



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

**Kodi i lëndës: INF 443**  
**Lënda: Cilësia e shërbimit shëndetësor**

PROGRAMI I LËNDËS Cilësia e shërbimit shëndetësor								
Titullari / pedagogu i lëndës:		Yllka Stramarko <i>Profesor Doktor</i> _____						
Ngarkesa:	ECTS	Orë mësimi në auditor					Studim individual	Totali
		Leksion	Seminar	Lab	Praktikë	Projekt klinik		
	5	30	15	0	5	5	70	125
Tipologjia e lëndës		Lëndë disiplinore / integruese						
Viti akademik /Semestri kur zhvillohet lënda		Viti I, Semestri I						
Lloji i lëndës		Lëndë me zgjedhje						
Programi i studimit		Master Profesional në Infermieri Patologjike						
Kodi i lëndës		INF 443						
Adresa elektronik e titullarit / pedagogut të lëndës		<a href="mailto:Yllka.bilushi@univlora.edu.al">Yllka.bilushi@univlora.edu.al</a> , <a href="mailto:yllkabilushi@hotmail.com">yllkabilushi@hotmail.com</a>						

**PËRMBLEDHJE DHE REZULTATET E TË NXËNIT**

<b>Përmbledhja</b>	Ky modul e pajis studentin me kapacitetet e nevojshme për vendosjen e pacientit në qendër të shërbimit infermieror, nëpërmjet një komunikimi dhe qëndrimi etik të personalizuar, si dhe rritjes së standarteve të cilësisë dhe sigurisë së shërbimit infermieror.
<b>Objektivat e lëndës</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Njohja me problemet etike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore.</li><li>▪ Vlerësimi i performancës në kujdesin shëndetësor.</li><li>▪ Njohja me procesin e akreditimit të institucioneve shëndetësore dhe standartet e sigurisë.</li><li>▪ Vlerësimi i mjeteve bazë të cilësisë dhe përdorimit në projekte të vogla.</li></ul>
<b>Rezultatet e të nxënit</b>	Në përfundim të kursit studentët do të jenë në gjendje: <ul style="list-style-type: none"><li>☞ Të ketë përvetsuar teknikat e komunikimit me kategoritë më problematike të pacientëve.</li><li>☞ Të njohë standartet etike të komunikimit dhe vendim-marrjes.</li><li>☞ Të vlerësojë dhe monitorojë standartet e cilësisë dhe sigurisë së shërbimit shëndetësor.</li><li>☞ Të përdorë mjetet bazë të cilësisë në projekte klinike të vogla.</li></ul>



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

**KONCEPTET THEMELORE**

1. Problemet etike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore.
2. Standardet e cilësisë dhe sigurisë së shërbimit infermieror.
3. Procesi i akreditimit të institucioneve shëndetësore.
4. Standardet etke të komunikimit dhe vendimmarrjes.

