspekte etike-juridike të eutanazisë dhe suicidit. <i>Përcaktimi i eutanazisë aktive dhe asaj pasive. Njohja me testamentin e jetës. Qëndrimet etike rreth suicidit.</i> Tema 8- Problemet etike-juridike të sëmundjeve neuro-psikike. <i>Njohja me të drejtat e të sëmurit mendor. Etika speciale e infermierit në psikiatri.</i>	⁽¹⁾ fq.36 -39 ⁽¹⁾ fq. 40 -43	Leksion 1 orë Leksion 1 orë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
 FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK
 DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	Seminar 4 Koncepti i eutanazisë dhe llojet e saj. Të drejtat e të sëmurit mendor.		Seminar 1 orë
V.	Tema 9 -Aspekte etike-juridike të vdekjes. <i>Të dhena të përgjithshme mbi vdekjen. Kriteret e përcaktimit të vdekjes.</i>	⁽¹⁾ fq.44 -52	Leksion 1 orë
	Tema 10 -Pësoneli mjekësor, pacienti dhe sëmundja e tij në institucionet shëndetësore me shtretër (spitalet). <i>Sjellje etike në Institucionet Shëndetësore me shtretër. Jatrogenitë dhe faktorët që luajnë rol në shfaqjen e tyre.</i>	⁽¹⁾ fq. 53 -59	Leksion 1 orë
	Seminar 5 Njohja me kriteret përcaktimit të vdekjes dhe sjellja e personelit mjekësor në institucionet spitalore.		Seminar 1 orë
VI.	Tema 11 -Cilësia, akreditimi dhe performanca. <i>Menaxhimi i cilësisë në kujdesin shëndetësor, shtyllat e cilësisë në kujdesin shëndetësor dhe dimensionet e kësaj cilësie.</i>	⁽¹⁾ fq.60 – 67	Leksion 1 orë
	Tema 12 -Funksionet thelbësore të sigurimit dhe cilësisë. <i>Hapat për përmirësimin e cilësisë. Përlufizimi i akreditimit, qëllimi dhe struktura e organizimit të tij.</i>	⁽¹⁾ fq.67 - 74	Leksion 1 orë
	Seminar 6 Cilësia në kujdesin shëndetësor dhe si ta përmirësojmë këtë cilësi përmes akreditimit.		Seminar 1 orë
VII.	Tema 13 -Performanca spitalore. Standartet në kujdesin parësor. <i>Njohja me indikatorët kryesorë të performancës spitalore. Klasifikimi i standardeve në kujdesin parësor në standarde minimale, optimale dhe ato të së ardhmes.</i>	⁽¹⁾ fq.74-78	Leksion 1 orë
	Tema 14 -Mjetet për matjen e performancës në kujdesin shëndetësor. Pjesa e parë. <i>Matja e performancës, si kthim në vlera sasiore e proceseve dhe rezultateve duke përdorur një ose më shumë dimensionet e performancës. Mjetet për mbledhjen e të dhënave.</i>	⁽¹⁾ fq.79-83	Leksion 1 orë
	Seminar 7: Të dimë si vlerësohet performanca në kujdesin shëndetësor. Praktikë		Seminar 1 orë Praktikë 5 orë
VIII.	Tema 15 -Mjetet për matjen e performancës në kujdesin shëndetësor. Pjesa e dytë. <i>Udhëzimet për çdo fazë të matjes së performancës.</i>	⁽¹⁾ fq.83-87	Leksion 1 orë
	Tema 16 -Prezantim në menaxhimin e cilësisë. <i>Proceset e menaxhimit të cilësisë, veprimtaritë totale të duhura për determinimin dhe arritjen e cilësisë.</i>	⁽¹⁾ fq. 88-90	Leksion 1 orë
	Seminar 8: Mjetet e nevojshme për matjen e performancës spitalore.		Seminar 1 orë
IX.	Tema 17 -Auditi i cilësisë. <i>Njohja me metodat e auditimit të cilësisë. Licensimi, certifikimi, akreditim, EFQM, vizitatë / inspektim.</i>	⁽¹⁾ fq.90-93	Leksion 1 orë
	Tema 18 -Menaxhimi i cilësisë në kujdesin infermieror. <i>Konceptet e cilësisë në kujdesin shëndetësor. Roli i profesionistëve</i>		



