

## Curriculum Vitae

### Informacion Personal

Emër Mbiemër **Aurela Ramaj**  
 E-mail aurelabifsha@yahoo.ca  
 Kombësia Shqiptar  
 Ditëlindja 01 Shkurt 1973



### Përmbledhje

Aurela Ramaj është Lektor në Universitetin e Vlorës "Ismail Qemali", Shqipëri. Ajo mori diplomën Master Shkencor në Administrim Biznesi nga Universiteti i Vlorës, Shqipëri. Ajo ka marrë titullin Doktor I Shkencave nga Universiteti i Tiranës, Fakulteti i Ekonomisë, në fushën e Marketingut. Interesat kërkimore kryesore të saj përfshijnë Marketingun elektronik dhe Menaxhimin e Marrëdhënieve me Klientin. Ajo është autore në revista shkencore dhe punimet e saj janë prezantuar në konferenca ndërkombëtare.

### Eksperienca në punë

**2011 - present** Lektore në Fushën Marketing  
 Universiteti i Vlorës, Fakulteti i Ekonomisë, Departamenti Administrim Biznesi.

**2010-2011** Lektore e Gjuhës Greke,  
 Universiteti i Vlorës, Fakulteti i Shkencave Humane, Departamenti i Gjuheve të Huaja.

### Lëndët e dhëna

Bazat e Marketingut, Marketingu i Shërbimeve, Marketingu Ndërkombëtar, Promocioni i Shitjeve dhe Sponsorizimi, Menaxhimi i Shitjeve, Plani Marketing.

### Edukimi

**2017-** **Doktor I Shkencave**  
 Universiteti i Tiranës, Fakulteti i Ekonomisë,  
 Tema: "Menaxhimi i Marrëdhënieve me Klientin në Sektorin Bankar".  
 Udhëheqës:  
 Prof .Dr. Liljana Elmazi, Universiteti Tiranës.

**2011-2014** **Master i Shkencave në Administrim Biznesi**  
 Universiteti i Vlorës

**2005-2009** Bachelor Administrim Biznesi Profili “Marketing” (DIND)  
Universiteti i Vlorës,”Ismail Qemali

**1987-1991** Gjimnaz  
Shkolla e mesme e përgjithshme, “Ali Demi”, Vlorë, Shqipëri

**Aftesi Personale**

Gjuha bazë **Shqip**

Gjuhë të tjera  
Niveli European  
(\*)

**Greqisht**

**Anglisht**

Kuptimi				E folura				E shkruara	
Dëgjim		Lexim		Komunikim		Produktive			
C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur
C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur	C1	Perdorues I Pavarur

(\*) [Common European Framework of Reference \(CEF\) level](#)

**Aftësi në Kompjuter**

Microsoft office, Internet explorer, SPSS

**Publikime në Revista**

**Aurela Ramaj (2017);** Metropolitan Tirana Journal Botim Shkencor, Mars 2017 Edition, autore e pare me artikullin “The impact of Customer Relationship Management on Bank Performance”.

**Aurela Ramaj (2016);** Slovakia Academic Publishing, December 2016 Edition, “The use of Mobile Banking in Albania , Impact factor 2015 0, 76, ISBN: 10 12-3869

**Aurela Ramaj(2013),**Mediterranean Journal of Social Sciences, vol.4 No.11 “Database Marketing use as e tool of knowledge management within firms in Albania”  
[www.mcser.org/index](http://www.mcser.org/index), ISSN 2039-9340 (print) ISSN 2039-2117 (online) Impact Factor 3.77 Index Copernicus, Tetor 2013, Romë, Itali

Xh. Agaraj, E. Pjero, Y. Sokoli, **Aurela Ramaj (2013),**Mediterranean Journal of Social Sciences,Volume 4, Number 1,fq 323. Autore e katert me artikullin “Nonprofit Organizations: The Impact of Advertising in Fundraising” ISSN: 2039-9340,  
[mjss@mcser.org](mailto:mjss@mcser.org)