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
I.	<b>Tema 1</b> -Njohuri të përgjithshme për etikën dhe deontologjinë mjekësore. Bioetika, disiplinë e re. <i>Etika Mjekësore (EM) studion normat e sjelljes, parimet morale të punonjësve të shëndetësisë në veprimet e tyre profesionale.</i> <b>Tema 2</b> - Etika dhe morali. Teorite rreth etikes. <i>Njohja me moralin, si një qëllim që pasqyron veprimet e njerëzve. Si i klasifikojmë teoritë e etikës sipas burimit, prejardhjes dhe rrënjëve të moralit.</i>	<sup>(1)</sup> fq.1 –6	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 1</b> : Cfarë studiojnë etika, bioetika dhe deontologjia mjekësore. Përkufizimi i moralit dhe teoritë e etikës.	<sup>(1)</sup> fq.6 -9	Leksion 1 orë
II.	<b>Tema 3</b> -Pacientët, grupet e kujdesjeve mjekësore dhe shoqëria e hapur. <i>Njohja me etikën me pacientin dhe konsentin e tij për mjekim. Të drejtat kryesore të pacientit. (Fq 9-16)</i> <b>Tema 4</b> -Pamje etike-juridike në lidhje me të fshehtënj mjekësore. <i>Njohja me kuptimin etik dhe juridik mbi sekretin mjekësor. Sekretin mjekësor ndaj pacientit. (Fq 17-22)</i>	<sup>(1)</sup> fq.9 –16	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 2</b> koncepti i saktë i sekretit mjekësor dhe të drejtat e pacientit.	<sup>(1)</sup> fq.17 -22	Leksion 1 orë
III.	<b>Tema 5</b> -Problemet etike-juridike të shkeljeve mjekësore. <i>Kuptimi etik dhe ligjor i gabimeve mjekësore dhe klasifikimi i tyre. Kodi deontologjik dhe penal kundër shkeljeve mjekësore.</i> <b>Tema 6</b> -Problemet etiko-juridike të situatave jo të zakonshme të praktikës mjekësore. <i>Njohja me konceptin e refuzimit terapeutik, të teprimit terapeutik, të mjekimit paliativ dhe gjendjes vegetative.</i>	<sup>(1)</sup> fq.23 –29	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 3</b> : Të diferencojmë saktë konceptet e gabimeve mjekësore, të tepromit dhe refuzimit terapeutik si dhe mjekimin paliativ.	<sup>(1)</sup> fq.30 -35	Leksion 1 orë
IV.	<b>Tema 7</b> -Aspekte etike-juridike të eutanazisë dhe suicidit. <i>Përcaktimi i eutanazisë aktive dhe asaj pasive. Njohja me testamentin e jetës. Qëndrimet etike rreth suicidit.</i> <b>Tema 8</b> -Problemet etike-juridike të sëmundjeve neuro-psikike. <i>Njohja me të drejtat e të sëmurit mendor. Etika speciale e infermierit në psikiatri.</i>	<sup>(1)</sup> fq.36 -39	Leksion 1 orë
		<sup>(1)</sup> fq. 40 -43	Leksion 1 orë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	<b>Seminar 4</b> Koncepti i eutanazisë dhe llojet e saj. Të drejtat e të sëmurit mendor.		Seminar 1 orë
V.	<b>Tema 9</b> -Aspekte etike-juridike të vdekjes. <i>Të dhena të përgjithshme mbi vdekjen. Kriteret e përcaktimit të vdekjes.</i>	<sup>(1)</sup> fq.44 -52	Leksion 1 orë
	<b>Tema 10</b> -Përsonei mjekësor, pacienti dhe sëmundja e tij në institucionet shëndetësore me shtretër (spitalet). <i>Sjellje etike në Institucionet Shëndetësore me shtretër. Jatrogenitë dhe faktorët që luajnë rol në shfaqjen e tyre.</i>	<sup>(1)</sup> fq. 53 -59	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 5</b> Njohja me kriteret përcaktimit të vdekjes dhe sjellja e personelit mjekësor në institucionet spitalore.		Seminar 1 orë
VI.	<b>Tema 11</b> -Cilësia, akreditimi dhe performanca. <i>Menaxhimi i cilësisë në kujdesin shëndetësor, shtyllat e cilësisë në kujdesin shëndetësor dhe dimensionet e kësaj cilësie.</i>	<sup>(1)</sup> fq.60 – 67	Leksion 1 orë
	<b>Tema 12</b> -Funksionet thelbësore të sigurimit dhe cilësisë. <i>Hapat për përmirësimin e cilësisë. Përlufizimi i akreditimit, qëllimi dhe struktura e organizimit të tij.</i>	<sup>(1)</sup> fq.67 - 74	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 6</b> Cilësia në kujdesin shëndetësor dhe si ta përmirësojmë këtë cilësi përmes akreditimit.		Seminar 1 orë
VII.	<b>Tema 13</b> -Performanca spitalore. Standartet në kujdesin parësor. <i>Njohja me indikatorët kryesorë të performancës spitalore. Klasifikimi i standardeve në kujdesin parësor në standarde minimale, optimale dhe ato të së ardhmes.</i>	<sup>(1)</sup> fq.74-78	Leksion 1 orë
	<b>Tema 14</b> -Mjetet për matjen e performancës në kujdesin shëndetësor. Pjesa e parë. <i>Matja e performancës, si kthim në vlera sasiore e proceseve dhe rezultateve duke përdorur një ose më shumë dimensionet e performancës. Mjetet për mbledhjen e të dhënave.</i>	<sup>(1)</sup> fq.79-83	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 7:</b> Të dimë si vlerësohet performanca në kujdesin shëndetësor. <b>Praktikë</b>		Seminar 1 orë Praktikë 5 orë
VIII.	<b>Tema 15</b> -Mjetet për matjen e performancës në kujdesin shëndetësor. Pjesa e dytë. <i>Udhëzimet për çdo fazë të matjes së performancës.</i>	<sup>(1)</sup> fq.83-87	Leksion 1 orë
	<b>Tema 16</b> -Prezantimi në menaxhimin e cilësisë. <i>Proceset e menaxhimit të cilësisë, veprimtaritë totale të duhura për determinimin dhe arritjen e cilësisë.</i>	<sup>(1)</sup> fq. 88-90	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 8:</b> Mjetet e nevojshme për matjen e performancës spitalore.		Seminar 1 orë
IX.	<b>Tema 17</b> -Auditi i cilësisë. <i>Njohja me metodat e auditimit të cilësisë. Licensimi, certifikimi, akreditimi, EFQM, vizitatë / inspektim.</i>	<sup>(1)</sup> fq.90-93	Leksion 1 orë
	<b>Tema 18</b> -Menaxhimi i cilësisë në kujdesin infermieror. <i>Konceptet e cilësisë në kujdesin shëndetësor. Roli i profesionistëve dhe i institucioneve në cilësi.</i>	<sup>(1)</sup> fq.93-99	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 9:</b> Si kryhet auditimi i cilësisë dhe roli i menaxhimit në		