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	<i>dhe i institucioneve në cilësi.</i> Seminar 9: Si kryhet auditi i cilësisë dhe roli i menaxhimit në kujdesin infermieror.	⁽¹⁾ fq.93-99	Leksion 1 orë Seminar 1 orë
X.	Tema 19- Udheheqje dhe bashkëpunim për përmirësim. <i>Mjedisi bashkëpunues dhe udheheqja me bashkëpunim.</i> Tema 20- Udheheqje dhe bashkëpunim për përmirësim. <i>Rolet e ekipit. Struktura e drejtimit kompetent. Detyrat e drejtuesit.</i> Seminar 10: Rëndësia që ka bashkëpunimi në punë për të udhehequr rrugën drejt përmirësimit.	⁽¹⁾ fq.100-101 ⁽¹⁾ fq.101 - 103	Leksion 1 orë Leksion 1 orë Seminar 1 orë
XI.	Tema 21- Cilësia dhe siguria. <i>Kultura e sigurisë në kujdesin shëndetësor. Indikatorët për cilësi dhe siguri.</i> Tema 22- Cilësia dhe siguria. <i>Siguria e pacientit dhe rekomandimet mbi këtë çështje.</i> Seminar 11: Njohja me indikatorët për cilësi e siguri.	⁽¹⁾ fq.104-106 ⁽¹⁾ fq. 106-107	Leksion 1 orë Leksion 1 orë Seminar 1 orë
XII.	Tema 23 -Cilësia në kujdesin shëndetësor, monitorimi dhe indikatorët. <i>Roli i matjes së performancës. Llojet e indikatorëve të matjes së cilësisë.</i> Tema 24- Modelet e përmirësimit të jashtëm të cilësisë <i>Rëndësia e vlerësimit të jashtëm për profesionistët, për institucionet, për pacientët, për financiarët dhe për qeverinë.</i> Seminar 12: Vlera që ka matja e performancës në kujdesin shëndetësor dhe indikatorët që masin cilësinë.	⁽¹⁾ fq.108 - 111 ⁽¹⁾ fq. 111-114	Leksion 1 orë Leksion 1 orë Seminar 1 orë
XIII.	Tema 25- Konceptet, indikatorët e Kujdesit Shëndetësor - shembuj. <i>Mekanizmat e sigurisë dhe përmirësimit të cilësisë në KSh. Parandalimi i infeksioneve kirurgjikale, i rezistencës medikamentoze etj.</i> Tema 26 -Kujdesi shëndetësor cilësor. Standartet e sigurisë. <i>Standarti si një masë kuantitative specifike, e magnitudës ose frekuencës. Standardet e ambientit të kujdesit dhe protokollat klinike.</i> Seminar 13: Të njohim standardet aktuale që përdoren sot në ambjentet e kujdesit shëndetësor.	⁽¹⁾ fq.115-123 ⁽¹⁾ fq. 124-129	Leksion 1 orë Leksion 1 orë Seminar 1 orë
XIV.	Tema 27- Pacienti në qendër të sistemit shëndetësor. <i>Modelet e kujdesit me pacientin në qendër.</i> Tema 38 -Të drejtat e pacientit dhe informimi. <i>Njohja me disa nga të drejtat e pacientit dhe e drejta për kujdesin me standard më të lartë.</i> Seminar 14: Kujdesi me standardin më të lartë, një e drejtë themelore e cdo pacienti.	⁽¹⁾ fq.129-131 ⁽¹⁾ fq. 131-133	Leksion 1 orë Leksion 1 orë Seminar 1 orë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	Prezantim projektsh		Projekte 3 orë
XV.	Tema 29 -Mjetet bazë të cilësisë. Përdorimi në projekte të vogla. <i>Principet e përdorimit të mjeteve të menaxhimit të cilësisë.</i>	⁽¹⁾ fq.133-135	Leksion 1 orë
	Tema 30 -Mjetet bazë të cilësisë. Përdorimi në projekte të vogla. <i>Planifiko – Zbato – Vlerëso – dhe Ndrysho. Objektivat e projektit të vogël.</i>	⁽¹⁾ fq. 135-137	Leksion 1 orë
	Seminar 15 :Të njihemi me mënyrën se si i përdorim mjetet bazë të cilësisë. Prezantim projektsh		Seminar 1 orë Projekte 3 orë

FORMA E KONTROLLIT TË DIJEVE

FREKUENTIMI:	Kërkohet një pjesëmarrje aktive në klasë. Orët e leksionit janë të detyrueshme në masën 75%. Orët e seminarit janë të detyrueshme 100%, në rast të mungesave të justifikuara ora do të zëvendësohet në marrëveshje me pedagogun. Lejohen të shlyhen mungesat deri në masën 25% të orëve, nëse ato janë të justifikuara. Në të kundërt studenti humbet të drejtën e futjes në provim. Mungesat janë përgjegjësi personale e studentit, ashtu sikurse edhe detyrat apo testimet e humbura.					
MËNYRA E VLERËSIMIT	<i>Forma e vlerësimit</i>	<i>Koha e vlerësimit</i>	<i>Temat mësimore që do vlerësohen</i>	<i>Pikët maksimale</i>	<i>Forma e testimit të njohurive</i>	<i>Përmbajtja e testimit</i>
	Provimi përfundimtar	Fundi i semestrit	Leksione 1-30	90 pikë	Provim me shkrim	pyetje me shtjellim dhe pyetje quiz
	Detyra e kursit*	Java 14/15	Rastet klinike të trajtimit etik ose menaxhimi cilësor në institucione shëndetësore	10 pikë	Punim me shkrim	Studim rasti
	*Detyra e kursit - Do të jetë në formën e një projekti që do të nisë në fillim të semestrit. Studentët do të prezantojnë një studim rasti klinik nga pikepamja etike ose rast hipotetik të menaxhimit të cilësisë në institucionet shëndetësore, tematika e të cilit do të zgjidhet në përputhje me programin mësimor të këtij semestri. Punimi duhet të respektojë kriteret e kërkimit shkencor bazuar në llojin e studimit dhe metodologjinë e zgjedhur. Ai duhet të tregojë që në paraqitje një stil profesionist. Duhet të jetë i shtypur. Punimi duhet të ketë një volum më tepër se 5 faqe (format A ⁴ , shkrimi Times Neë Roman, 12 pt) dhe në faqet e para duhet të jenë të shënuara pa gabime drejtshkrimore. Ndalohen rreptësisht përdorimet e zhargoneve të pa argumentuara, shprehjet që rëndojnë etikën profesionale dhe njerëzore, kërcënimet, fyerjet, sharjet, etiketimet, tendencat politizuese, trajtimet jashtë tematikave të kërkua.					
	Konvertimi i pikëve në notën përfundimtare do të jetë si më poshtë:					
40- 49 pikë	50-59 pikë	60-69 pikë	70-79 pikë	80-89 pikë	90-100 pikë	
5	6	7	8	9	10	