E. Pjero, Xh. Agaraj, Y. Sokoli, **Aurela Ramaj**, D. Pjero (2012) Acta Universitatis Danubius. Economica, **Impact Factor 0.02** Volume 8, Number 5, fq 45-55 Botim i Fakultetit te Shkencave Ekonomike te Universitetit “Danubius”, Galaçi, Rumani, Tetor 2012, Autore e katert me artikullin “An Evaluation of Advertising Models in Emergent Countries- Case of Albania” ISSN: 2065-0175 (Print), ISSN: 2067 - 340X (Online), <http://journals.univ-danubius.ro/index.php/oconomica>:

**Aurela Ramaj(2015)**, 5° International Conference on Humanities and Social Sciences, vol.1, September 2015. Autore e pare me artikullin “ Customer Relationship Management, Customer Satisfaction and Loyalty” Proceedings ICHSS 2015, ISBN: 978-88-909163-6-6, 25-26 September 2015, Rome-Italy.

**Aurela Ramaj (2015)** Istanbul Turqi, International Conference on Social Sciences, “Suleyman Sah University” Istanbul Turkey, Autore e pare me artikullin “Customer Relationship Management (CRM) in Banking Sector in Albania” Proceedings ISBN:9788890916236,

**Aurela Ramaj (2014)** Vlore, Prof.Dr. Albert Qarri, Raman Ismaili, Insights in Finance, Economics and Business Research and the Challenges of the new Millenium, Universiteti I Vlores “ Ismail Qemali”, Autore e pare me artikullin “Direct & Database marketing application within firms in Albania”

## Konferenca

Ilirjan Lipi, **Aurela Ramaj**, Fjona Zeneli (2014) Vlore, Insights in Finance, Economics and Business Research and the Challenges of the new Millenium Universiteti I Vlores “ Ismail Qemali”, “Education characteristic of human capital in local government- case of Fier Municipality”

**Aurela Ramaj**, Prof. Dr. Vjollca Hysi ( 2013) Durres, International Conference on Bussines, Technology and Innovation Durres - Albania, “ E- Banking In Financial Service in Albania” Proceedings ISBN: 978-9951-437-25-7,

Evelina Bazini, **AurelaRamaj (2013 )**Rome, Italy, International Conference on Human and Social sciences, “Database marketing application and Barrier faced by firms in service sector in Albania. A framework for understand its role in creating competitive advantage”, Proceedings Vol.1 ISBN 978-88-34681-67-1,

N.Hasani , **Aurela Ramaj**, E. Mocka (2012), International Conference in Business ,  
Technology and innovation, UBT, Prishtine,Kosove. “The role of public e-  
procurement in fighting corruption. The case of Albania” Book of Abstract, Online,  
ISSN 66488

Ervis Mocka, **Aurela Ramaj**, N. Hasani (2012), International Conference in Business ,  
Technology and innovation, UBT, Prishtine,Kosove. “The Albanian legal framework for  
public E-Procurement development and the adoption of the related EU directives””  
Book of Abstract, Online, ISSN 66488

**Project:GRASP-MED** “Green Procurement and Smart City Support in the Energy Sector” Project  
co-financed by the European Union.

**Position:** Researcher.

**Project Leader:** University of Patra

**Project Partner:** SIEPP, Apea Siena, IRISS, Rais, University of Vlora Camara Castellon,  
comunita Montana Alta Basento, La Cambra Del Comers del Terras, Provincia di Perugia,  
Municipality Pileas Hortiatis, Municipality of Sparta Artemis, Atlantis, City development Agency  
East Sarajevo

**Periudha :**2013 - 2014

**Pjesëmarrëse në projektin:** Integrated Sustainable Development of the Southern Coastal  
Region GIZ Albania, viti 2015

## Projekte