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	kujdein infermieror.		Seminar 1 orë
X.	<b>Tema 19</b> -Udheheqje dhe bashkëpunim për përmirësim. <i>Mjedisi bashkëpunues dhe udheheqja me bashkëpunim.</i> <b>Tema 20</b> - Udheheqje dhe bashkëpunim për përmirësim. <i>Rolet e ekipit.Struktura e drejtimit kompetent.Detyrat e drejtuesit.</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.100-101</i>	Leksion 1 orë
		<sup>(1)</sup> <i>fq.101 - 103</i>	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 10</b> :Rëndësia që ka bashkëpunimi në punë për të udhehequr rrugën drejt përmirësimit.		Seminar 1 orë
XI.	<b>Tema 21</b> -Cilësia dhe siguria. <i>Kultura e sigurisë në kujdesin shëndetësor.Indikatorët për cilësi dhe siguri.</i> <b>Tema 22</b> - Cilësia dhe siguria. <i>Siguria e pacientit dhe rekomandimet mbi këtë çështje.</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.104-106</i>	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 11</b> : Njohja me indikatorët për cilësi e siguri.	<sup>(1)</sup> <i>fq. 106-107</i>	Leksion 1 orë
			Seminar 1 orë
XII.	<b>Tema 23</b> -Cilësia në kujdesin shëndetsor, monitorimi dhe indikatorët. <i>Roli i matjes së performancës.Llojet e indikatorëve të matjes së cilësisë.</i> <b>Tema 24</b> - Modelet e përmirësimit të jashtëm të cilësisë <i>Rëndësia e vlerësimit të jashtëm për profesionistët,për institucionet,për pacientët,për financiarët dhe për qeverinë.</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.108 - 111</i>	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 12</b> :Vlera që ka matja e performancës në kujdesin shëndetësor dhe indikatoët qe masin cilësinë.	<sup>(1)</sup> <i>fq. 111-114</i>	Leksion 1 orë
			Seminar 1 orë
XIII.	<b>Tema 25</b> -Konceptet, indikatorët e Kujdesit Shëndetsor - shembuj. <i>Mekanizmat e sigurise dhe përmirësimit te cilesise ne KSh. Parandalimi i nfeksioneve kirurgjikale, i rezistencës medikamentoze etj.</i> <b>Tema 26</b> -Kujdesi shëndetsor cilësor. Standartet e sigurisë. <i>Standarti si një masë kuantitative specifike,e magnitudës ose frekuencës. Standardet e ambientit të kujdesit dhe protokollet klinike.</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.115-123</i>	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 13</b> :Të njohim standardet aktuale që përdoren sot në ambientet e kujdesit shëndetësor.	<sup>(1)</sup> <i>fq. 124-129</i>	Leksion 1 orë
			Seminar 1 orë
XIV.	<b>Tema 27</b> -Pacienti në qendër të sistemit shëndetsor. <i>Modelet e kujdesit me pacientin në qendër.</i> <b>Tema 38</b> -Të drejtat e pacientit dhe informimi. <i>Njohja me disa nga të drejtat e pacientit dhe e drejta për kujdesin me standard më të lartë.</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.129-131</i>	Leksion 1 orë
	<b>Seminar 14</b> : Kujdesi me standardin më të lartë,një e drejtë themelore e cdo patienti. <b>Prezantim projektesh</b>	<sup>(1)</sup> <i>fq. 131-133</i>	Leksion 1 orë
			Seminar 1 orë Projekte 3 orë
XV.	<b>Tema 29</b> -Mjetet bazë të cilësisë. Përdorimi në projekte të vogla. <i>Principet e përdorimit të mjeteve të menaxhimit të cilësisë.</i> <b>Tema 30</b> -Mjetet bazë të cilësisë. Përdorimi në projekte të vogla. <i>Planifiko – Zbato – Vlerëso – dhe Ndrysho. Objektivat e projektit të</i>	<sup>(1)</sup> <i>fq.133-135</i>	Leksion 1 orë
		<sup>(1)</sup> <i>fq. 135-137</i>	Leksion 1 orë



