

# UNiversity "Ismail Qemali" Vlorë



## SEKTOR I SIGURIMIT TË CILËSISË DHE AKREDITIMIT

### SECTOR OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION

“ Për cilësi në mësimdhënie,  
kërkim, shërbime dhe qeverisje.



#### KONTAKTET

- Lagjia Pavarësia, Rr. Kosova  
9400 Vlorë, Albania
- njesiasigurimitcilesise@univlora.edu.al
- www.univlora.edu.al



#### KUSH JEMI

Sektori i Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Akreditimit (SSBCA) funksionon në përputhje me:

- Ligjin nr. 80/2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor";
- Kodin e Cilësisë së Arsimit të Lartë i miratuar nga VKM nr. 531, datë 11.09.2018;
- Statutin e Universitetit "Ismail Qemali" Vlorë;
- Rregulloren e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Akreditimit, miratuar me Vendim të Senatit Akademik nr. 18, datë 02.04.2026.



Qëllimi ynë: të garantojmë dhe të përmirësojmë vazhdimisht cilësinë e aktiviteteve akademike dhe administrative, në përputhje me standardet kombëtare dhe europiane (ESG).



#### MISIONI YNË

- ✓ Promovojmë kulturën e cilësisë në të gjitha nivelet e universitetit.
- ✓ Mbështesim proceset e akreditimit institucional dhe të programeve të studimit.
- ✓ Monitorojmë cilësinë e mësimdhënies, kërkimit dhe shërbimeve.
- ✓ Përfshijmë studentët dhe aktorët e jashtëm në proceset e cilësisë.
- ✓ Vlerësojmë performancën e stafit akademik dhe administrativ.
- ✓ Hartojmë raporte të besueshme për vendimmarrje strategjike.
- ✓ Nxism përmirësimin e vazhdueshëm dhe inovacionin.



#### FUNKSIONET KRYESORE

- Planifikon, organizon dhe koordinon proceset e sigurimit të cilësisë.
- Zhvillon vlerësimin e brendshëm të programeve të studimit.
- Menaxhon instrumentet e cilësisë (pyetësorë, anketa, auditime, etj.).
- Analizon të dhënat dhe propozon masa për përmirësim.
- Mbështet akreditimin e programeve dhe institucional.
- Siguron informim, transparencë dhe komunikim efektiv.
- Bashkëpunon me ASCAL dhe institucionet kombëtare/ndërkombëtare.



Rregullorja e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Akreditimit miratuar me Vendim të Senatit Akademik nr. 18, datë 02.04.2026.



#### SIGURIMI I BRENDSHËM I CILËSISË



#### SIGURIMI I JASHTËM I CILËSISË





## INTERNAL QUALITY ASSURANCE



Assessing the quality of teaching



Compilation of reports



Monitoring the action plan and improvement plan



Involvement of external actors



Implementation of new instruments



Service quality and performance evaluation



## EXTERNAL QUALITY ASSURANCE



Accreditation of first and second cycle study programs



Institutional Accreditation



Bachelor, Master and Doctoral (PhD) Programs



Five year accreditation



### Certificate of Accreditation

It is certified that  
"Ismail Qemali" University of Vlorë has been accredited  
by the Albanian Accreditation Agency  
for the period of 5 years  
in compliance with the Standards and Guidelines for Quality Assurance  
in the European Higher Education Area (ESG)

Chairman

*[Signature]*



Executive Director

*[Signature]*



## ABOUT US

The Sector of Internal Quality Assurance and Accreditation (SSBCA) operates in accordance with:

- ✓ Law no. 80/2015 "On Higher Education and Scientific Research in the Republic of Albania";
- ✓ The Quality Code in Higher Education approved by VKM no. 531, dated 11.09.2018;
- ✓ The Statute of "Ismail Qemali" University of Vlorë;
- ✓ The Regulation of the Sector of Internal Quality Assurance and Accreditation, approved by Decision of the Academic Senate no. 18, dated 02.04.2026.



Our goal is to ensure and continuously improve the quality of academic and administrative activities in accordance with national and European standards (ESG).



## OUR MISSION

- ✓ Promote a culture of quality at all levels of the university.
- ✓ Support institutional and program accreditation processes.
- ✓ Monitor the quality of teaching, research and services.
- ✓ Engage students and external stakeholders in quality processes.
- ✓ Evaluate performance of academic and administrative staff.
- ✓ Prepare reports for strategic decision-making.
- ✓ Drive continuous improvement and innovation.



## KEY FUNCTIONS

- ✓ Plan, organize and coordinate quality assurance processes.
- ✓ Internal evaluation of study programs.
- ✓ Implement quality instruments (surveys, audits, etc.).
- ✓ Analyze data and identify areas for improvement.
- ✓ Support accreditation of institutions and programs.
- ✓ Ensure information, transparency and effective communication.
- ✓ Cooperate with ASCAL and national/international institutions.



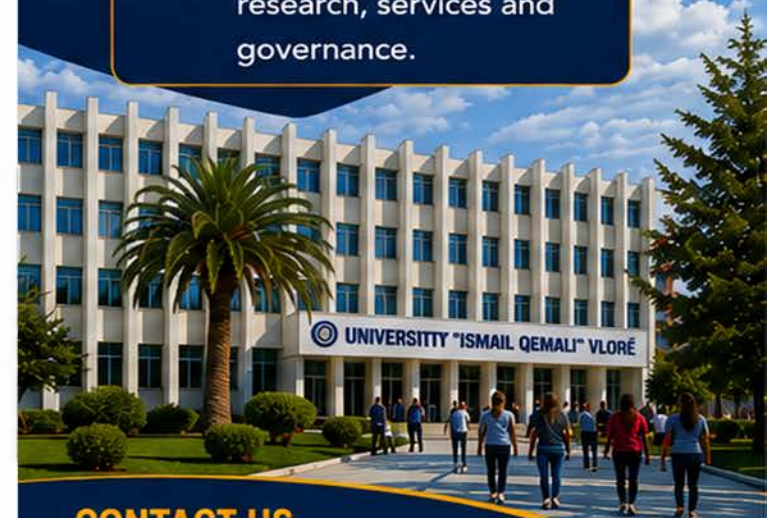
Regulation of the Sector of Internal Quality Assurance and Accreditation, approved by Decision of the Academic Senate **no. 18, dated 02.04.2026.**



# UNIVERSITY "ISMAIL QEMALI" VLORE

## SECTOR OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION

“ For quality in education, research, services and governance.



## CONTACT US



Lagjia Pavarësia, Rr. Kosova  
9400 Vlorë, Albania



njesiasigurimitcilesise@univlora.edu.al



www.univlora.edu.al



Prepared by: Harikla BEDULI