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

LITERATURA

Literatura bazë e detyruar	1. Cikel leksionesh, përgatitur dhe përshtatur nga R.Lalo. FSHP-UV 2013 2. Strategjia e përmiresimit të cilësisë së kujdesit shëndetësor' Tiranë 2006 . Dr Charles Shaë; Ms Helen Crisp ; Dr Isuf Kalo ; Dr Anthony Fenn ; Dr Andy Ĕats (Fakulteti i Mjekësisë - UT)
Literatura e rekomanduar	'Etica profesionale për infermieri' ElleDici 2010 'Cilësia e shërbimeve spitalore në Shqipëri. Arritjet e projektit 2 vjeçar mbi treguesit e performancës dhe standartet e cilësisë për akreditim 2004- 2005' 'Standartet e cilësisë për akreditimin e institucioneve të KShP' - Shkurt 2009 'Etica nella ricerca biomedica' F.Angeli 2008

VËREJTJE PËRFUNDIMTARE NGA PEDAGOGU I LËNDËS

Dispozita:	Nga studentët pritet që të zhvillojnë vlera dhe një etike që tregon interesat dhe sjelljen e tyre në këndvështrimin profesional. Këto pritshmëri lidhen me paraqitjen në ambientet e Universitetit, përgjegjshmërinë gjatë procesit të mësimdhënies, por jo vetëm, në ndershmërinë e tyre dhe në çështje të drejtësisë sociale. Studentët duhet të respektojnë diferencat individuale, të jenë bashkëpunues, të vlerësojnë aftësitë dhe cilësitë e vetes e të të tjerëve, të vlerësojnë format e ndryshme të shprehjes së mendimit dhe zgjedhjeve të secilit. Në përputhje me rregullat etike, studentët duhet të respektojnë diferencat etnike dhe të ndihmojnë me qëndrime integruese e mbështetëse përsonat me aftësi të kufizuara.
Vonesat	Vonesat në leksione dhe seminare nuk do të tolerohen. Pas hyrjes së pedagogut në auditor nuk lejohet të hyjë asnjë student.
Sjellja profesionale e studentit	Studentët konsiderohen tashmë të rritur dhe kjo kërkon prej tyre një përgjegjësi dhe vet-ndërgjegjësim në një nivel më të lartë në lidhje me sjelljen e tyre, qëllimet e interesat për të cilat ata kanë zgjedhur të frekuentojnë universitetin. Duke patur parasysh që kudo infrastruktura universitare dhe ekologjia e mjedisit ku jepen dijet nuk është e përsosur, duhet të vendosim disa rregulla të detyrueshme për të gjithë. Kjo d.m.th., vëmendje gjatë procesit mëimor, celularë të fikur, jo SMS, jo përdorim të mjeteve të tjera digjitale me destinacion argëtimin (MP3.etj), jo lojra, jo kuti tualeti nëpër tavolinat e mësimin, veshje të përshtatshme për të respektuar orën e mësimin, fjalor (vulgariteti ndalohet rreptësisht) dhe komunikim të pranueshëm brenda dhe jashtë klasës. Për çdo devijance nga këto rregulla, do të ketë penalitete, që përcaktohen në Rregulloren e Universitetit dhe të Fakultetit të Shëndetit Publik.
Integriteti akademik dhe e drejta e autorit	Çdo test apo punë me shkrim duhet të jetë tërësisht individuale dhe origjinale. Kjo nënkupton që studentët të krijojnë vetë mbi bazën e koncepteve të argumentuara në leksion abstraksione apo analiza origjinale dhe në pamundësi, të ë gjithnjë burimin e informacionit të marrë. Nuk do të lejohen plagjiaturat (përzjerjet mikse), apo vjedhjet e informacioneve në rrugë të ndryshme.