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

Java	TEMAT E LËNDËS	Literatura referuese	Forma e mësimdhënies
	<i>vogël.</i> <b>Seminar 15:</b> Të njihemi me mënyrën se si i përdorim mjetet bazë të cilësisë. <b>Prezantim projektesh</b>		Seminar 1 orë Projekte 3 orë

**FORMA E KONTROLLIT TË DIJEVE**

<b>FREKUENTIMI:</b>	Kërkohet një pjesëmarrje aktive në klasë. Orët e leksionit janë të detyrueshme në masën 75%. Orët e seminarit janë të detyrueshme 100%, në rast të mungesave të justifikuara ora do të zëvendësohet në marrëveshje me pedagogun. Lejohen të shlyhen mungesat deri në masën 25% të orëve, nëse ato janë të justifikuara. Në të kundërt studenti humbet të drejtën e futjes në provim. Mungesat janë përgjegjësi personale e studentit, ashtu sikurse edhe detyrat apo testimet e humbura.					
<b>MËNYRA E VLERËSIMIT</b>	<i>Forma e vlerësimit</i>	<i>Koha e vlerësimit</i>	<i>Temat mësimore që do vlerësohen</i>	<i>Pikët maksimale</i>	<i>Forma e testimit të njohurive</i>	<i>Përmbajtja e testimit</i>
	Provimi përfundimtar	Fundi i semestrit	Leksione 1-30	90 pikë	Provim me shkrim	pyetje me shtjellim dhe pyetje quiz
	Detyra e kursit*	Java 14/15	Rastet klinike te trajtimit etik ose menaxhimi cilesor ne institucione shendetesore	10 pikë	Punim me shkrim	Studim rasti
	*Detyra e kursit - Do të jetë në formën e një projekti që do të nisë në fillim të semestrit. Studentët do të prezantojnë një studim rasti klinik nga pikepamja etike ose rast hipotetik te menaxhimit te cilesise ne institucionet shendetesore, tematika e te cilit do te zgjidhet ne përputhje me programin mesimor te ketij semestri. Punimi duhet te respektoje kriteret e kerkimit shkencor bazuar ne llojin e studimit dhe metodologjine e zgjedhur. Ai duhet të tregojë që në paraqitje një stil profesionist. Duhet të jetë i shtypur. Punimi duhet të ketë një volum me më tepër se 5 faqe (format A <sup>4</sup> , shkrimi Times Neë Roman, 12 pt) dhe në faqet e para duhet të jenë të shënuara pa gabime drejtshkrimore. Ndalohen rreptësisht përdorimet e zhargoneve të pa argumentuara, shprehjet që rëndojnë etikën profesionale dhe njerëzore, kërcënimet, fyerjet, sharjet, etiketimet, tendencat politizuese, trajtimet jashtë tematikave të kërkua.					
	Konvertimi i pikëve në notën përfundimtare do të jetë si më poshtë:					
	40- 49 pikë	50-59 pikë	60-69 pikë	70-79 pikë	80-89 pikë	90-100 pikë
5	6	7	8	9	10	

**LITERATURA**

<b>Literatura bazë e detyruar</b>	1. Cikel leksionesh, përgatitur dhe përshtatur nga R.Lalo. FSHP-UV 2013 2. Strategjia e përmiresimit të cilësisë së kujdesit shëndetsor' Tiranë 2006 . Dr Charles Shaw; Ms Helen Crisp ; Dr Isuf Kalo ; Dr Anthony Fenn ; Dr Andy Wats (Fakulteti i Mjekësisë - UT)
<b>Literatura e rekomanduar</b>	'Etica profesionale për infermier' ElleDici 2010 'Cilësia e shërbimeve spitalore në Shqipëri. Arritjet e projektit 2 vjeçar mbi



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "ISMAIL QEMALI VLORË"  
FAKULTETI I SHËNDETIT PUBLIK  
DEPARTAMENTI I INFERMIERISË

	treguesit e përfundimit dhe standartet e cilësisë për akreditim 2004- 2005' 'Standartet e cilësisë për akreditimin e institucioneve të KShP' - Shkurt 2009 'Etica nella ricerca biomedica' F.Angeli 2008
--	--

**VËREJTJE PËRFUNDIMTARE NGA PEDAGOGU I LËNDËS**

<b>Dispozita:</b>	Nga studentët pritet që të zhvillojnë vlera dhe një etike që tregon interesat dhe sjelljen e tyre në këndvështrimin profesional. Këto pritshmëri lidhen me paraqitjen në ambientet e Universitetit, përgjegjshmërinë gjatë procesit të mësimdhënies, por jo vetëm, në ndershmërinë e tyre dhe në çështje të drejtësisë sociale. Studentët duhet të respektojnë diferencat individuale, të jenë bashkëpunues, të vlerësojnë aftësitë dhe cilësitë e vetes e të tjerëve, të vlerësojnë format e ndryshme të shprehjes së mendimit dhe zgjedhjeve të secilit. Në përputhje me rregullat etike, studentët duhet të respektojnë diferencat etnike dhe të ndihmojnë me qëndrime integruese e mbështetëse personat me aftësi të kufizuara.
<b>Vonesat</b>	Vonesat në leksione dhe seminare nuk do të tolerohen. Pas hyrjes së pedagogut në auditor nuk lejohet të hyjë asnjë student.
<b>Sjellja profesionale e studentit</b>	Studentët konsiderohen tashmë të rritur dhe kjo kërkon prej tyre një përgjegjësi dhe vet-ndërgjegjësim në një nivel më të lartë në lidhje me sjelljen e tyre, qëllimet e interesat për të cilat ata kanë zgjedhur të frekuentojnë universitetin. Duke patur parasysh që kudo infrastruktura universitare dhe ekologjia e mjedisit ku jepen dijet nuk është e përsosur, duhet të vendosim disa rregulla të detyrueshme për të gjithë. Kjo d.m.th., vëmendje gjatë procesit mëimor, celularë të fikur, jo SMS, jo përdorim të mjeteve të tjera digjitale me destinacion argëtimin (MP3.etj), jo lojra, jo kuti tualeti nëpër tavolinat e mësimin, veshje të përshtatshme për të respektuar orën e mësimin, fjalor (vulgariteti ndalohet rreptësisht) dhe komunikim të pranueshëm brenda dhe jashtë klasës. Për çdo devijance nga këto rregulla, do të ketë penalitete, që përcaktohen në Rregulloren e Universitetit dhe të Fakultetit të Shëndetit Publik.
<b>Integriteti akademik dhe e drejta e autorit</b>	Çdo test apo punë me shkrim duhet të jetë tërësisht individuale dhe origjinale. Kjo nënkupton që studentët të krijojnë vetë mbi bazën e koncepteve të argumentuara në leksion abstraksione apo analiza origjinale dhe në pamundësi, të ë gjithnjë burimin e informacionit të marrë. Nuk do të lejohen plagjiaturat (përzierjet mikse), apo vjedhjet e informacioneve në rrugë të ndryshme.